

## **Информация о проведении социологических исследований в Национальной библиотеке Республики Татарстан**

Социологическая деятельность в Национальной библиотеке Республики Татарстан активно реализуется с 1993 года. В её **задачи** входит научно-исследовательская работа в области библиотечной социологии, поиск путей совершенствования деятельности и перспективного развития муниципальных библиотек Татарстана.

Основными **направлениями** социологической деятельности являются:

1. Организация и совершенствование обслуживания через изучение пользователей как потребителей информации.
2. Изучение кадровых ресурсов библиотек.
3. Изучение чтения.
4. Изучение вопросов взаимодействия Национальной библиотеки Татарстана и муниципальных библиотек республики.

Данные направления реализуются путём проведения социологических исследований, социологических опросов читателей и библиотекарей. В последние годы особенно активно разрабатывается такое направление работы, как изучение чтения в муниципальных библиотеках республики.

### **Чтение пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана**

*(по итогам социологического исследования)*

2018 г.

Социологическое исследование «Чтение пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана», проведённое Национальной библиотекой Республики Татарстан в 2018 году, является логическим продолжением исследований «Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана» (2016 г.) и «Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана» (2017 г.). Оно проведено с целью изучения чтения пользователей сельских библиотек для совершенствования обслуживания в них. Участниками исследования стали 733 пользователя из библиотек Верхнеуслонского, Кайбицкого, Камскоустынского, Кукморского, Сармановского и Спасского районов республики.

В общей сложности за время изучения чтения с 2016 по 2018 годы опрошено 1 958 пользователей муниципальных библиотек республики. Широкий круг задействованных в изучении темы респондентов является основой достоверности общих выводов и позволяет провести многоаспектный сравнительный анализ чтения в библиотеках Татарстана.

В числе участников исследования на селе сохраняется трёхкратное преобладание женщин (76%). На первый план выдвигаются респонденты со средним специальным образованием (41%), в отличие от города, где доминирующей группой были респонденты с высшим образованием (52%). Преобладающей возрастной группой в сельских муниципальных библиотеках, также как и в городских, является молодёжь от 15 до 30 лет (около 33%).

Участники исследования на селе имеют самый большой в республике читательский стаж. Здесь 66% респондентов посещают библиотеку более 10 лет (в городе – 43%). Как и в городских муниципальных библиотеках, на селе выделяются три наиболее многочисленные

группы респондентов – читателей библиотек. Это учащиеся и студенты дневных отделений вузов (22%), работники культуры и искусства (16%), неработающие пенсионеры (14%).

Первая тройка самых популярных досуговых занятий респондентов, опрошенных в муниципальных библиотеках республики в 2016–2018 годах, с небольшими вариациями, практически не меняется. В структуре свободного времени респондентов-сельчан чтение вновь занимает лидирующие позиции: 70% респондентов посвящают досуг чтению книг, 49% – чтению журналов, и столько же – чтению газет. Конкурентом чтению на селе традиционно выступает телевидение (53%). Чаще включают чтение в список основных приоритетов в свободное время женщины и представители старшего поколения.

Изучение чтения на селе в целом подтверждает общие тенденции чтения в республике. Большинство участников исследования традиционно заявляют о любви к чтению – 79%. Основной мотив чтения пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана, также как и в других населённых пунктах, – отдых и развлечения. Релаксирующая функция чтения отмечается респондентами на селе в 64% случаях (диаграмма 1).



Диаграмма 1.

Подтверждён сделанный ранее вывод об отсутствии в обществе моды на чтение, что затрудняет приобщение к нему широких слоёв населения, в первую очередь – молодёжи. Лишь около 4% от общего числа респондентов, или 26 человек из 733 участников исследования на селе, считают чтение престижным занятием.

Одним из наиболее популярных направлений чтения в сельских муниципальных библиотеках республики, также как и в городских, является чтение периодики: 57% опрошенных респондентов читают в библиотеке журналы, 48% – газеты.

Топ-10 жанровых и тематических приоритетов сельчан и горожан практически идентичен (табл. 1). Основное различие заключается в том, что в списке приоритетов сельчан в 2018 году с большим отрывом лидирует любовный роман (48%), а горожане в 2017 году отдали предпочтение детективу (42%).

### Десять самых популярных жанровых и тематических предпочтений

Село – 2018		Город – 2017	
	%		%
1. Любовный роман	48	1. Детектив	42
2. Детектив	34	2. Исторический роман	41
3. Исторический роман	31	3. Любовный роман	34
4. Книги о войне	30	4. – Книги о войне; – Приключенческий роман	28
5. Красота и здоровье	29	5. Фантастика	22
6. Дом, семья, хобби и досуг	27	6. – Красота и здоровье; – Книги по психологии; – Культура и искусство	21
7. Фантастика	25	7. – Юмор; – Научно-популярная лит.; – Реалистич. произведения о жизни города и деревни	20
8. Реалистические произведения о жизни города и деревни	23	8. – Публицистика; – Фэнтэзи	18
9. Приключенческий роман	22	9. Дом, семья, хобби и досуг	17
10. Юмористическая литература	21	10. Словари, справочники	15

Таблица 1.

На селе ярко выражен преобладающий интерес к татарской литературе, в то время как предшествующие исследования 2016–2018 годов неизменно фиксировали первоочередной интерес к русской классической литературе. В сельских библиотеках республики значительно чаще читается татарская классика, татарская литература советского периода, татарская поэзия. Особой популярностью у пользователей сельских муниципальных библиотек республики пользуется современная татарская литература, которую читают 39% респондентов, в отличие от 16% в городе.

В общем списке любимых писателей сельчан 31% – представители татарской литературы. Также 7 татарских писателей вошли в топ-10 любимых авторов на селе, в то время как в первой десятке городского списка в числе любимых татарских писателей фигурирует лишь З. Кадырова (табл. 2).

### Десять любимых авторов, которых читают

Село – 2018			Город – 2017		
	абс. ц.*	%		абс. ц.	%
1. З. Кадырова	232	<b>31,6</b>	1. А.С. Пушкин	108	<b>17,3</b>
2. А.С. Пушкин	133	<b>18,1</b>	2. Л. Толстой	77	<b>12</b>
3. Л. Толстой	97	<b>13,2</b>	3. З. Кадырова	67	<b>11</b>
4. А. Абсалямов	91	<b>12,4</b>	4. Д. Донцова	64	<b>10,2</b>
5. Н. Гиматдинова	78	<b>10,6</b>	5. А. Чехов	59	<b>9,4</b>
6. Д. Донцова	76	<b>10,4</b>	6. М. Булгаков	53	<b>8,5</b>
7. Ф. Яруллин	72	<b>9,8</b>	7. Ф. Достоевский	42	<b>6,7</b>
8. М. Маликова	70	<b>9,5</b>	8. А. Маринина	40	<b>6,4</b>
9. Г. Тукай	57	<b>7,8</b>	9. Н. Гоголь	38	<b>6,1</b>
10. Г. Галимуллина	56	<b>7,6</b>	10. Т. Устинова	38	<b>6,1</b>

абс. ц.\* – абсолютные цифры.

Таблица 2.

В сельских библиотеках республики подтверждается высокий рейтинг современной женской прозы на татарском языке. Произведения З. Кадыровой, Н. Гиматдиновой, М. Маликовой, Г. Галимуллиной и других писательниц стабильно пользуются повышенным читательским спросом во всех муниципальных библиотеках республики.

В общем списке авторов наиболее значимых произведений сельчан 35% – также представители татарской литературы. В первой десятке этого списка в равных пропорциях присутствуют представители русской и татарской литературы, чаще – классической (А.С. Пушкин, Л. Толстой, М. Лермонтов, А. Абсалямов, Г. Тукай, М. Джалиль) (табл. 3).

### Десять авторов наиболее значимых произведений

Село – 2018			Город – 2017		
	абс. ц.*	%		абс. ц.	%
1. А.С. Пушкин	166	<b>22,6</b>	1. А.С. Пушкин	238	<b>38</b>
2. Л. Толстой	143	<b>19,5</b>	2. Л. Толстой	207	<b>33,1</b>
3. А. Абсалямов	97	<b>13,2</b>	3. Ф. Достоевский	116	<b>18,6</b>
4. Г. Тукай	96	<b>13,1</b>	4. А. Чехов	80	<b>12</b>
5. М. Джалиль	94	<b>12,8</b>	5. Н. Гоголь	71	<b>11,4</b>
6. З. Кадырова	90	<b>12,3</b>	6. М. Лермонтов	68	<b>10,9</b>
7. З. Прилепин	79	<b>10,8</b>	7. М. Булгаков	65	<b>10,4</b>
8. М. Лермонтов	70	<b>9,5</b>	8. Г. Тукай	59	<b>9,4</b>
9. Г. Троепольский	70	<b>9,5</b>	9. И. Тургенев	38	<b>6</b>
10. Ф. Яруллин	68	<b>9,3</b>	10. М. Шолохов	35	<b>5,6</b>

абс. ц.\* – абсолютные цифры.

Таблица 3.

На популярность татарской литературы в сельских муниципальных библиотеках оказывают влияние и языковые предпочтения респондентов. В общей сложности 55% участников исследования на селе являются потенциальными читателями татарской литературы. Это 22% предпочитающих читать преимущественно на татарском языке, и 33% тех, кто одинаково комфортно чувствуют себя и в русском, и в татарском языковых пространствах. Пользователи городских муниципальных библиотек в большинстве своём (79%) предпочитают читать на русском языке (диаграмма 2).



Диаграмма 2.

Впервые за время проведения исследований 2016–2018 годов в муниципальных библиотеках республики сделан анализ чтения зарубежной литературы. Самым популярным зарубежным писателем является А. Дюма, возглавивший обе рейтинговые таблицы. Любимым писателем его назвали 3% опрошенных пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана, автором наиболее значимых произведений – около 2% (табл. 4).

### Десять популярных авторов зарубежной литературы

Любимые авторы зарубежной литературы, которых читают (2016–2018)			Авторы наиболее значимых произведений зарубежной литературы (2016–2018)		
	абс. ц.*	%		абс. ц.	%
1. А. Дюма	57	3%	1. А. Дюма	32	1,6%
2. Р. Брэдбери	46	2,3%	2. Ремарк	31	1,5%
3. Д. Лондон	45	2,3%	3. В. Шекспир	19	1%
4. С. Кинг	33	1,7%	4. Р. Брэдбери	16	0,8%
5. А. Кристи	30	1,5%	5. С. Кинг	15	0,8%

6. П. Коэльо	28	1,4%	6. В. Гюго	15	0,8%
7. Дж. Роулинг	28	1,4%	7. А. Конан Дойл	11	0,7%
8. Ремарк	28	1,4%	8. Э. Золя	11	0,7%
9. Д.Х. Чейз	25	1,3%	9. Д. Лондон	8	0,4%
10. А. Конан Дойл	20	1%	10. А. Кристи	6	0,3%
Всего респондентов	1 958	<b>100</b>	Всего респондентов	1 958	<b>100</b>

абс. ц.\* – абсолютные цифры.

Таблица 4.

В ходе исследования были проанализированы особенности чтения пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана по гендерному признаку. Лидером женского чтения является любовный роман, который назвали любимым чтением 55% респондентов женского пола, или примерно каждая вторая участница исследования на селе. В мужском рейтинге уверенно лидирует детектив. Его предпочитает ровно половина участвовавших в исследовании на селе мужчин (50%).

Несмотря на более активное декларирование любви к чтению женской аудитории, углублённый анализ не подтверждает превосходство женского чтения и его большую интенсивность.

Исследование в очередной раз подтвердило определённый консерватизм пользователей библиотек в сёлах Татарстана в отношении характера чтения. Ускоряющийся темп жизни, проникновение новых технологий во все сферы жизни пока не имеют фатального влияния на читательское поведение большей части участников исследования. Большая часть респондентов в сельских муниципальных библиотеках, также как и в городских, ещё может позволить себе роскошь неторопливого и внимательного чтения: 55% респондентов обстоятельно, без суеты читают книги, а 41% – периодические издания.

Пользователей сельских муниципальных библиотек республики волнуют происходящие в современном обществе дискуссии о влиянии современных технологий на процесс чтения. Большинство опрошенных пользователей муниципальных библиотек на селе – 68% – не согласны с перспективой вытеснения печатной книги электронной. Число несогласных увеличивается с возрастом респондентов.

Вопрос о носителе информации на данном этапе развития общества остаётся актуальным для многих участников исследования на селе. Большинство из них – 77% – предпочитают традиционные книги (диаграмма 3), а 78% – традиционные периодические издания (диаграмма 4).



Диаграмма 3.



Диаграмма 4.

С учётом того факта, что предпочтения в выборе носителя информации респондентов-сельчан не отличаются от предпочтений респондентов – участников предыдущих исследований, можно сделать вывод о том, что читающее в муниципальных библиотеках республики население в большинстве своём не готово отказаться от бумажного носителя в пользу электронных изданий.

Подтверждена выдающаяся роль библиотек в деле сохранения книжной культуры и в целом культуры чтения. Это центр продвижения печатной книги, основной источник получе-

ния традиционной книги и традиционной периодики для большинства участников исследования: 91% респондентов берут в библиотеке книги для чтения (диаграмма 5), а 73% – журналы и газеты (диаграмма 6). Подавляющее большинство участников исследования (87%) не согласны с бытующим мнением, что библиотеки в будущем прекратят своё существование за ненужностью.



Диаграмма 5.



Диаграмма 6.



Зафиксирован значительный рост социальной функции, выполняемой муниципальными библиотеками в сельской местности. Библиотека для сельского жителя – это, прежде всего, центр общения, одно из немногих культурно-досуговых учреждений в местах проживания респондентов.

Выявлено мнение респондентов о проблемах сельских муниципальных библиотек. Наиболее слабым звеном в работе библиотек на селе, по мнению участников исследования, является их комплектование. Каждый второй респондент назвал основной проблемой посещаемой им библиотеки недостаточное поступление новых книг (57%), каждый третий отметил недостаточный репертуар журналов (35%), каждый четвёртый – недостаточный репертуар газет (25%) (табл. 4).

№	Проблемы	Село - 2018		Всего	
		абс. цифры	%	абс. цифры	%
1.	Недостаточное поступление новых книг	420	<b>57,3</b>	420	<b>57,3</b>
2.	Недостаточный репертуар журналов	257	<b>35,1</b>	257	<b>35,1</b>
3.	Недостаточный репертуар газет	186	<b>25,4</b>	186	<b>25,4</b>
4.	Низкий уровень автоматизации	48	<b>6,5</b>	48	<b>6,5</b>
5.	Отсутствие интернета	25	<b>3,4</b>	25	<b>3,4</b>
6.	Плохая материально-техническая база	162	<b>22,1</b>	162	<b>22,1</b>
7.	Некомфортный морально-психологический климат	2	<b>0,3</b>	2	<b>0,3</b>

абс. ц.\* – абсолютные цифры.

Таблица 4.

В целом можно констатировать, что задачи социологического исследования «Чтение пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана» выполнены. Проведено изучение контингента участников исследования, выявлены цели чтения респондентов, место чтения в структуре их свободного времени, читательские предпочтения, особенности чтения по гендерному признаку, характер чтения и читательское поведение. Также изучено мнение пользователей о проблемах муниципальных библиотек на селе и роли библиотек в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги. Сделан сравнительный анализ данных исследований чтения 2016–2018 годов.

#### Архив исследований Национальной библиотеки Татарстана по направлениям деятельности

#### I. Организация обслуживания пользователей

1. Социологическое исследование **«Организация обслуживания читателей в Национальной библиотеке»** (1993–1999 гг.). Цель – определение реальных и потенциальных возможностей библиотеки в удовлетворении запросов пользователей.

Исследование затронуло практически все стороны деятельности библиотеки: состояние фондов, содержание работы, материально-техническое обеспечение, эстетическое оформление, взаимоотношения читателей и библиотекарей. На 3-х этапах исследования опрошено 1 845 пользователей библиотеки.

**См.: Ганицкая И. И. Обслуживание читателей в Национальной библиотеке Татарстана (по итогам исследования) //Библиотекосведение. – 2004. – № 2. – С. 38–42.**

2. Социологический опрос **«Комфортная библиотечная среда»** (1996 г.). Цель – сравнительный анализ состояния комфортности библиотечной среды в филиале и в основном здании библиотеки. Опрошено 458 пользователей.

3. Социологическое исследование **«Обслуживание пользователей Национальной библиотеки Татарстана документами по культуре и искусству»** (2000–2001 гг.). Цель – совершенствование обслуживания пользователей НБ РТ документами по культуре и искусству. Опрошено 259 пользователей.

В ходе исследования установлен контингент пользователей документов по культуре и искусству, цели их обращения в библиотеку. Изучены информационные потребности пользователей и причины отказов. Определена степень удовлетворённости пользователей обслуживанием документами по культуре и искусству в каждом из структурных подразделений библиотеки, участвовавших в исследовании, выявлена степень их взаимодействия между собой, прослежена зависимость влияния новых информационных технологий на качество обслуживания. Предложены пути совершенствования обслуживания документами по культуре и искусству в НБ РТ.

4. Социологическое исследование **«Обслуживание пользователей татарской и краеведческой литературы в Национальной библиотеке Татарстана»** (2003–2004 гг.). Цель – совершенствование библиотечного и информационного обслуживания пользователей данного направления. Опрошено 180 респондентов.

В ходе исследования установлен контингент пользователей татарской и краеведческой литературы, цели их обращения в библиотеку. Изучены информационные потребности данной группы и причины отказов. Определена степень удовлетворённости пользователей качеством библиотечного и информационного обслуживания в каждом из участвовавших в исследовании подразделений. Рассмотрено влияние новых информационных технологий на качество обслуживания, предложены пути совершенствования обслуживания пользователей татарской и краеведческой литературы.

5. Социологическое исследование **«Эффективность выставочной деятельности в Национальной библиотеке Татарстана»** (2007–2008 гг.). Цель – совершенствование организации выставок в НБ РТ. Опрошено 186 пользователей.

В ходе работы изучен контингент участников исследования, проведён анализ выставочной деятельности библиотеки, определены её приоритетные направления, место библиотечных и электронных выставок в ряду информационных услуг. Изучено мнение пользователей о выставках и об условиях работы с документами на выставках, выявлены информационные потребности пользователей, удовлетворяемые в ходе организации выставок. Подготовлены рекомендации по совершенствованию выставочной деятельности в НБ РТ.

6. Социологическое исследование «**Оптимизация деятельности Национальной библиотеки Татарстана по предоставлению информационных и коммуникационных услуг**» (2009–2010 гг.). Цель – дальнейшее развитие данного направления работы в НБ РТ. На двух этапах исследования опрошено 412 респондентов из числа персонала библиотеки и её пользователей.

1-й этап исследования (2009 г.) посвящён изучению кадров НБ РТ (см. п. 2. Изучение и совершенствование кадрового потенциала библиотеки, № 3).

2-й этап (2010 г.) посвящён изучению пользователей НБ РТ как потребителей информационно-коммуникационных услуг (ИКУ). Опрошено 280 пользователей библиотеки. В ходе исследования выявлены потребности пользователей в данных услугах, их информированность о возможностях библиотеки в их предоставлении, рассмотрено мнение пользователей о работе библиотеки по предоставлению ИКУ. Определён уровень информационной культуры пользователей и возможности НБ РТ в её формировании. Проведён сравнительный анализ уровня включённости в информационную среду сотрудников библиотеки и её пользователей. Сделаны соответствующие выводы и рекомендации по оптимизации использования информационно-коммуникационных услуг в процессах обслуживания в НБ РТ.

## **II. Изучение и совершенствование кадрового потенциала библиотеки**

1. Социологическое исследование «**Библиотечная профессия и библиотекарь**» (1995–1998 гг.).

На 1-м этапе исследования (1995–1996 гг.) рассмотрены проблемы профессиональной адаптации сотрудников Национальной библиотеки Татарстана, выявлены особенности профессиональной адаптации специалистов в зависимости от их образования, возраста и стажа работы. Определены основные моменты, мешающие быстрой адаптации специалистов в библиотеке.

В ходе 2-го этапа (1996–1997 гг.) детально изучено отношение сотрудников библиотеки к вопросам повышения квалификации, рассмотрена возможность создания в НБ РТ оптимального варианта системы повышения квалификации.

3-й этап исследования (1997–1998 гг.) позволил проследить динамику поднятых на предыдущем этапе вопросов. Сделан анализ формирующейся в НБ РТ системы повышения квалификации и выявлены перспективы её дальнейшего развития.

Собранный в ходе исследования материал представляет теоретический, научно-познавательный интерес, так как вносит определённый вклад в изучение кадровых ресурсов не только в масштабе одной библиотеки, но в русле общих тенденций библиотечной жизни страны.

Исследование имеет и чисто практическое значение, позволяя использовать полученные данные при планировании, подготовке и проведении в НБ РТ мероприятий по повышению квалификации.

2. Социологическое исследование «**Чтение сотрудников Национальной библиотеки Татарстана**» (2005–2006 гг.). Цель – изучение содержания современной картины чтения библиотекарей для дальнейшего использования полученных результатов в организации системы повышения квалификации Национальной библиотеки Татарстана. Опрошено 124 сотрудника библиотеки.

В ходе исследования определены роль и место чтения в жизни коллектива библиотеки, изучена структура чтения сотрудников (основные темы, жанры, авторы), их отношение к про-

фессиональному чтению. Прослежена зависимость характера чтения от пола, возраста, стажа работы, образования и функциональных обязанностей. Определён уровень информационной культуры библиотекарей и предложены меры по повышению их культуры чтения.

3. Социологическое исследование **«Оптимизация деятельности Национальной библиотеки Татарстана по предоставлению информационных и коммуникационных услуг»** (2009–2010 гг.). Цель – дальнейшее развитие данного направления работы в НБ РТ. На двух этапах исследования опрошено 412 респондентов из числа персонала библиотеки и её пользователей.

1-й этап исследования (2009 г.) посвящён изучению кадрового состава библиотеки с целью определения готовности персонала к работе в условиях повсеместного внедрения в библиотечную практику информационных и коммуникационных технологий. Опрошено 132 сотрудника библиотеки, что составляет 72 % от общего числа библиотечных работников НБ РТ. В ходе исследования сделан анализ кадров по возрасту, стажу библиотечной работы, образованию и занимаемой должности. Изучена профессиональная самооценка сотрудников, их готовность к восприятию новых знаний и потребность в них. Рассмотрено отношение библиотекарей к информационным и коммуникационным технологиям, степень их взаимодействия с ИКТ. На основе анализа документации и опроса библиотечных работников сделаны соответствующие выводы и рекомендации.

2-й этап исследования (2010 г.) посвящён изучению пользователей НБ РТ как потребителей информационно-коммуникационных услуг (см. п. 1. Организация обслуживания пользователей, № 6).

4. Социологическое исследование **«Библиотекарь о читателе: аспекты библиотечного общения»** (2011 г.). Цель – оптимизация взаимоотношений библиотекарей и читателей в процессе библиотечного общения и, в конечном счёте, повышение эффективности обслуживания в библиотеке. Опрошены сотрудники библиотеки, в функциональные обязанности которых входит непосредственное обслуживание пользователей (71 респондент).

В ходе исследования определён характер общения библиотекарей с читателями; изучены коммуникативные качества библиотекарей, выявлены психологические барьеры в их общении с читателями; изучены наиболее характерные конфликтные ситуации в библиотеке и пути выхода из них; подготовлены рекомендации по оптимизации взаимоотношений библиотекарей и читателей.

5. Социологическое исследование **«Читатель о библиотекаре: аспекты библиотечного общения»** (2013 г.). Цель – оптимизация взаимоотношений библиотекарей и читателей в процессе библиотечного общения и, в конечном счёте, повышение эффективности обслуживания в библиотеке. В исследовании приняли участие 168 респондентов, из них 62 % – женщины, 38 % – мужчины.

В ходе исследования изучен контингент его участников, определён характер общения читателей с библиотекарями, выявлены психологические барьеры в этом процессе, изучены наиболее вероятные конфликтные ситуации и возможные пути выхода из них, подготовлены рекомендации по оптимизации взаимоотношений читателей и библиотекарей. Предпринята попытка сравнительного анализа видения проблем библиотечного общения его участниками.

### III. Изучение чтения

Частично проблемы изучения чтения присутствуют практически во всех перечисленных выше исследованиях. К этому же направлению можно смело отнести и вышеназванное исследование «Чтение сотрудников Национальной библиотеки Татарстана» (2005–2006 гг.) (см. п. II. Изучение и совершенствование кадрового потенциала библиотеки, № 2).

1. С 1997 по 2004 годы проведена серия опросов пользователей и работников библиотек по теме **«Рейтинг прессы Татарстана»** с целью изучения чтения татарстанской прессы в муниципальных библиотеках республики.

На каждом этапе данной работы выявлялся контингент читателей татарстанской периодики, проводился сравнительный анализ читательских интересов городских и сельских жителей, намечался круг наиболее важных для читателей прессы тем, определялись имена самых востребованных авторов, прослеживалась динамика популярности тех или иных изданий, анализировались читательские интересы в зависимости от пола респондентов.

В разные годы в опросах участвовали 18 из существовавших на тот момент 46-ти централизованных библиотечных систем Татарстана. За 8 лет проведения опросов их участниками стали 2 586 респондентов.

Проведённая работа продемонстрировала огромную роль, которую играют татарстанские периодические издания в общественно-политической и культурной жизни республики. Практическое значение опросов выразилось в активизации многих библиотечных процессов от комплектования библиотек республики до обслуживания пользователей в них. В частности, директора участвовавших в мониторинге ЦБС неоднократно отмечали востребованность полученной информации в ходе подписных кампаний, в методической деятельности (использование материала на семинарских занятиях), в выставочной работе (оформление тематических полок, выставок одного журнала, одной газеты и т.д.), в работе с читателями и др.

2. В 2014 году возникла потребность вернуться к мониторингу на новом этапе развития библиотек, что привело к реализации социологического опроса **«Рейтинг прессы Татарстана в муниципальных библиотеках республики в 2014 году»**. Цель – научно обоснованное, качественное формирование фондов муниципальных библиотек Татарстана республиканскими периодическими изданиями для повышения эффективности обслуживания в библиотеках.

На первом этапе проведён сплошной (охват 100%) экспертный опрос руководителей централизованных библиотечных систем Татарстана и республиканских библиотек в соответствии с их профессиональной компетенцией.

В реализации второго этапа опроса приняли участие 88% от общего числа общедоступных библиотек республики. Общее число опрошенных пользователей – 14 095, что составляет 1% от общего числа пользователей общедоступных библиотек республики (подробно см. выше).

3. Социологическое исследование **«Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана»** (2016 г.). Цель – изучение чтения пользователей муниципальных библиотек республики для совершенствования и оптимизации обслуживания в них. В исследовании приняли участие 600 пользователей муниципальных библиотек Алексеевского, Муслюмовского муниципальных районов республики и города Лениногорска.

В ходе исследования изучен контингент участников исследования, их цели чтения, место чтения в ряду их досуговых предпочтений, информационные потребности, читательские предпочтения мужчин и женщин, влияние реалий сегодняшнего дня на изменение характера чтения. Также определено мнение пользователей о фондах библиотек и в целом роль муниципальных библиотек республики в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги.

4. Социологическое исследование **«Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана»** (2017 г.). Является логическим продолжением социологического исследования «Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана» (2016 г.). Цель исследования – изучение чтения пользователей городских библиотек для совершенствования обслуживания в них. В исследовании приняли участие 625 пользователей муниципальных библиотек в городах Казань, Бугульма, Набережные Челны, Чистополь.

В ходе исследования изучен контингент участников исследования, их цели чтения, место чтения в ряду их досуговых предпочтений, информационные потребности, читательские предпочтения мужчин и женщин, влияние реалий сегодняшнего дня на изменение характера чтения. Определено мнение пользователей о фондах библиотек и в целом роль муниципальных библиотек в городах республики в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги. Сделан сравнительный анализ данных исследований чтения 2016-го и 2017-го годов.

5. Социологическое исследование **«Чтение пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана»** (2018 г.). Является логическим продолжением исследований «Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана» (2016 г.) и «Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана» (2017 г.). Оно проведено с целью изучения чтения пользователей сельских библиотек для совершенствования обслуживания в них. С реализацией данного исследования можно говорить о создании всесторонней картины чтения в муниципальных библиотеках Татарстана.

Участниками исследования стали 733 пользователя из библиотек Верхнеуслонского, Кайбицкого, Камскоустынского, Кукморского, Сармановского и Спасского районов республики. В ходе исследования проведено изучение контингента участников исследования, выявлены цели чтения респондентов, место чтения в структуре их свободного времени, читательские предпочтения, особенности чтения по гендерному признаку, характер чтения и читательское поведение. Также изучено мнение пользователей о проблемах муниципальных библиотек на селе и роли библиотек в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги. Сделан сравнительный анализ данных исследований чтения 2016–2018 годов (подробно см. выше).

#### **IV. Изучение вопросов взаимодействия Национальной библиотеки Татарстана и муниципальных библиотек республики**

1. Социологический опрос **«Межбиблиотечное обслуживание: взаимодействие Национальной библиотеки Татарстана и ЦБС республики»** (1998–1999 гг.). Цель – изучение межбиблиотечного абонемента в республике.

Опрос проведён среди сотрудников центральных библиотек Татарстана, ответственных за межбиблиотечное обслуживание в своих районах. Рассмотрено состояние МБА в республике на тот период времени; подняты проблемы, тормозящие полноценное функционирование межбиблиотечного обслуживания; определены перспективы его развития.

Время подтвердило основной вывод, к которому единодушно пришли все участники опроса: несмотря на многочисленные проблемы и трудности, межбиблиотечный абонемент как канал получения литературы необходим, а система МБА в республике востребована и имеет будущее.

2. Социологический опрос **«Сохранность и безопасность библиотечных фондов библиотек системы Министерства культуры РТ»** (2004 г.). Цель – изучение состояния фондов массо-

вых библиотек республики. Приняли участие 46 из 47 существовавших на тот момент Централизованных библиотечных систем Татарстана.

В ходе опроса изучено соблюдение необходимых мер безопасности в работе библиотек республики, готовность к стихийным бедствиям и аварийным ситуациям, состояние фондов, режим хранения фондов. Полученные данные использованы при разработке **Программы обеспечения сохранности фондов в библиотеках системы Министерства культуры РТ.**

Данной работе предшествовало анкетирование заведующих отделами и ведущих специалистов Национальной библиотеки Татарстана по теме «**Сохранность и безопасность библиотечных фондов НБ РТ**» (2000 г.). Результаты опроса легли в основу работы комиссии по сохранности фондов, занимающейся разработкой Программы обеспечения сохранности фондов НБ РТ.

3. Ранее большое внимание уделялось изучению состояния социологической деятельности в муниципальных библиотеках республики на основе анализа текстовых отчётов ЦБС и крупных библиотек – методических центров республики. На основе изучения опыта работы ЦБС создавались **обзоры социологической деятельности в библиотеках республики** (См.: Хусаинова Э. **Социология и время//Библиотека. – 2004. – № 3. – С. 10–12.**)

Социологическая деятельность в Национальной библиотеке Татарстана способствует совершенствованию и перспективному развитию библиотек республики. Поэтому вышеизложенные приоритетные направления в работе будут продолжены и впредь.