

Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан  
«Национальная библиотека Республики Татарстан»

Научно-методический отдел



**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ЗА 2019 ГОД**

Казань  
Издательство «Милли китап»  
2020

**УДК 027.5**  
**ББК 78.34**  
**Е 36**

Составители: Р. Р. Гаязова, С. Р. Давлетшина, О. И. Зуева, К.  
Б. Фатхеева, Г. А. Фатхутдинова, Э. Г. Хусаинова, Н. Г. Чепик

Редактор: А. Р. Абдулхакова

Ответственный за выпуск: И. Г. Хадиев

**Е 36** Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Республики Татарстан за 2019 год / ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан», научно-методический отдел; сост.: Р. Р. Гаязова, С. Р. Давлетшина, О. И. Зуева и др.; ред. А. Р. Абдулхакова; отв. за вып. И. Г. Хадиев. – Казань : Милли китап, 2020. – 97 с.: табл.

В ежегодном докладе подведены итоги деятельности республиканских и муниципальных библиотек Республики Татарстан за 2019 год и определены задачи на 2020 год. Представлены материалы и аналитические таблицы, раскрывающие работу библиотек в разрезе районов и городов республики. Таблицы цифровых показателей составлены на основе «Сведений об общедоступных (публичных) библиотеках» (форма №6-НК), «Свода годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры России», предоставляемых центральными библиотеками в Национальную библиотеку РТ.

**УДК 027.5**  
**ББК 78.34**

© ГБУК РТ «Национальная библиотека  
Республики Татарстан», 2020;  
© Издательство «Милли китап», 2020.

## Оглавление

1. События года.....	4
2. Библиотечная сеть .....	12
3. Основные статистические показатели.....	18
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность) .....	22
5. Электронные и сетевые ресурсы.....	31
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей .....	38
7. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей в муниципальных библиотеках .....	51
8. Краеведческая деятельность библиотек.....	61
9. Автоматизация библиотечных процессов.....	75
10. Организационно-методическая деятельность.....	78
11. Библиотечные кадры .....	83
12. Материально-технические ресурсы библиотек .....	88
13. Основные итоги года.....	93
<b>Таблицы:</b>	
№1. Основные показатели деятельности государственных и муниципальных библиотек Республики Татарстан в динамике за 2017–2019 гг.....	94
№2. Сводные показатели общедоступных библиотек Республики Татарстан за 2014–2019 гг .....	97

# I. СОБЫТИЯ ГОДА

## 1.1. Главные события библиотечной жизни Республики Татарстан

2019 год стал успешным для работников библиотек республики Татарстан. Их деятельность была направлена на повышение социальной значимости библиотек для жителей республики, обеспечение условий для равного доступа к библиотечным услугам всех категорий населения, дальнейшее развитие библиотек в качестве информационных, просветительских и культурных центров.

### *Закон Республики Татарстан «О библиотеках и библиотечном деле»*

Главным событием библиотечной жизни Татарстана в 2019 году, безусловно, является принятие Закона Республики Татарстан от 6 августа 2019 года N 65–ЗРТ «О библиотеках и библиотечном деле», который пришёл на смену Закону РТ 1998 года.

Документом определены полномочия Государственного Совета Республики Татарстан, Кабинета Министров Республики Татарстан в области библиотечного дела. Полномочия органов местного самоуправления в данной области определяются в соответствии с законодательством РФ.

Приоритетными направлениями развития библиотечного дела в Республике Татарстан названы развитие сети общедоступных библиотек, а также внестационарных форм обслуживания пользователей библиотек; обеспечение систематического комплектования библиотечных фондов современными источниками информации на различных носителях; обеспечение библиотек квалифицированными кадрами, подготовка работников библиотек и повышение их квалификации; информатизация библиотечного дела, программное и лингвистическое обеспечение технологий, применяемых в сфере библиотечного дела.

Закреплены функции и задачи Национальной библиотеки Республики Татарстан и Республиканской специальной библиотеки для слепых и слабовидящих.

Определены правовые основы функционирования Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан – государственной информационной системы Республики Татарстан, представляющей собой совокупность документов и сведений в электронной форме, доступ к которым предоставляется пользователям Национальной электронной библиотекой Республики Татарстан, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В целях сохранения и оперативного восстановления документального научного, культурного и исторического наследия создаются страховые библиотечные фонды.

### *Год театра в России*

2019 год Указом Президента РФ был объявлен в России Годом театра.

Театральное искусство в Татарстане имеет глубокие традиции. Первые представления в столице республики – Казани – на русском языке для городской публики были даны в 1728 году студентами славяно-латинской академии, а постоянный театр возник в 1791 году.

На начало 2020 года в Татарстане, по данным Министерства культуры РТ, работали 18 государственных и муниципальных театров, из них 5 детских театров (3 театра юного зрителя и 2 кукольных), 11 драматических, 2 музыкальных (Татарский академический государственный театр оперы и балета им. Мусы Джалиля – один из них).

Библиотеки республики никогда не обходили стороной так любимое татарстанцами театральное искусство, но в 2019 году работа в этом направлении велась особенно активно. В централизованных библиотечных системах создавались

специальные программы мероприятий на год, целью которых являлось сохранение и популяризация лучших отечественных театральных традиций и достижений.

Активное участие библиотеки Татарстана приняли и в ежегодном всероссийском фестивале чтения «**Библионочь – 2019**». Тема прошедшей акции – «Весь мир – театр!». «Библионочь – 2019» стала событием в культурной жизни республики (см. раздел «Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей»).

### ***Год рабочих профессий в Татарстане***

Указом Президента РТ 2019 год в Татарстане был объявлен Годом рабочих профессий. 22–27 августа в Казани состоялся 45-й мировой чемпионат по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс». 1354 молодых профессионала из 63 стран и регионов боролись за медали в 56 компетенциях. Для представителей разных профессий эти соревнования сопоставимы с Олимпийскими играми.

Библиотеки республики в течение всего года строили свою работу в соответствии с задачей популяризации рабочих профессий в обществе. Прделана большая работа, включающая весь комплекс библиотечных мероприятий.

Одним из наиболее значимых проектов этого направления является **республиканский конкурс буктрейлеров «Любимую книгу читая, профессию мы выбираем»**, проходивший с 1 февраля по 1 июня 2019 года. Учредителем конкурса выступило Министерство культуры РТ, его организатором являлось ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека».

Задачи конкурса содействовали развитию и поддержке интереса к чтению литературы о рабочих профессиях через использование современных информационных технологий; выявлению креативных идей и подходов, направленных на формирование позитивного общественного мнения о рабочих профессиях; популяризации чтения и развитию читательской активности молодёжи; выявлению и поддержке талантливой молодёжи Республики Татарстан; привлечению молодёжи в библиотеки республики; содействию в привлечении молодёжи на рынок труда рабочих профессий.

Всего на конкурс поступило 123 работы из 32 муниципальных районов Республики Татарстан. Самому юному участнику конкурса 14 лет, самому старшему – 54 года.

В числе победителей оказались буктрейлеры по рассказу А. Платонова «В прекрасном и яростном мире», повести Б. Бедного «Девчата», романам Ш. Бикчурина «Твёрдая порода», Г. Ахунова «Клад», А. Хейли «Колёса» и др.

Конкурс проводился в целях повышения престижа рабочих профессий среди молодёжи, создания привлекательного имиджа рабочих профессий современными формами и методами библиотечной работы.

О работе муниципальных библиотек республики в рамках Года рабочих профессий в Татарстане см. в разделе «Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей».

### ***Участие в федеральных проектах***

Библиотеки Татарстана являются участниками национального проекта «**Культура**», в рамках которого предусматривается создание модельных муниципальных библиотек в субъектах РФ. В 2019 году в рамках проекта открылись первые две модельные библиотеки. Это Асан-Елгинская модельная сельская библиотека Кукморского муниципального района республики и модельная библиотека села Бело-Безводное Зеленодольского муниципального района.

На модернизацию учреждений из федерального бюджета было выделено по 5 млн. рублей. Данные средства направили на техническое переоснащение, пополнение книжного фонда, организацию доступа к электронным библиотечным системам,

приобретение предметов интерьера в соответствии с разработанным дизайн-проектом. Сотрудники библиотек прошли курсы повышения квалификации. В результате проделанной работы библиотеки превратились в современные информационно-культурные и коммуникационные центры с функциональным зонированием пространства, современным оборудованием и уютной обстановкой.

Открытие модельных библиотек стало заметным событием в культурной жизни Кукморского и Зеленодольского муниципальных районов. В торжественных мероприятиях приняли участие представители Министерства культуры РТ, администрации районов, библиотечного сообщества республики, почётные гости, представители средств массовой информации.

В 2019 году отбор на участие в проекте прошли Центральная библиотека МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека» Спасского муниципального района РТ, Чернышевская сельская библиотека МБУ «Высокогорская Централизованная библиотечная система» Высокогорского муниципального района РТ, Новокрылайская сельская библиотека-филиал № 43 МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Арского муниципального района РТ. Открытие этих обновлённых библиотек состоится в 2020 году.

### ***Межрегиональные и республиканские мероприятия***

14 июня 2019 года в Казанской Ратуше состоялась **межрегиональная научно-практическая конференция «Детское чтение как национальное достояние»**, посвящённая 100-летию со дня образования Республиканской детской библиотеки Республики Татарстан.

Организатором конференции выступило ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека», при поддержке Кабинета Министров РТ, Министерства культуры РТ, ФГБУК «Российская государственная детская библиотека».

В работе конференции приняли участие более 150 человек: представители руководящих органов Республики Татарстан, министерств и ведомств, подведомственных учреждений культуры и искусства, члены Попечительского совета Республиканской детской библиотеки РТ, директора и сотрудники библиотек, обслуживающих детей, из 16 субъектов РФ и 45 муниципальных районов РТ, детские писатели, художники-иллюстраторы, специалисты книжной индустрии и др.

С приветственным словом к собравшимся выступили заместитель премьер-министра РТ Лейла Ринатовна Фазлеева, министр культуры РТ Ирада Хафизьянова Аюпова, директор Российской государственной детской библиотеки Мария Александровна Веденяпина.

На конференции обсуждались ключевые направления детского чтения, методики, инновации, эффективные практики в привлечении детей и подростков к чтению, продвижение национальной детской книги.

В числе спикеров деловой части программы были председатель Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по образованию, культуре, науке и национальным вопросам, лауреат Государственной премии РТ им. Г. Тукая, народный поэт Татарстана, Разиль Исмагилович Валеев, популярная детская писательница, лауреат премий «Новая детская книга» и «Книгуру», Анастасия Игоревна Строкина (Москва), заслуженный художник РСФСР, художник-иллюстратор детских книг, лауреат премии Правительства РФ в области культуры, лауреат премии им. Х.К. Андерсена, Игорь Юльевич Олейников (Москва) и др.

Официальная часть форума завершилась подписанием Соглашения между Российской государственной детской библиотекой и Республиканской детской библиотекой Республики Татарстан о сотрудничестве в области научно-методической, научно-исследовательской и информационной работы.

С точки зрения участников конференции, согласование действий и консолидация усилий всех заинтересованных сторон, анализ передового опыта и распространение инновационных практик, формирование единого социокультурного пространства для детского чтения поможет существенным образом изменить отношение к детскому чтению, читательской культуре в семье и обществе в целом.

15 апреля 2019 года в конференц-зале «Тукай» гостиничного комплекса «Ногай» состоялось ежегодное совещание директоров республиканских и муниципальных библиотек Республики Татарстан. Организаторами данного мероприятия выступили Министерство культуры РТ и ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан».

В работе совещания приняли участие представители Государственного Совета РТ, Министерства культуры РТ, руководители республиканских библиотек, директора централизованных библиотечных систем республики. В рамках совещания состоялась панельная дискуссия по теме «Эффективная библиотека» с участием представителей Российской библиотечной ассоциации, Российской государственной библиотеки для молодёжи, Центральной молодёжной городской библиотеки им. М.А. Светлова в Москве, Казанского государственного института культуры.

С приветственной речью к собравшимся обратился председатель Комитета Государственного Совета РТ по образованию, культуре, науке и национальным вопросам, председатель Попечительского совета Национальной библиотеки Республики Татарстан Разиль Исмагилович Валеев.

Модераторами панельной дискуссии «Эффективная библиотека» выступили министр культуры РТ Ирада Хафизьяновна Аюпова и первый заместитель министра культуры РТ Юлия Ильдаровна Адгамова.

С большим интересом были восприняты выступления Ирины Борисовны Михновой, кандидата педагогических наук, директора Российской государственной библиотеки для молодёжи, вице-президента Российской библиотечной ассоциации (г. Москва), Антона Александровича Пурника, кандидата экономических наук, руководителя Центра управления инновационным развитием Российской государственной библиотеки для молодёжи (г. Москва), Кристины Витальевны Чукалиной, заместителя директора Центральной молодёжной городской библиотеки им. М.А. Светлова (г. Москва).

В дискуссию активно включились и представители библиотечного сообщества республики. Выступления коллег из Национальной библиотеки Республики Татарстан, Елабужского, Тукаевского, Аксубаевского, Чистопольского районов Татарстана осветили широкий круг вопросов и тем, актуальных для библиотечной жизни республики.

В целом состоялся содержательный диалог заинтересованных людей, объединённых общим делом и имеющих общие цели. Подводя итоги дискуссии, Ирада Хафизьяновна Аюпова выразила пожелание чаще встречаться в подобном формате. Московские гости с благодарностью отметили доброжелательную атмосферу встречи, продуктивность проделанной работы и выразили уверенность в успешном развитии библиотечного дела в Республике Татарстан.

### ***Республиканские конкурсы***

Библиотечная жизнь Татарстана уже немыслима без ежегодных республиканских конкурсов. Профессиональные достижения библиотечных работников республики с 2000 года поощряются путём присуждения премий Министерства культуры РТ «Лидер» и «Творческий поиск» (см. раздел «Организационно-методическая деятельность»).

Неизменным интересом всей читающей общественности республики на протяжении многих лет пользуется зародившийся в стенах Национальной библиотеки

Республики Татарстан в 1986 году республиканский конкурс «**Книга года**». Вот уже более 30-ти лет в ходе этого конкурса определяются самые популярные и читаемые книги, изданные в Татарстане.

Ежегодно республиканское жюри под председательством народного писателя Республики Татарстан Гарая Рахима при участии представителей Министерства культуры РТ, Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям и Национальной библиотеки Республики Татарстан подводят итоги конкурса.

В 2019 году определялась самая читаемая книга 2017 года. В определении самой читаемой книги приняли участие 1510 муниципальных библиотек Республики Татарстан. В текущем конкурсе было представлено 328 книг в шести номинациях. Это проза на татарском языке, поэтические сборники на татарском языке, книги для детей, книги, изданные на русском языке, публицистика и научно-популярная литература на татарском языке, публицистика и научно-популярная литература на русском языке. Итоги конкурса широко освещались в республиканских СМИ.

Стимулом для дальнейшего развития библиотечного дела в республике являются **гранты правительства Республики Татарстан** для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства. В 2019 году библиотеки республики приняли активное участие в этом процессе, представив на суд компетентного жюри многочисленные проекты по совершенствованию библиотечного обслуживания населения (см. раздел «Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей»).

#### ***Единый читательский билет***

В 2019 году в Татарстане продолжился проект по внедрению **единого читательского билета**, запущенный в январе 2017 года Министерством культуры РТ совместно с Министерством информатизации и связи РТ, а также государственными и муниципальными библиотеками. Проект является частью государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» и направлен на упрощение процедуры обслуживания граждан в библиотеках республики, а также систематизацию работы и учёт библиотечных услуг. На сегодняшний день можно говорить о стопроцентном участии централизованных библиотечных систем республики в проекте. Только за прошедший год обладателями единого билета в республике стали более 34 000 читателей, а их общее число уже превышает 300 000 человек.

#### ***Продвижение книги и чтения***

Приметой времени последних лет является выход за рамки привычных форм обслуживания в стенах библиотек и приближение книги к населению. Библиотека становится неотъемлемой частью культурной жизни общества, выступая организатором проектов на нехарактерных ранее площадках, или принимая участие в масштабных акциях различного уровня. Большую работу в этом направлении проводят библиотеки столицы Татарстана, во многом являясь примером для всех библиотек республики.

Продолжается уникальный проект «**Литературные дворики**», зародившийся в 2014 году в Централизованной библиотечной системе г. Казани (см. раздел «Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей»). Организаторами проекта являются мэрия, ЦБС г. Казани и Союз писателей РТ. В 2019 году в различных районах города прошли Литературные дворики, посвящённые Году театра в РФ «Театр начинается... с книги», Дню российского кино «С книжных страниц на большой экран», спорту «Поэзия спорта», Чемпионату рабочих профессий «WorldSkills», истории Казани и 100-летию образования ТАССР, экологии и природе Татарстана, творчеству В. Аксёнова, татарской литературе.

В программе Литературных двори́ков были книжные выставки, фотовыставки, мастер-классы для детей, ролевые чтения, букроссинг, лекции, викторины, литературные флешмобы, мобильный передвижной комплекс «Библиобус».

Информация о работе Литературных двори́ков размещается, в том числе, на официальном сайте мэрии Казани, что является признанием значимости проекта для культурной жизни города.

В рамках культурной программы общероссийского Дня библиотек 31 мая 2019 года Национальная библиотека Республики Татарстан под патронажем Министерства культуры Республики Татарстан провела культурно-образовательное мероприятие **«Библиотека в парке»**. Проект, уже ставший традиционным, ежегодно проходит под девизом «Укы. Уйла. Сөйлә. – Читай. Думай. Говори. – Read. Think. Speak».

На центральной площадке мероприятия в сквере им. Лобачевского рядом с библиотекой выступали профессиональные и самодеятельные творческие коллективы, библиотекари и читатели муниципальных библиотек из районов Татарстана. Обширная программа включала рубрику «Открытый микрофон», творческие мастер-классы для детей, увлекательные интеллектуальные квесты.

С каждым годом расширяется круг участников проекта. Впервые «Библиотека в парке» стала сценой для артистов Казанского Татарского государственного театра юного зрителя им. Г. Кариева, представившим публике отрывок из спектакля «Удивительное путешествие кролика Эдварда» и организовавшим весёлый тренинг по актёрскому мастерству.

Новыми партнёрами библиотеки стали также сотрудники Банка России, представившие деловую интеллектуальную игру «Финансовый квиз», и сотрудники Республиканской специальной библиотеки для слепых и слабовидящих, презентовавшие проект «Татарстан на кончиках пальцев». Также с большим успехом прошла презентация онлайн-школы обучения татарскому языку «Ана теле».

На протяжении всего мероприятия работали лекционные площадки, тематические выставки книг и периодических изданий, стилизованная фотозона, выставка-продажа изделий ручной работы.

Была организована продажа книг Татарского книжного издательства и открыток от «Хатлар йорты». В зоне свободного обмена книгами можно было поделиться уже прочитанными книгами, а также взять с собой любую понравившуюся. В рамках акции «Книга в дар» все желающие смогли передать книги и другие документы в дар Национальной библиотеке Республики Татарстан. В этот день библиотека получила ценный подарок – 3 экземпляра Корана на разных языках. Импровизированный мини-сабантуй с традиционными для этого праздника состязаниями добавил эмоций и национальный колорит в общую праздничную атмосферу мероприятия.

Также Национальная библиотека Республики Татарстан стала участником общегородских фестивалей «Био», «Сенной базар» и Арт-галереи.

13 июля 2019 года состоялся фестиваль здорового образа жизни, экологии и просвещения **«Био»** на Кремлёвской Набережной. Организаторами фестиваля выступили Кремлёвская Набережная Казани, проект «Экологично» и агентство «People Need People». Мероприятие прошло при поддержке Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан.

17 – 18 августа 2019 года на берегу озера Кабан в Казани состоялся ежегодный фестиваль современной татарской культуры **«Сенной базар»**. Фестиваль, проходящий по инициативе Всемирного форума татарской молодёжи, является одним из основных мероприятий, призванных популяризировать искусство и культуру татарского народа. Его участниками являются не только наши соотечественники из разных регионов Российской Федерации, но и представители зарубежья.

Национальная библиотека Республики Татарстан представила гостям фестивалей

книжную выставку «Человек читающий: книга в городской среде», обширную программу для посетителей с детьми, «Гостиную сказок», квесты, творческие мастер-классы. В зоне буккроссинга любителям литературы была предоставлена возможность обменять свои книги на другие понравившиеся издания. Всем желающим оформлялся единый читальный билет, являющийся пожизненным пропуском во все библиотеки республики, а также читательские билеты сервиса электронных книг *LumPec*.

**Арт-галерея**, проходившая с 30 октября по 3 ноября 2019 года в Выставочном центре «Казанская ярмарка», собрала на своей площадке талантливых и творческих людей – скульпторов, художников, дизайнеров, фотографов, мастеров декоративно-прикладного искусства из регионов России. Национальная библиотека Республики Татарстан представила выставку документов «Многогранный мир искусства». Выставка, в которую вошли 200 книг по искусству из фондов библиотеки, пользовалась большим успехом у посетителей и участников Арт-галереи.

Здесь каждый нашёл себе книгу по вкусу. Кроме традиционных альбомов по культуре и искусству России и Татарстана были представлены документы, посвящённые тематическим дням работы Арт-галереи. Это Дни Театра, Литературы и Поэзии, Кино, Арт-дизайна.

*В насыщенной событиями культурной жизни республики большое место занимают акции и мероприятия, непосредственно связанные с популяризацией книги и чтения. Например, в Казани любители чтения с нетерпением ждут ставшие уже традиционными ежегодные книжные фестивали «Книга-фест», «Аксёнов-фест», Книжный фестиваль «Смены».*

VI Книжный фестиваль **«Книга-фест – 2019»** прошёл 6 июня в день рождения А.С. Пушкина в Лядском саду города. В программе фестиваля – выставки, выступления именитых писателей, чтение авторских текстов у «свободного микрофона», конкурсы, игры, спектакли и многое другое. Завершился фестиваль кинопоказом под открытым небом в сквере Аксенова.

С 11 по 15 сентября 2019 года состоялся 13-й фестиваль **«Аксёнов-фест – 2019»**. Известные писатели, режиссёры и музыканты собрались в столице Татарстана для того, чтобы вспомнить Василия Аксёнова, имя которого неразрывно связано с Казанью, и поговорить о современной литературе и её синтезе с другими видами искусства.

15 – 16 июня 2019 года в парке «Черное озеро» прошёл **XI Книжный фестиваль** казанского Центра современной культуры «Смена». В основе фестиваля – книжная ярмарка с участием десятков крупных и малых российских издательств. Здесь продают современную и классическую художественную, публицистическую, научную, научно-популярную, документальную и детскую литературу по издательским ценам. В программе лекции, мастер-классы, дискуссии, встречи с авторами, презентации, детские занятия.

Библиотеки города не остаются в стороне от этих важных инициатив, принимая активное участие в их работе. Это организация книжных выставок и буккроссинг, читальные залы под открытым небом, встречи с писателями и т.д. Так, полноправным участником «Книга-фест – 2019» стал коллектив Центральной детской библиотеки г. Казани. В Лядском саду была организована книжно-иллюстративная выставка «Театр – это волшебство», по которой прошли содержательные обзоры, посвящённые истории кукольного театра, с большим успехом работал мастер-класс «Школа юного кукловода».

В рамках фестиваля «Аксёнов-фест – 2019» в Центральной библиотеке г. Казани состоялись творческие встречи с писателем и актёром Григорием Служителем, презентовавшим книгу «Дни Савелия», и писательницей Алисой Ганиевой, которая познакомила публику со своим новым романом «Оскорблённые чувства».

### ***Юбиляры года***

2019 год в библиотечной жизни Татарстана отмечен рядом юбилейных дат. Наряду с Республиканской детской библиотекой Республики Татарстан свой 100-летний юбилей отметили Центральные библиотеки Черемшанского и Аксубаевского муниципальных районов республики. 13 и 17 сентября 2019 года состоялись праздничные мероприятия по поводу этих важных событий. Коллективы старейших библиотек республики поздравили руководящие работники районов, представители Министерства культуры РТ, Национальной библиотеки РТ, коллеги из других библиотек республики и благодарные читатели.

В Аксубаевском районе к юбилею Центральной библиотеки был приурочен экологический фестиваль памяти первого министра лесного хозяйства Татарстана Александра Гуляева, вылившийся в грандиозный праздник для всех жителей района.

### ***Краткие выводы по разделу***

Главным событием библиотечной жизни республики в 2019 году стало принятие Закона Республики Татарстан «О библиотеках и библиотечном деле», который закрепил основные базовые позиции библиотечного дела в республике и стал фундаментом для прогрессивного развития библиотек Татарстана на долгую перспективу.

Наиболее важные моменты библиотечной жизни Татарстана традиционно связаны с активным участием библиотек в общественной и культурной жизни страны и республики. В 2019 году работа проводилась в рамках Года театра в России, Года рабочих профессий в Татарстане, Чемпионата мира по профессиональному мастерству «WorldSkills – 2019». Осуществлялся широкий спектр услуг, включающих выставочную и проектную деятельность, организацию и проведение массовых мероприятий, информационно-библиографическое и документное обслуживание.

Библиотекари Татарстана, являясь частью библиотечного сообщества страны, принимали участие во всероссийских и межрегиональных мероприятиях. Большое внимание уделялось профессиональному росту и профессиональным коммуникациям библиотечных работников. Наиболее значимое событие в этом плане – межрегиональная научно-практическая конференция «Детское чтение как национальное достояние», посвящённая 100-летию со дня образования Республиканской детской библиотеки Республики Татарстан. Конференция состоялась 14 июня 2019 года и стала площадкой для обмена опытом и профессионального роста для библиотекарей в масштабе всей страны.

Библиотечная жизнь республики в 2019 году также была отмечена традиционно активным участием библиотекарей в республиканских конкурсах и грантовой деятельности.

Продолжилось участие библиотек Татарстана в различных федеральных и республиканских проектах, наиболее значимые из которых – национальный проект «Культура» и проект по внедрению единого читательского билета в Татарстане.

## 2. Библиотечная сеть

### 2.1. Характеристика библиотечной сети

В 2019 году приоритетными задачами деятельности библиотек Республики Татарстан были:

1. Обеспечение конституционного права граждан на открытый доступ к информации путём предоставления всех видов документов через систему читальных залов, межбиблиотечный абонемент, электронную доставку документов и информационно-коммуникационную сеть Интернет.

2. Обеспечение оперативного и качественного обслуживания пользователей.

3. Обеспечение комплектования, распространения и сохранности татарской книги и литературы о республике.

4. Проведение работ по учету национальной печати и документов о республике, ведение национальной библиографии.

5. Формирование сводного электронного библиотечного каталога Республики Татарстан и полнотекстовой электронной библиотеки Республики Татарстан.

6. Проведение мероприятий в рамках Года театра в Российской Федерации.

7. Проведение мероприятий в рамках Года рабочих профессий в Республике Татарстан.

8. Организация работы по реализации федеральных и республиканских государственных и целевых программ.

Сеть государственных и муниципальных библиотек Республики Татарстан на 1 января 2020 года насчитывает 1 512 библиотек. Из них четыре государственные: Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан (далее ГБУК РТ) «Национальная библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих».

На 1 января 2020 года в Республике Татарстан функционировало 1 508 муниципальных библиотек, расположенных на территории 45 муниципальных районов.

Диаграмма 1



В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и в соответствии с Распоряжением Кабинета министров РТ от 04.04.2013 № 227 о плане мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы,

направленные на повышение эффективности сферы культуры», в связи с проведением оптимизационных мероприятий и реорганизацией неэффективных учреждений культуры в 2019 году Постановлением Исполнительного комитета Муслимовского муниципального района Республики Татарстан от 28.11.2019 г. № 727 «О ликвидации филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотека» Муслимовского муниципального района Республики Татарстан» были закрыты: Буляковская сельская библиотека с. Буляк Уразметьевского сельского поселения, Нижне-Табынская сельская библиотека с. Нижний Табын Нижнетабынского сельского поселения, Старо-Чекмакская сельская библиотека с. Старый Чекмак Митряевского сельского поселения, Тат. Смыловская сельская библиотека д. Татарская Смыловка Рус. Шуганского сельского поселения. Функции этих библиотек были переданы в Уразметьевскую, Верхнетабынскую, Тогашевскую и Муслимовскую центральные библиотеки.

В республике были открыты две сельские библиотеки – в Высокогорском и Зеленодольском муниципальных районах. Постановлением Исполнительного комитета Высокогорского муниципального района Республики Татарстан от 18.07.2019 г. № 1129 «О внесении изменений в структуру учреждений культуры и утверждение дополнительных штатных единиц» в с. Шигали Высокогорского района Республики Татарстан была открыта Шигалинская сельская библиотека-филиал № 7.

Постановлением Исполнительного комитета Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан от 01.09.2016 № 2323 «О согласовании создания Васильевской библиотеки-филиала №17 муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система Зеленодольского муниципального района» в п. Васильево Зеленодольского района РТ была открыта Васильевская библиотека-филиал №17.

В сравнении с 2018 годом в отчетном году сеть муниципальных библиотек сократилась на 2 библиотеки. На сегодняшний день сеть библиотек соответствует государственным нормативам на 99%.

Доля библиотек, находящихся в сельской местности, по республике составляет 86% (1301 ед.) от общего числа библиотек.

Таблица 1. Число муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности в 2017 – 2019 гг., (ед.)

<b>Тип учреждения</b>	<b>2017 г.</b>	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>
Библиотеки, расположенные в сельской местности	1304	1304	1301

В Республике Татарстан функционируют 100 библиотек (6,6% от общего числа муниципальных библиотек), обслуживающих населённые пункты с количеством жителей менее 200 человек. Такие библиотеки функционируют в 32 ЦБС, что составляет 71% от общего числа централизованных библиотечных систем. Содержание библиотек в небольших населённых пунктах обосновано целым рядом причин, среди которых удалённость населённого пункта от стационарной библиотеки, отсутствие клуба, школы.

На протяжении трёх лет население республики обслуживают 88 детских муниципальных библиотек, что составляет 5,8% от общего числа муниципальных библиотек.

В целях обеспечения равного доступа жителей республики к информации библиотеками активно используются нестационарные формы обслуживания, что позволяет обеспечить доступ к библиотечной услуге каждому жителю в соответствии с его читательскими потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания.

Количество библиотек, имеющих пункты нестационарного обслуживания по республике, увеличилось: в 2019 году насчитывалось 879 таких библиотек, что на 4 единицы больше, чем в 2018 году (875 ед.). Число пунктов нестационарного библиотечного обслуживания в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 13 единиц и составило 1 863 ед.

Общее количество нестационарных библиотечных пунктов может изменяться в зависимости от условий их организации в учреждениях и заключения договоров с муниципальными образованиями.

Таблица 2. Число пунктов нестационарного обслуживания населения в 2017 –2019 гг., (ед.)

<b>Тип учреждения</b>	<b>2017 г.</b>	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>
Всего по библиотекам РТ	1902	1876	1863
Из них по муниципальным библиотекам	1828	1824	1821
Из них по библиотекам, расположенным в сельской местности	1570	1569	1572

## **2.2. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.**

В рамках реализации Федеральной целевой программы «Культура России 2006–2011» в 2011 году в Республике Татарстан были созданы первые библиотеки, соответствующие модельному стандарту. По данным на 1 января 2020 года, в республике действуют 153 библиотеки, соответствующие модельному стандарту. Из них 98 организованы в рамках Республиканской программы «Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан», что составляет 64% от общего количества библиотек, соответствующих модельному стандарту.

Таблица 1. Число библиотек, соответствующих модельному стандарту в РТ, созданных в рамках реализации Федеральной целевой программы «Культура России 2006 – 2011» и Республиканской программы «Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан» в 2017–2019 гг. (ед.)

<b>Тип учреждения</b>	<b>2017 г.</b>	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>
Муниципальные библиотеки	172	157	159

В рамках реализации президентского Указа от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» в 2019 году в Кукморском и Зеленодольском муниципальных районах республики в рамках Национального проекта «Культура» открылись две первые модельные библиотеки. На модернизацию данных учреждений из федерального бюджета было выделено по 5 млн руб. Данные средства были направлены на техническое переоснащение, пополнение книжных фондов, организацию доступа к электронным библиотечным системам, приобретение предметов интерьера в соответствии с разработанными дизайн-проектами. Сотрудники библиотек прошли курсы повышения квалификации. В результате проделанной работы библиотеки стали современными

информационно-культурными и коммуникационными центрами с функциональным зонированием пространства, современным оборудованием и уютной обстановкой.

В Асан-Елгинской модельной сельской библиотеке Кукморского муниципального района РТ появилась детская зона с интерактивным полом, телевизором, мягким ковром и удобными пуфами. Библиотечный фонд пополнили развивающие и аудиоигры, научно-познавательная и художественная литература, представленная в открытом доступе. Юные читатели получили возможность смотреть мультфильмы на татарском и русском языках. В библиотеке созданы условия для проведения дискуссий, круглых столов, бесед. Для людей с ограниченными возможностями здоровья выделена специальная читальная зона, приобретены книги шрифтом Брайля, оборудована современная компьютерная зона.

Множество функциональных зон появилось в модельной библиотеке села Бело-Безводное Зеленодольского муниципального района РТ: игровая, видеозал, зоны для саморазвития и общения, проведения мастер-классов, прослушивания аудиокниг. Сельская библиотека была оснащена музыкальным оборудованием, цифровым микроскопом, интерактивным глобусом с дополненной виртуальной реальностью, игровыми консолями, фонд докомплектован электронными и аудиокнигами, обеспечен доступом к электронным ресурсам.

В 2019 году в отборочном конкурсе на получение межбюджетных трансфертов на создание модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура» приняли участие 20 библиотек ЦБС Республики Татарстан. Победителями отборочного конкурса стали: Центральная библиотека МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека» Спасского муниципального района Республики Татарстан, Чернышевская сельская библиотека Высокогорской ЦБС Республики Татарстан, Новокрылайская сельская библиотека-филиал № 43 Арской ЦБС Республики Татарстан. К концу 2020 года в Республике Татарстан будут открыты еще три модельные библиотеки: одна центральная и две сельские.

Обеспечение свободного доступа граждан к правовой информации является по-прежнему приоритетным направлением деятельности библиотек. Публичные центры правовой информации (ПЦПИ) обеспечивают всеобщий доступ к правовой информации на базе использования современных информационных технологий. Такие центры открыты в центральных библиотеках ЦБС г. Набережные Челны, Лениногорского, Бугульминского, Альметьевского, Нижнекамского, Елабужского, Атнинского, Кукморского муниципальных районов.

В отчетном году структурных изменений в сети, связанных с созданием многофункциональных культурных центров, комплексов информационного библиотечного обслуживания, не было.

### **2.3. Организационно-правовая структура библиотечной сети**

Четыре государственные библиотеки Республики Татарстан: ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих» являются некоммерческими организациями в форме государственных бюджетных учреждений Республики Татарстан, имеют статус юридических лиц, действуют на основании Уставов.

Организационно-правовая структура муниципальной библиотечной сети представлена 1 508 муниципальными общедоступными библиотеками, входящими в состав 45 ЦБС. Все ЦБС являются бюджетными учреждениями, имеют статус юридических лиц, действуют на основании Уставов, функционируют на основе единого

методического руководства, общего книжного фонда, централизации технологических процессов. Учредителями муниципальных библиотек являются органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципальных районов. От имени учредителя координацию и регулирование деятельности ЦБС осуществляют Управления (Отделы) культуры Исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов.

#### **2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения**

В связи с приведением учреждений централизованной библиотечной системы в соответствие с существующими нормативами по обеспеченности населения библиотечным обслуживанием, а также в целях повышения качества библиотечно-информационных услуг и эффективности деятельности библиотечной системы в 2019 году Постановлением Исполнительного комитета Муслимовского муниципального района Республики Татарстан от 28.11.2019 г. № 727 «О ликвидации филиалов муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотека» Муслимовского муниципального района Республики Татарстан» были закрыты: Буляковская сельская библиотека с. Буляк Уразметьевского сельского поселения, Нижне-Табынская сельская библиотека с. Нижний Табын Нижнетабынского сельского поселения, Старо-Чекмакская сельская библиотека с. Старый Чекмак Митряевского сельского поселения, Тат. Смыловская сельская библиотека д. Татарская Смыловка Рус. Шуганского сельского поселения. Функции данных библиотек были переданы в Уразметьевскую, Верхнетабынскую, Тогашевскую библиотеки и Муслимовскую Центральную библиотеку.

В республике были открыты две сельские библиотеки – в Высокогорском и Зеленодольском муниципальных районах. Постановлением Исполнительного комитета Высокогорского муниципального района Республики Татарстан от 18.07.2019 г. № 1129 «О внесении изменений в структуру учреждений культуры и утверждение дополнительных штатных единиц» в с. Шигали Высокогорского района была открыта Шигалинская сельская библиотека-филиал № 7.

Постановлением Исполнительного комитета Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан от 01.09.2016 № 2323 «О согласовании создания Васильевской библиотеки-филиала №17 муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система Зеленодольского муниципального района» в п. Васильево Зеленодольского района была открыта Васильевская библиотека-филиал №17.

#### **2.5. Доступность библиотечных услуг**

С сокращением числа читателей и увеличением числа жителей республики (3 902 888 чел. по состоянию на 01 января 2020 года) уровень охвата населения библиотечным обслуживанием снизился и составил 37,1 % (в 2018 г. – 37,3%). В целом, в 14 ЦБС (31%) процент охвата населения составляет 10-50%, в 18 ЦБС (40%) – 50-80%, в 13 ЦБС (29%) – 80-100%. Наибольший процент охвата населения библиотечным обслуживанием наблюдается в Дрожжановском, Муслимовском и Новошешминском муниципальных районах (93,7%, 93,7% и 98,4% соответственно). Самый низкий процент охвата традиционно наблюдается в крупных городах республики – Набережные Челны (11,8%) и Казань (15,4%).

На 1 января 2020 года среднее число жителей в республике на одну библиотеку

составило 2 588 человек (в 2018 году – 2 575).

Одним из приоритетных направлений деятельности библиотек продолжает оставаться содействие в социальной адаптации незащищённых групп населения, в числе которых пожилые люди, пенсионеры, инвалиды, безработные, малообеспеченные и многодетные семьи и т.д. К сожалению, здания библиотек, подступы к ним не всегда приспособлены для въезда в колясках, не имеют специально предназначенных устройств. В книжных фондах отсутствует литература необходимых видов и форматов для слепых и слабовидящих. Несмотря на нерешённые проблемы, библиотеки создают для данных групп читателей приемлемую среду общения и вовлекают их в различные виды творческой деятельности.

Из общего количества муниципальных библиотек Республики Татарстан 33 библиотеки размещены в зданиях (помещениях), доступных для лиц с нарушениями зрения (увеличение в сравнении с 2018 г. составило 13,8%), 30 – слуха (увеличение в сравнении с 2018 г. составило 7%), 162 – опорно-двигательного аппарата (увеличение в сравнении с 2018 г. составило 63,6%). В 2019 году муниципальными библиотеками республики в стационарном режиме было проведено 18 638 культурно-просветительных мероприятий с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество мероприятий для данной категории пользователей в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 4,3%. Количество мероприятий в стационарном режиме, проведенных для детей в возрасте до 14 лет включительно, составило 9361 ед. (уменьшение в сравнении с 2018 годом составило 13,1%), для молодежи 15-30 лет – 2 473 ед. (уменьшение в сравнении с 2018 годом составило 15,65%). Уменьшение количества культурно-просветительных мероприятий связано с закрытием пяти муниципальных библиотек республики.

Количество муниципальных библиотек, работающих по сокращенному графику в 2019 году осталось на прежнем уровне и составило 388 библиотек (26% от общего количества муниципальных библиотек).

## **2.9. Краткие выводы по разделу**

В 2019 году снизился уровень охвата населения библиотечным обслуживанием на фоне увеличения численности населения в городских округах и городах республики и уменьшении числа читателей. Сокращение числа пользователей составило 0,37%, книговыдачи – 0,16%. На 0,34% возросло число посещений библиотек, на 3,2% – посещений массовых мероприятий.

Во многих библиотеках остается нерешенной проблема предоставления муниципальных услуг в электронном виде. Увеличение общего числа пользователей библиотек возможно за счет использования информационных технологий, предоставления доступа к сети интернет по Wi-Fi, подключения библиотек к удалённым сетевым ресурсам.

Ожидает своего решения проблема библиотечного обслуживания сельского населения, особенно в удалённых населённых пунктах, не имеющих библиотек. Решением данной проблемы может стать приобретение для ЦБС республики КИБО (комплекс информационно-библиотечного обслуживания).

Проблема доступности библиотечных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть решена при условии существенных конструктивных изменений зданий библиотек или же их реконструкции.

### 3. Основные статистические показатели

#### 3.1. Система сбора статистических показателей

Сбор информации о состоянии сети библиотек в Республике Татарстан осуществляет научно-методический отдел Национальной библиотеки Республики Татарстан в соответствии с утверждённым учредителем государственным заданием на оказание государственной услуги и государственных работ. Сбор информации проводится ежегодно и по итогам работы за первое полугодие. Годовые показатели отражаются в «Своде годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России». На основе данных государственной статистики и других отчётных документов от библиотек республики готовится аналитическая справка о деятельности библиотек республики за год. Информация предоставляется в Министерство культуры РТ.

Научно-методический отдел располагает не только данными государственной статистики, но и дополнительной информацией, отражаемой в текстовых отчетах и рекомендованных к заполнению таблицах, в т.ч. в таблице «Основные сведения о работе муниципальных библиотек РТ».

#### 3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием

Приказом Министерства культуры Республики Татарстан № 602 от 24.07.2017 утверждена «Стратегия развития отрасли культуры Республики Татарстан на 2016–2021 годы и на период до 2030 года». Постановлением Кабинета министров РТ от 24.06.2017 № 426 утверждено приложение к подпрограмме «Развитие библиотечного дела на 2014–2020 годы», где запланированный индикатор «охват населения республики услугами библиотечного обслуживания» перевыполнен и составил в 2019 году 37,1%.

Диаграмма 2



Таблица 1. Население РТ на 01.01.2020 (чел.)

Наименование	Всего
в городской местности	3 002 176
в сельской местности	900 712
по республике	3 902 888

По итогам 2019 года процент населения, охваченного библиотечным обслуживанием, в среднем по республике составил 37,1%. В 40 муниципальных районах из 43 процент населения, охваченного библиотечным обслуживанием, превысил показатель, установленный программой. Как и в предыдущие годы, сельские библиотеки активно посещались жителями.

Охват населения республики библиотечным обслуживанием по РТ и в разрезе муниципальных районов приводится в Приложении (таблица 1).

### 3.3. Динамика основных показателей

Таблица 1. Число зарегистрированных пользователей библиотек в 2017–2019 гг., (тыс. чел.)

Тип учреждения	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего по библиотекам РТ	1 452,600	1 453,900	1 448,548
Из них по муниципальным библиотекам	1 384,800	1 386,800	1 382,528

Таблица 2. Выдано документов из фондов библиотек в 2017–2019 гг., (тыс. ед.)

Тип учреждения	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего по библиотекам РТ	32 066,540	32 071,640	32 021,410
Из них по муниципальным библиотекам	29 928,240	29 931,330	29 829,500

Таблица 3. Число посещений библиотек в 2017–2019 гг., (тыс. ед.)

Тип учреждения	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего по библиотекам РТ	15 381,000	15 449,900	15 502,100
Из них по муниципальным библиотекам	14 978,200	15 022,200	15 074,500

Таблица 4. Число посещений массовых мероприятий в 2017–2019 гг., (тыс. ед.)

Тип учреждения	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего по библиотекам РТ	2 455,900	2 518,600	2 599,300
Из них по муниципальным библиотекам	2 383,600	2 441,700	2 502,900

В течение 2019 года по республике произошло изменение основных показателей:

- число зарегистрированных пользователей (тыс. чел.) – 1 448,5 (–5,4)
- число выданных документов (тыс. ед.) – 32 021,41 (–50,23)
- число посещений (тыс. ед.) – 15 502,1 (+52,2)
- число посещений массовых мероприятий (тыс. ед.) – 2 599,3 (+80,7).

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек:

- количество зарегистрированных пользователей – 1 382,528 тыс. чел., из них удаленных – 94,9 тыс. чел. (6,9% от общего количества).
- количество выданных документов – 29 829,500 тыс. экз., в т.ч. 1404,48 тыс. экз. – удаленным пользователям.
- количество выданных посетителям библиотек справок и предоставленных

- консультаций – 617,79 тыс. экз.
- количество посещений – 15 074,5 тыс. ед., в т.ч. культурно-массовых мероприятий – 2 502,9 тыс. ед. (16,6% от общего количества посещений библиотек).
- количество посещений веб-сайтов – 1019,6 тыс. ед.

Таблица 5. Динамика пользователей муниципальных библиотек в 2017–2019 гг. (тыс. чел.)

Показатель	2017 г.	2018 г.	2019 г.	+/- в сравнении с 2018 г.
Всего зарегистрированных пользователей муниципальных библиотек	1 384,8	1 386,8	1 382,528	- 4,3/0,3%
В т. ч. дети до 14 лет	466,0	467,9	468,6	+0,7/0,15%
В т. ч. на селе	662,4	663,2	657,4	-5,8/0,87%

Таблица 6. Динамика выдачи библиотечных документов из фондов муниципальных библиотек в 2017–2019 гг. (тыс. ед.)

Показатель	2017 г.	2018 г.	2019 г.	+/- в сравнении с 2018 г.
Всего выдано	29 928,24	29 931,33	29 829,50	-101,83/0,34%
В т. ч. детям до 14 лет	11 703,15	11 647,97	11 540,94	-107,03/0,92%
В т. ч. на селе	14 517,11	14 544,3	14 415,78	-128,52/0,88%

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

- читаемость – 21,58
- посещаемость – 10,9
- обращаемость – 1,54
- документообеспеченность на 1 жителя – 4,9; на 1 читателя – 14,02
- показатель нагрузки на одного сотрудника основного персонала муниципальной библиотеки: количество пользователей – 500,4 чел., количество выданных документов – 10796,1 экз.

В связи с уменьшением на 0,34% выдачи документов из фондов библиотек на 3,37% увеличились расходы на одну документовыдачу.

Таблица 7. Экономические показатели деятельности муниципальных библиотек РТ в 2017– 2019 гг. (руб.)

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.	+/- прирост к 2017 г. (%)
Расходы на 1 пользователя	815,7	893,93	940,24	+46,31/5,2%
Расходы на 1 посещение	75,4	82,52	86,23	+3,71/4,5%
Расходы на 1 документовыдачу	37,74	42,16	43,58	+1,42/3,37%

### 3.5. Оказание платных услуг

В 2019 году муниципальные библиотеки республики привлекли от приносящей доход деятельности 10 115,6 тыс. руб., или 0,76% от общего объема поступивших на содержание финансовых средств (в 2018 году – 10 400,38 тыс. руб., или 0,81%).

Платные услуги оказываются библиотеками в соответствии с положениями,

утвержденными руководителями библиотек, и прейскурантами, утвержденными их учредителями.

В библиотеках республики востребованы такие услуги, как копирование документов, распечатка на принтере, запись информации на электронные носители, ламинирование, брошюрование, создание презентаций, набор текста на компьютере и др. Менее востребованы информационные услуги: составление библиографических списков, выполнение справок, информационное обслуживание организаций по договору.

Таблица 1. Поступления финансовых средств от оказания услуг на платной основе в муниципальных библиотеках республики в 2017–2019 гг. (тыс. руб.)

Тип учреждения	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего по библиотекам РТ	17662	17692	17412
Из них по муниципальным библиотекам	11831	10400	10115,6

Как показал анализ деятельности учреждений, в 2019 году при снижении поступлений финансовых средств от оказания услуг на платной основе в муниципальных библиотеках республики платные библиотечные услуги востребованы пользователями, их перечень может быть дополнен.

### 3.7. Краткие выводы по разделу

В 2019 году охват населения библиотечным обслуживанием снизился на 0,2% (37,6% – в 2016 году, 37,3% – в 2017 году, 37,3% – в 2018, 37,1% – в 2019 году). Низкий процент охвата населения объясняется ситуацией в двух крупнейших городах республики – Казани (15,4%) и Набережных Челнах (11,8%), несмотря на то, что в указанных городах проживает 46% всего населения республики.

В 2019 году в республике наблюдается снижение показателей выдачи документов на 0,34% (в 2018 году – увеличение на 0,01%), количества зарегистрированных пользователей – на 0,37% (на 5,352 тыс. чел.), количества выданных документов из фондов библиотек – на 0,15% (на 50,23 тыс. ед.).

Как положительный момент в работе общедоступных библиотек республики необходимо отметить рост следующих показателей:

- количество посещений стационарных общедоступных библиотек возросло на 0,34% (на 52,2 тыс. чел.)
- число посещений массовых мероприятий увеличилось на 3,2% (на 80,7 тыс. ед.)
- количество обращений в библиотеки удалённых пользователей увеличилось на 53,849 тыс. ед. (на 2,47%), в т. ч. обращений к сайтам библиотек – на 14,716 тыс. ед. (на 0,79%), что объясняется качественным учётом данного направления работы и соответствием предоставляемых библиотеками материалов информационным потребностям пользователей библиотек.

#### 4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

Совокупный фонд муниципальных библиотек Республики Татарстан по итогам 2019 года в сравнении с 2017-2018 гг. имеет следующие показатели:

*Таблица 1*

Показатели фонда (экз.)	2017 г.	2018 г.	Динамика за 2018/2017 гг.	2019 г.	Динамика за 2019/2018 гг.
Объем	19455062	19397486	-57576	19381784	-15702
Поступления	640588	527582	-113006	549309	21727
Выбытие	623559	585158	-38401	565011	-20147

*Диаграмма 1*

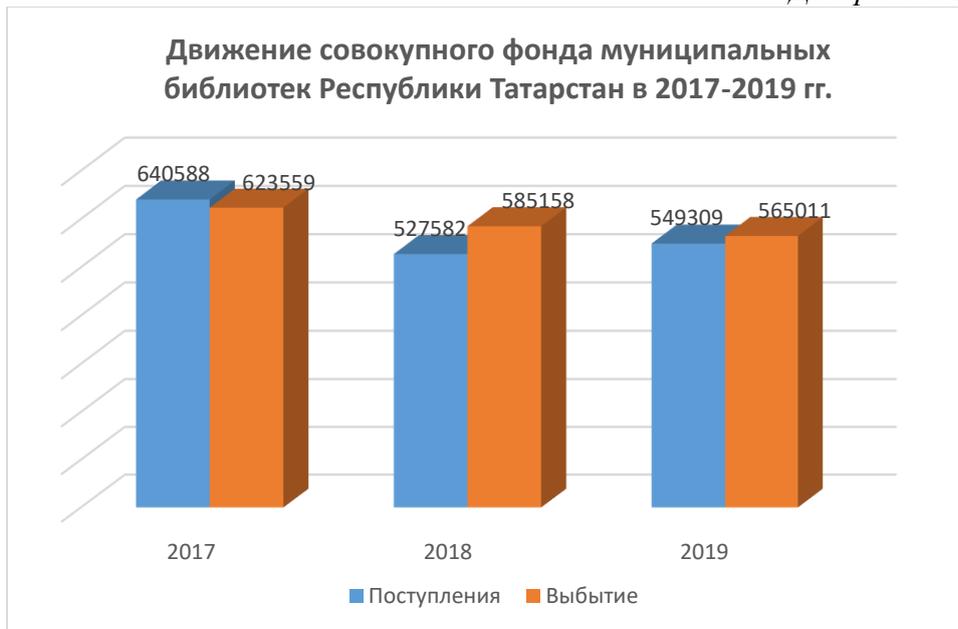


Библиотечный фонд муниципальных библиотек республики по итогам 2019 года насчитывает 19 381 784 экз. (диаграмма 1). В сравнении с 2018 г. наблюдается незначительная отрицательная динамика фонда, сокращение на 15 702 экз. (менее 1%), что связано с превышением количества списываемых документов над новыми поступлениями. Такая тенденция, скорее всего, будет сохраняться и в последующие годы, что связано с большим объемом устаревшей литературы, подлежащей списанию. Новые поступления (около 3% к объему фондов) не покрывают потребность библиотек в обновлении фондов.

В 15 муниципальных районах произошло сокращение фондов, наиболее значительное в Высокогорском (-27 125 экз.), Нурлатском (-19937 экз.), Нижнекамском (-10134 экз.), Арском (- 9795 экз.), Ютазинском (-7071 экз.), Зеленодольском (-6685 экз.), Алексеевском (-5583 экз.), Бавлинском (-5397 экз.), Тетюшском (- 5046 экз.), Мамадышском (- 4648 экз.), Пестречинском (-3381 экз.) и др. Причина сокращения фондов – увеличение количества списываемых документов, вызванное оптимизацией библиотек, списанием морально устаревших и ветхих изданий.

Увеличение объемов фонда показали 30 муниципальных образований республики, наибольший прирост показали: г. Набережные Челны (+13393 экз.), Чистопольский (+13151 экз.), Аксубаевский (+5988 экз.), Лаишевский (+ 5080 экз.) и Елабужский районы (+ 4995 экз.), г.Казань (+4547 экз.).

Диаграмма 2



Новые поступления в фонды муниципальных библиотек по итогам 2019 года составили 549 309 экземпляра (2,8% к общему объему фонда), количество выбывших – 565 011 экземпляров (2,9 % к общему объему фонда) (диаграмма 2). В сравнении с 2018 г. (527 582 экз.) количество новых поступлений увеличилось на 21 727 экземпляров (4 %). В поступлениях по видам изданий преобладают печатные издания, доля электронных изданий составила менее 1% (табл.1).

Таблица 2

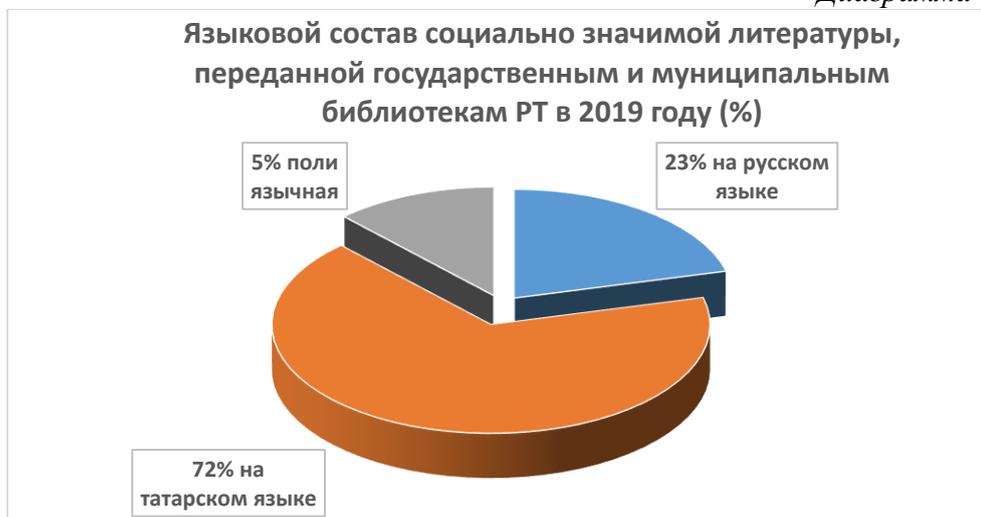
Новые поступления по видам изданий (экз.)	2017 г.	2018 г.	Динамика за 2018/2017 гг.	2019 г.	Динамика за 2019/2018 гг.
Всего	640588	527582	-113006	549309	21727
Печатные издания	639636	526719	-112917	548651	21932
Из них книги	402097	297239	-104858	335318	38079
Электронные издания	863	787	-76	658	-129

Существенным ресурсом пополнения фондов библиотек, начиная с 2011 года, является государственная поддержка издания социально значимой литературы. По Распоряжению Кабинета министров Республики Татарстан 75% литературы, ежегодно издаваемой ГУП РТ «Татарское книжное издательство» согласно перечню социально значимой литературы, безвозмездно направляется на комплектование фондов муниципальных и государственных библиотек республики. В 2019 году государственным и муниципальным библиотекам было передано 124 наименования социально значимой литературы общим количеством 138 179 экземпляров, что составило 25 % от всех поступлений в фонды. В годовых отчетах отделов комплектования ЦБС республики коллеги отмечают, что поступление социально значимой литературы изменило ситуацию с татарской литературой к лучшему, что позволяет полнее удовлетворять информационные запросы читателей. Языковой состав книжных изданий показан на диаграмме 3.

Национальная библиотека Республики Татарстан комплектует фонды муниципальных и государственных библиотек РТ в рамках Программы «Сохранение,

изучение и развитие государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2014-2020-е гг.» и подпрограммы «Профилактика наркомании среди населения Республики Татарстан на 2014-2020-е гг.». В 2019 г. в рамках указанных государственных программ библиотечные фонды пополнились на 12 755 и 172 экземпляра изданий.

Диаграмма 3

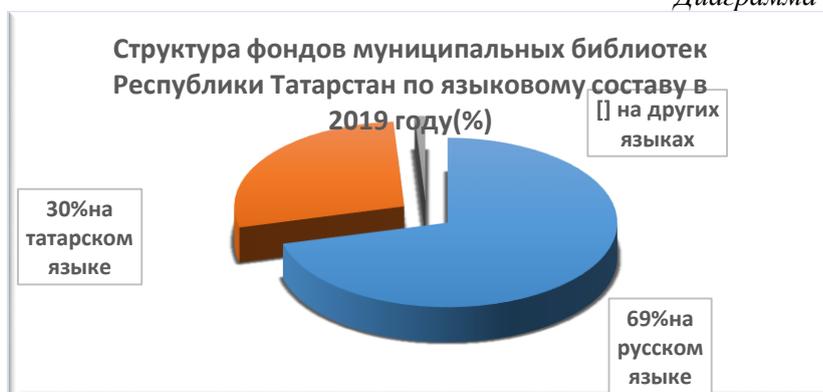


Из общего числа муниципальных библиотек следует выделить отдельные библиотеки, обслуживающие преимущественно представителей конкретных этнических групп, проживающих в данной местности. Из 1508 муниципальных библиотек 1135 библиотек обслуживают татарское население, 129 – чувашское, 29 – марийское, 34 – удмуртское, 11 – башкирское, 13 – мордва-мокша, 17 – мордва-эрзя население.

По языковому составу из 19 381 784 документов совокупного фонда муниципальных библиотек Татарстана по итогам 2019 года можно выделить издания :

- на русском языке – 13 469 052 экз. (69 %)
- на татарском языке – 5 726 993 экз. (30 %)
- на чувашском языке – 135 361 экз. (0,7 %)
- на удмуртском языке – 23 562 экз. (0,1 %)
- на марийском языке – 12 023 экз.
- на башкирском языке – 1300 экз.
- на мордовском языке – 1550 экз.
- на иностранных языках – 11943 экз.

Диаграмма 4



Как видно из диаграммы 4, в библиотечном фонде муниципальных библиотек преобладают издания на русском языке – 69 %, объем изданий на татарском языке приближается к 30%. В последние годы доля изданий на татарском языке растет: с 26% в 2013 году до 30% по итогам 2019 года.

Книгообеспеченность жителей татарской национальности РТ составляет 2,8. Совокупный книжный фонд на татарском языке в 2019 году увеличился на 69 799 экз. по сравнению с прошлым годом и составил 5 726 993 единицы.

Доля изданий на языках народов Поволжья и иностранных языках в совокупности составляет 1 % (185 739 экз.). Большую часть книжных фондов на языках народов Поволжья занимают издания на чувашском языке (78%), что обусловлено национальным составом населения. Как уже говорилось выше, 129 муниципальных библиотек имеют в своих фондах литературу на чувашском языке. Фонды муниципальных библиотек на языках народов Поволжья выросли незначительно и на конец 2018 года составили 173 796 экз. (+ 668 экз.).

На диаграмме 5 представлена динамика поступления документов, включая периодические издания, в расчете на 1 муниципальную библиотеку республики за 2017-2019 годы. В 2019 году на одну из 1508 библиотек поступило 364 документа (в 2018 г. – 349 документов).

Диаграмма 5



В 2019 году в расчете на каждую тысячу жителей в библиотеки поступило 140 документов (в 2018 г.- 135, в 2017 г.– 165), рекомендация ИФЛА - 250 документов на 1000 жителей. Показатель значительно меньше международного и имеет тенденцию к дальнейшему снижению. Основная причина – недостаточное финансирование комплектования библиотечных фондов вследствие дефицита местных бюджетов. Российская национальная библиотека рекомендует оптимальные объемы текущего комплектования 3,8% от объема книговыдачи за год. Согласно рекомендациям, исходя из книговыдачи 2019 г. – 29 829 500 (в 2018 г.- 29 931 333), поступление должно составлять 1 133 521 экз. Реальное поступление в фонды в 2019 г. составило 549 309 экз., что не соответствует требованиям. Количество книжных изданий из числа новых поступлений составило 335 318 экз.

Все ЦБС республики оформляют подписку один раз в полугодие за счет местных бюджетов. Недостаток финансирования из местных бюджетов и ежегодное удорожание

газет, журналов и почтовых услуг приводит к сокращению количества новых поступлений. Несмотря на ежегодную поддержку республиканского бюджета, в последние годы прослеживается отрицательная динамика количества новых поступлений периодических изданий (табл. 2).

Таблица 2

Периодические издания (экз.)	2017 г.	2018 г.	Динамика за 2018/2017 гг.	2019 г.	Динамика за 2019/2018 гг.
Поступление	237620	228069	-9551	213333	-14736
Выбытие	211317	241480	+30163	230237	-11243

На средства бюджета Республики Татарстан ежегодно с 1996 г. оформляется подписка на республиканские периодические издания. В 2019 году за счет республиканского бюджета муниципальные библиотеки получили 26 наименований газет и журналов: 8 наименований газет и 18 наименований журналов, из которых 20 на татарском языке и 6 на русском. Общая стоимость 14 732 годовых комплектов составила 16,3 млн руб.

Выбытие документов по итогам 2019 года составило 565 011 экз. (диаграмма 2). Анализ за 2017-2019 годы показывает ежегодное снижение количества списания в целом на фоне увеличения за последний год доли списания книжных и электронных изданий (табл. 3).

Таблица 3

Выбытие (экз.)	2017 г.	2018 г.	Динамика за 2018/2017 гг.	2019 г.	Динамика за 2019/2018 гг.
Всего	623559	585158	-38401	565011	-20147
Печатные изд.	621918	584868	-37050	564815	-20053
Из них книги	400816	330469	-70347	334578	+4109
Электронные издания	25	89	+64	196	+107

Основные причины списания книг в муниципальных библиотеках – ветхость и устаревание книг, утеря читателями.

Таблица 4

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Обновляемость фонда (%)	3,3	2,7	2,8

Обновляемость фонда (отношение общего объема поступлений к объему наличного фонда) за 2019 г. составила 2,8% (табл.4).

Практика ограничения списания в предыдущие годы привела к увеличению объема малоспрашиваемых изданий и, соответственно, низким показателям обращаемости фонда. На протяжении последних лет показатель обращаемости держится на нижней границе рекомендуемого – 1,5 (табл. 5), что свидетельствует о наличии в фондах малоиспользуемой литературы. Даже при увеличении объема списания сложно освободиться от ветхой и устаревшей литературы, накопившейся за прошлые десятилетия.

Таблица 5

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Обращаемость	1,5	1,5	1,5
Книговыдача	29 928 243	29 931 333	29 829 500
Объём фонда	19455062	19397486	19381784

В муниципальных библиотеках проводится систематическая работа по изучению информационных потребностей пользователей и анализ отказов на запрашиваемые издания. Каждое структурное подразделение ЦБС ведет картотеку или тетрадь отказов. По каждому факту отказа принимается решение о целесообразности приобретения издания и мерах, позволяющих устранить лакуны в фондах. Анализ отказов на книги по республике показал, что наибольшее количество приходится на русскоязычные издания (74% от общего количества отказов) следующих видов (табл. 6):

Таблица 6

Отказы читателям	Художественная лит. на рус.яз.	Детская лит. на рус.яз.	на	Отраслевая лит. на рус.яз.
в экз.	16947	24163		5262
в %	37%	52%		11%

Отказы на издания на татарском языке (26% от общего количества отказов) распределяются следующим образом (табл.7):

Таблица 7

Отказы читателям	Художественная лит. на татар.яз.	Детская лит. на татар.яз.	на	Отраслевая лит. на татар.яз.
в экз.	13503	1456		981
в %	85%	9%		6%

Высокий процент отказов на художественную литературу на татарском языке (85%) свидетельствует о популярности досугового чтения среди читателей и недостаточном комплектовании художественной литературой.

Библиотеки по мере своих возможностей снижают процент отказов путем продвижения внутрисистемного обмена, докомплектования фондов, использования периодических изданий, проведения мероприятий, а также за счет книг, поступивших в дар.

Комплектование фондов невозможно рассматривать в отрыве от финансирования. В 2019 году источниками финансирования комплектования были: федеральный бюджет, бюджет Республики Татарстан, местные бюджеты. Диаграмма 6 представляет процентное соотношение денежных средств из вышеперечисленных источников финансирования.



Совокупный объем средств на комплектование библиотечных фондов муниципальных библиотек республики в 2019 году составил 117 120 514,94 руб. (в 2018 г.– 92 327 855, 28 руб.), в том числе:

- средства Министерства культуры Республики Татарстан (включая средства на издание социально значимой литературы в размере 45 024 500 руб.) – 88,3 млн руб. (в 2018 г. – 59,2 млн руб.);
- местные бюджетные средства – 26,8 млн руб. (в 2018 г.– 30,9 млн руб.);
- федеральные бюджетные средства – 1,9 млн руб. (в 2017 г.– 2,1 млн руб.)

На диаграмме 7 показана динамика финансирования комплектования в 2017-2019 годах. В сравнении с 2018 годом финансирование в целом возросло на 24,8 млн руб., что связано с увеличением финансирования из республиканского бюджета. Средства на комплектование, поступившие из федерального бюджета, сократились на 0,2 млн руб.

Финансирование комплектования за счет средств местных бюджетов снизилось на 4,1 млн руб. и составило 26,8 млн руб. Подавляющая часть средств из местного бюджета (79%) направляется на подписку периодических изданий. Объем финансовых средств, выделяемых на подписку, в 2019 году сократился на 1 253,3 тыс. руб. и составил 21 295 250,95 руб. (2018 г.– 22 548 593,66 руб.). На фоне ежегодного роста цен на газеты и журналы снижение объема финансирования из местных бюджетов неизбежно приведет к сокращению количества наименований и годовых комплектов периодических изданий, что отрицательно скажется на удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотек.



В 2019 году, в сравнении с 2018 годом, в 18 муниципальных районах возросли расходы местных бюджетов на комплектование: Алексеевском (+389,6 тыс. руб.), Сармановском (+218,2 тыс. руб.), Алькеевском (+207,7 тыс. руб.), Мамадышском (+147,6 тыс. руб.), Тетюшском (+93,8 тыс. руб.), Альметьевском (+89,9 тыс. руб.), Лениногорском (+70,3 тыс. руб.), Черемшанском (+65,9 тыс. руб.), Тюлячинском (+64,7 тыс. руб.), Актанышском (+52,2 тыс. руб.) районах. Всего в 18 муниципальных районах республики. Финансирование на уровне 2018 года сохранилось в 5 районах: Кайбицком, Новошешминском, Елабужском, Ютазинском и Менделеевском.

Снижение объемов финансирования наблюдалось в 21 муниципальном районе и 2 городских округах: г.Казани (-1,3 млн руб.) и г. Набережные Челны (-705,7 тыс.руб.), Лаишевском (-745,8 тыс. руб.), Нижнекамском (-506,6 тыс.руб), Пестречинском (-493,2 тыс.руб.), Муслюмовском (-426 тыс.руб.), Зеленодольском районах (-410 тыс.руб.) и др.

В Чистопольском районе местным бюджетом не были выделены средства на комплектование фондов муниципальных библиотек периодикой и книгами.

В 14 муниципальных районах республики на местные средства осуществляется только подписка на газеты и журналы, приобретение новых книг не финансируется. В 2018 году в таком положении были 11 районов.

Казанская ЦБС лидирует по количеству выделяемых местных средств в расчете на 1 библиотеку – 110,5 тыс. руб., тогда как в среднем по республике этот показатель составляет около 17,8 тыс. руб.

Диаграмма 8



На диаграмме 8 приведено соотношение расходов на книги и подписку, выделенных местными бюджетами за последние три года. В 2019 году по республике на приобретение книг из местных бюджетов затрачено 5,6 млн руб.(в 2018 г.– 8,4 млн руб.), что составило 21% от средств местных бюджетов, выделенных на комплектование. В условиях продолжающегося роста цен на книги для полноценного пополнения библиотечных фондов этих средств явно недостаточно.

Сохранность книжного фонда обеспечивается «Инструкцией об учете библиотечного фонда», утвержденной приказом МК РФ от 08.10.2012 г. № 1077. Документы, поступающие в муниципальные библиотеки, своевременно учитываются в книге суммарного учета. Сотрудники библиотек обеспечивают сохранность фонда и продлевают физическую «жизнь» документа грамотным размещением библиотечного фонда, соблюдением светового и температурного режима. Регулярно проводятся санитарные дни, принимаются меры по борьбе с грызунами, осуществляется мелкий ремонт книг, подшиваются комплекты газет. Систематически ведется борьба с

задолжниками в виде профилактических бесед о недопустимости невозврата в срок выданной литературы, о возможности продления срока возврата по телефону, электронной почте, через социальные сети. Пользователей информируют с помощью СМС сообщений, электронной почты и прочих мессенджеров. Утерянные читателями книги заменяются равноценными изданиями. Имеются средства противопожарной безопасности. При смене материально ответственного лица в муниципальных библиотеках проводится сверка библиотечного фонда.

**Подводя итоги 2019 года**, можно проследить определенные тенденции в формировании и использовании фондов муниципальных библиотек Республики Татарстан. Анализ основных показателей демонстрирует отрицательную динамику объема фонда и выбытия при незначительном росте новых поступлений (+21727 экз.). Фонды библиотек морально устаревают, ветшают, идет оптимизация площадей библиотек, что приводит к сокращению количества документов. Количество новых поступлений за 2019 год составило 2,8% от общего объема фондов, т.е. за 10 лет при существующем уровне новых поступлений фонд обновится на 28%, что крайне недостаточно и увеличивает массив устаревшей литературы.

К положительному показателю новых поступлений привело увеличение финансирования из бюджета Республики Татарстан, самого значительного источника финансирования комплектования. Местные органы власти не всегда выделяют средства на покупку книг, и муниципальные библиотеки не могут приобрести необходимые книги. В отсутствии необходимых книг библиотекам становится всё труднее удерживать читателей. С целью привлечения читателей библиотеки проводят массовые мероприятия, дополняя информационную функцию библиотек досуговой.

Основными источниками комплектования библиотек РТ сегодня являются Национальная библиотека РТ (выступающая как «биколлектор») и Татарское книжное издательство за счет финансирования из республиканского бюджета. Таким образом, библиотечные фонды муниципальных библиотек Республики Татарстан формируются в основном за счет республиканского бюджета. Фонд литературы на татарском языке стабильно увеличивается, радуя разнообразием изданий. В то же время анализ отказов на литературу выявил нехватку детских изданий, художественной литературы на русском языке. Увеличилось количество отказов на художественную литературу на татарском языке. Данная проблема библиотеками решается обращением к ериодическим изданиям, поступление которых также сокращается. Отрицательная динамика выбытия документов приводит к увеличению объема невостребованной литературы и, соответственно, низким показателям обращаемости фонда. На протяжении последних лет показатель обращаемости держится на нижней границе рекомендуемого в 1,5. Недостаточное количество новых поступлений отдаляет муниципальные библиотеки от рекомендованного ИФЛА показателя – 250 книг на 1000 жителей. В Республике Татарстан количество новых поступлений на 1000 жителей составляет всего 140 документов.

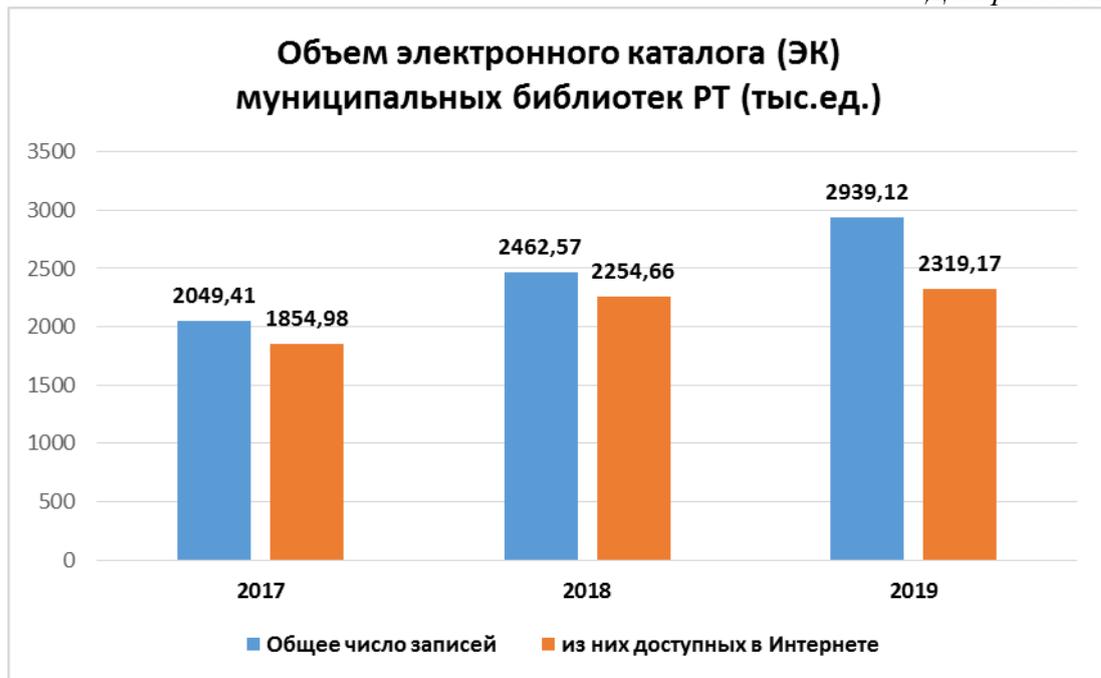
## **5. Электронные сетевые ресурсы**

### **Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда**

#### **5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками**

С целью повышения доступности библиотечных услуг Национальной библиотекой Республики Татарстан (при финансовой поддержке Министерства культуры Республики Татарстан) осуществляется планомерная работа по созданию единого Сводного библиотечного электронного каталога (СБЭК) муниципальных и республиканских библиотек Татарстана. Электронный каталог Национальной библиотеки Республики Татарстан – основа хранилища информации о книгах в Республике Татарстан, основа корпоративного электронного каталога библиотек РТ. В активном наполнении каталога принимают участие общедоступные библиотеки республики: 4 республиканские и 45 центральных библиотек муниципальных районов, чему способствовало включение показателя «увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах муниципальных библиотек» в «дорожную карту». По итогам 2019 года объем электронных каталогов муниципальных и государственных библиотек республики составил 3 921,56 тыс. библиографических записей (БЗ). Сводный библиотечный электронный каталог (СБЭК) на 01.01.2020 года составил 890 837 тыс. библиографических записей, доступен на сайте Национальной библиотеки Республики Татарстан.

В рамках реализации целевой республиканской программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан» («Электронный Татарстан» 2008–2010 гг.) в 2010 году в Национальной библиотеке Республики Татарстан начата работа по внедрению АБИС «РУСЛАН», которая позволяет полностью автоматизировать библиотечные процессы в различных модулях (АРМы «Комплектатор\каталогизатор», «Книговыдача», «Читатели» и «Административные системы»). Проведено обучение сотрудников, профессиональная деятельность которых непосредственно связана с использованием данной программы. Для оперативного решения вопросов информационного, лингвистического, технического обеспечения промышленной эксплуатации АБИС «РУСЛАН» был создан научно-методический совет Национальной библиотеки Республики Татарстан. Все участники проекта были оснащены компьютерной техникой и программным обеспечением АБИС «Руслан» (финансирование работ осуществлялось на средства республиканского бюджета). В 2019 году объем электронного каталога (ЭК) общедоступных библиотек РТ составил 3 921,56 тыс. записей, в сравнении с 2018 годом объем ЭК увеличился на 567,32 тыс. (+14%) БЗ (с учетом выбытия части БЗ в результате редактирования электронных каталогов и списания документов библиотечного фонда), (в 2018 году – 3 921,56 тыс. БЗ; в 2017 году – 3 380,31 тыс. БЗ), в том числе доступно в интернете – 3 719,42 тыс. записей, прирост – 154 тыс. записей (+4%), в 2018 году – 3 380,87 тыс.; в 2017 году – 3 037,10 тыс. записей), в том числе: в муниципальных библиотеках – 2939,12 тыс. записей, количество записей увеличилось на 476 тыс. (+16%); в 2018 году – 2462,57 тыс.; в 2017 году – 2 049,41 тыс. записей. Доступно в интернете – 2 319,17 тыс. записей, увеличение на 64 тыс. (+3%), в 2018 – 2 254,66 тыс.; в 2017 – 1 854,98 тыс. записей. Создано, приобретено библиографических записей в муниципальных библиотеках РТ за отчетный год 344 тыс. (увеличение на 44% по сравнению с 2018 годом); из них доступно в интернете – 308,86 тыс. записей (по данным формы 6-НК за 2019 год).



### Сводный библиотечный электронный каталог Республики Татарстан

Число муниципальных библиотек, участвующих в создании электронного каталога, в 2019 году составило 50. Предоставляют доступ к электронным каталогам через интернет 50 библиотек: 45 центральных библиотек и 5 библиотек-филиалов централизованных библиотечных систем муниципальных районов республики. Объем библиографических записей СБЭК РТ составил в 2019 году 3 854 015 записей, из них книг – 890 837тыс. записей (увеличение на 10 %). Отдельные городские округа и муниципальные районы в Сводном электронном каталоге библиотек республики представлены наибольшим числом записей: г. Набережные Челны (616 938 записей), г. Казань (212 545 записей), Елабужский район (175 267 записей), Бугульминский район (106 705 записей), Нижнекамский район (104 671 записей), Зеленодольский район (99 512 записей), Лениногорский район (91 209 записей), Нурлатский район (90 171 записей). Активно осуществляют заимствование записей из Сводного каталога библиотек РТ следующие ЦБС: г. Казань, г. Набережные Челны, Алькеевский, Бавлинский, Заинский, Мамадышский, Нижнекамский, Нурлатский, Рыбно-Слободский, Тетюшский, Тюлячинский районы. Использование технологии заимствования БЗ существенно сокращает временные затраты на создание записей и повышается их качество.

### Ретроспективная каталогизация документов библиотечных фондов

В результате ретроспективного ввода общий объем библиографических записей, созданных централизованными библиотечными системами за весь период создания ЭК, в 2019 году составил 293928, увеличение ввода записей – на 62% по сравнению с 2018 годом. Ретроспективная каталогизация документов осуществлялась в централизованных библиотечных системах 45 муниципальных районов республики. Наиболее активно ретроспективный ввод документов осуществлялся в библиотеках г.Казани (50 742), Нурлатском (63000), Зеленодольском (28 765), Нижнекамском (25 368), Пестречинском (21 307), Рыбно-Слободском (19168) районах. В 19 централизованных библиотечных

системах учет ретроспективной каталогизации документов библиотечных фондов не ведется.

В целом, библиотеки республики активно работают как с карточными каталогами и картотеками, так и с электронными каталогами и базами данных. Для всех сотрудников муниципальных библиотек созданы учетные записи для электронной почты на tatar.ru. программы Lync, проведена регистрация для выхода на электронный ресурс <http://help.kitap.tatar.ru>. «Портал помощи», где можно задать вопросы специалистам НБ РТ, воспользоваться методическими и нормативно-правовыми документами, АРМ «Статистика», скачать программное обеспечение: WS, Office, Lync, антивирусные программы и др.

В процессе работы в АБИС «Руслан» библиотеки по электронной почте связываются со службой поддержки НБ РТ – [lib.help@tatar.ru](mailto:lib.help@tatar.ru). В целях оптимизации процесса обмена информацией между библиотеками-участниками проекта «Сводный электронный библиотечный каталог РТ» и для работы в режиме видео-конференции во всех библиотеках установлена программа Lync, есть колонки, веб-камеры и наушники с микрофоном.

В течение 2019 года специалистами отдела научной обработки документов и организации каталогов НБ РТ проводилась работа по анализу качества вводимых библиотеками-участниками библиографических записей. По результатам анализа были проведены семинары, онлайн-трансляции, консультации, даны рекомендации по совершенствованию качества библиографических записей, составлению предметных рубрик, аннотаций и отбору материала.

В 2019 году сотрудники муниципальных библиотек продолжили участие в обучающих семинарах на базе Национальной библиотеки Республики Татарстан по теме «АБИС «Руслан»: технология комплектования, обработки, обслуживания». Сотрудники отделов комплектования ЦБС проводили обучение в библиотеках-филиалах.

## **5.2. Оцифровка библиотечного фонда муниципальных библиотек**

Центром оцифровки изданий из фондов библиотек является Национальная библиотека Республики Татарстан, где создано специальное подразделение – отдел библиотечных и информационных технологий (ОБИТ). Организованный в 2009 году, отдел занимается созданием электронных копий документов из фондов Национальной библиотеки Республики Татарстан, тем самым содействуя сохранению ценных изданий библиотеки, формирует электронные коллекции различной тематической направленности, в том числе краеведческих документов, периодических изданий Казанской губернии.

С начала проекта оцифровано 22 863 документа. В настоящее время на портале доступно 8 052 полнотекстовых документа, из них были размещены в 2018 году – 6 882, в 2017 году – 5 856 документов. Всего за отчетный период было оцифровано 2923 документа, размещено на портале НЭБ РТ – 1170 электронных копий документов.

В 2019 году отдел библиотечных и информационных технологий продолжил размещение новинок электронных коллекций на главной странице портала Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан (НЭБ РТ).

В ЦБС г.Казани в 2019 году продолжена работа по оцифровке краеведческого библиотечного фонда. За текущий год оцифровано 869 экз. книг, за весь период оцифровано 4576 экз. документов, формируется электронная база оцифрованного фонда. В ЦБС г. Казани» продолжается работа над пополнением справочно-поисковой полнотекстовой базы данных «Казань и казанцы» (выявляются новые материалы, проводится сканирование (оцифровка), редактируется оцифрованный текст). Справочно-поисковая полнотекстовая база «Казань и казанцы» позволяет осуществлять

многоаспектный поиск, оперативно и качественно подобрать информацию по любому запросу пользователя, касающегося истории, экономики и культуры города Казани. Массив документов на конец 2019 года составляет 3707 экз. Также продолжается работа по сканированию книги по истории Казани. Всего отсканировано – 869 книг.

В 2019 году Бавлинской ЦБС была продолжена работа по оцифровке краеведческих документов. В рамках гранта «Цифровая летопись Бавлинского района РТ» приобретен книжный сканер, что существенно сказалось на темпах работы по оцифровке фонда. В 2019 году объем базы возрос на 120 документов и составил – 175. В течение года были отсканированы 2 книги и 118 статей. Велась тесная работа с Бавлинским архивом и архивом Бавлы-информ» – филиалом АО «Татмедиа». С 2019 года в качестве обязательного экземпляра поступают электронные номера районной газеты «Слава труду».

### **5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и БД**

Развитие информационных технологий, стремительный процесс информатизации всех сфер современного общества радикально повлияли на привычные библиотечные технологии: изменили методы сбора информации, ее визуального отображения и доступа к ней; преобразовали традиционные формы и методы библиотечного и библиографического обслуживания; трансформировали процессы комплектования, обработки, сохранности фондов. Это позволило расширить спектр оказываемых населению услуг (интернет, поиск и заказ документов по электронному каталогу, доступ к portalу государственных и муниципальных услуг, набор и распечатка текстов и т. д.).

В 2019 году 45 централизованных библиотечных систем обновили договора на использование электронных ресурсов НЭБ РФ. Читатели получили доступ к НЭБ через регистрацию по логину и паролю и возможность читать книги онлайн, доступные для всех пользователей сети. Данный ресурс рекламируется на информационных стендах в библиотеках ЦБС.

Возможность полноценного доступа к базам данных сетевых удаленных лицензионных документов имеют Елабужская, Нижнекамская, Нурлатская, Тукаевская, Чистопольская ЦБС. Сервис электронных книг «ЛитРес» используют библиотеки Нижнекамского муниципального района.

В распоряжении 7 муниципальных библиотек имеются 6 БД инсталлированных документов, включающих в том числе справочные правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс». Выдано сетевых удаленных лицензионных документов из библиотек Республики Татарстан в 2019 году – 62,60 тыс. ед.; в 2018 году – 67,62 тыс. ед.; в 2017 году – 59,20 тыс. ед., муниципальными библиотеками в 2019 году – 10,65 тыс. ед.; в 2018 году – 12,68 тыс. ед.; в 2017 году – 11,77 тыс. ед. Наблюдается нестабильность показателя сетевых удаленных лицензионных документов из муниципальных библиотек Республики Татарстан.

Показатель «Выдано (просмотрено) инсталлированных документов» в муниципальных библиотеках в 2019 году – 10,24 тыс. ед., в 2018 году – 7,85 тыс. ед., в 2017 году – 6,53 тыс. ед.; увеличение на 2,39 тыс. ед. (+23%), что свидетельствует о востребованности инсталлированных документов (в базах данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс» и т.п.).

Электронные ресурсы муниципальных библиотек активно использовались в процессе информационного обслуживания удаленных пользователей (выполнение справок, подготовка библиографических списков и др.). Электронные ресурсы библиотек представлены на их сайтах, доступны пользователям. В 2020 году предстоит решить проблему предоставления удаленным пользователям доступа к электронным

ресурсам НЭБ через организацию виртуального читального зала и обслуживание через библиотечный сайт.

#### 5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети интернет

По итогам 2019 года количество муниципальных библиотек республики, имеющих сайты и web-страницы, достигло 1 215 (в 2018 году – 1 067 ед.; в 2017 году – 950 ед.), увеличение составило 12 %, что позволяет организовать обслуживание пользователей в режиме удаленного доступа, способствует популяризации чтения, библиотеки, развитию виртуальной справочной службы.

Диаграмма 2



Количество посещений сайтов муниципальных библиотек в 2019 году составило 1 019,6 тыс., что по сравнению с прошлым годом меньше на 32 тыс. (- 3%). Наиболее посещаемыми страницами являются: электронный каталог (доступный на сайте), новостные ленты, рубрика «Спроси библиотекаря», полнотекстовые базы электронных документов. Всплеск посещаемости сайтов наблюдается в периоды проведения крупных библиотечных мероприятий, таких как образовательная акция «Всероссийский диктант», «Библионочь», а также буктрейлеров, викторин, интернет- конференций и др.

Высокий интерес посетителей библиотечных сайтов вызывают электронные ресурсы краеведческой тематики. Пользуются популярностью краеведческие материалы «электронных коллекций», опубликованные в рамках «виртуальных выставок», литературные карты муниципальных районов.

Увеличивается число библиотек, оказывающих следующие услуги и сервисы:

- виртуальная справка
- бронирование изданий
- продление срока пользования документами
- электронная доставка документов
- выдача цифровых книг и ЭБ «ЛитРес»
- регистрация участников мероприятий
- голосование в рамках проводимых конкурсов.

Популярными среди пользователей библиотек становятся группы в социальных сетях. К 2019 году большая часть общедоступных библиотек имеет аккаунты в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook». Растет и общее число подписчиков на сайты библиотек. Группы используются для размещения анонсов

мероприятий, видеотчетов мероприятий, пострелизов, виртуальных выставок, обзоров новинок литературы, библиографических рекомендательных списков. На страницах проводятся викторины и конкурсы на актуальные темы года.

На интернет-портале «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» ([www.kitap.tatar.ru](http://www.kitap.tatar.ru)) началась реализация проекта по созданию «Сводного электронного библиотечного каталога Республики Татарстан». Цель проекта – повышение качества информационно-библиотечных услуг, предоставляемых населению, и обеспечение доступа населению и сотрудникам библиотек Татарстана, России и зарубежных стран к библиографическим записям на основе фондов общедоступных библиотек Татарстана. Портал «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» (НЭБ РТ) представляет собой единое окно, обеспечивающее доступ к ресурсам библиотек республики на трех языках: русском, татарском, английском.

В 2012 году в целях внедрения информационной системы «Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан» (ИС СЭБК РТ) в Национальной библиотеке Республики Татарстан был создан отдел корпоративного взаимодействия. Работа по дальнейшему развитию данной информационной системы была продолжена в рамках реализации долгосрочной целевой программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Электронный Татарстан» (2011–2013 гг.)». В 2015 году участниками проекта стали все 45 ЦБС муниципальных районов республики.

Современная платформа, включающая личный кабинет, обеспечивает сохранность использованных пользователем документов. Новый раздел «Библиотеки» позволяет каждой библиотеке-участнице представлять полную информацию о себе; контактную информацию дополняет интерактивная карта. Функциональность портала делает более доступными сведения о количестве и дате размещения документов на портале, количестве обращений к каждой электронной книге. Информационную поддержку портала НЭБ РТ в виде систематического пополнения страницы «Электронные коллекции» и ведения ленты новых поступлений на главной странице портала осуществляет отдел библиотечных и информационных технологий (ОБИТ) НБ РТ.

В 2019 году общедоступные библиотеки Республики Татарстан при поддержке Министерства культуры РТ продолжили реализацию проекта по внедрению единого читательского билета на территории Республики Татарстан. Единый читательский билет действует во всех библиотеках республики. Новый билет выдается пользователю бесплатно. В любой государственной или муниципальной библиотеке старые читательские билеты обмениваются на новый билет единого образца – пластиковая карта с персональным штрих-кодом. Вместе с единым читательским билетом пользователям библиотек выдаются логин и пароль к личному кабинету портала «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» (<https://kitap.tatar.ru>) и бесплатному Wi-Fi в государственных и муниципальных библиотеках республики. В настоящее время регистрация читателей по единому читательскому билету осуществляется на всей территории республики.

## **5.5. Краткие выводы по разделу**

Для повышения эффективности использования электронных ресурсов необходимо:

– отразить в программных документах вопросы финансирования таких направлений, как автоматизация библиотечных процессов, обновление компьютерной

техники, обеспечение доступа к удаленным электронным информационным ресурсам;

- ускорить перевод карточных каталогов в электронную версию (процесс ретроконверсии карточных каталогов замедлен, статистический учет записей введенных по ретроконверсии в 19 ЦБС не ведется);

- обеспечить стопроцентное подключение библиотек к сети интернет;
- предоставить пользователям открытый доступ к электронным сетевым ресурсам библиотек (ЭК, ЭБД, цифровой библиотеке) в локальном и удаленном режиме.

В связи с включением в «дорожную карту» развития библиотек показателей «Доля документов библиотечного фонда, хранящихся в электронной форме, от общего объема фонда» и «Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей» перед муниципальными библиотеками стоит задача совершенствования работы электронного каталога, ретроконверсии каталога, создания полнотекстовых электронных баз данных с учетом законодательства об авторском праве.

Библиотекам-участникам корпоративного проекта «Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан» портала «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» ([www.kitap.tatar.ru](http://www.kitap.tatar.ru)) необходимо повысить качество редактирования библиографических записей в электронном каталоге, полученных от участников проекта.

Централизованным библиотечным системам активнее использовать заимствования баз данных из СБЭК РТ для повышения качества собственных каталогов и экономии времени на создание записей. На сегодняшний день ретроспективная каталогизация библиотечных фондов осуществляется только в половине библиотечных систем муниципальных районов.

Муниципальным библиотечным системам необходимо активнее продвигать среди пользователей возможности удаленного библиографического поиска документов и их электронной книговыдачи.

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

### **6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона**

Деятельность общедоступных библиотек РТ в 2019 году была направлена на активное продвижение книги и чтения, что нашло отражение в реализуемых проектах и программах. Проектные формы продвижения книги и чтения позволяют решать поставленные задачи комплексно: ставятся конкретные цели и задачи, привлекаются дополнительные финансовые средства, четко определяются читательские группы, подводятся итоги. Проекты и программы позволили библиотекам усилить свои позиции в местном сообществе, повысить качество предоставляемых услуг, укрепить свой имидж, наметить перспективы дальнейшей деятельности, привлечь новых партнеров. Основное внимание при разработке проектов и программ библиотеки уделяли детской, подростковой и молодежной аудитории, что объясняется важностью формирования информационной культуры подрастающего поколения, его патриотического и эстетического воспитания. Не остались в стороне и пользователи старшего возраста. В 2019 году активно привлекались в библиотеки удаленные пользователи, расширился круг предоставляемых им услуг, библиотечно-информационное обслуживание постепенно переходит в электронное пространство.

### **6.2. Программно-проектная деятельность библиотек**

Библиотеки Республики Татарстан активно подают заявки на участие в грантах Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства.

В 2019 году все 45 ЦБС РТ подали заявки на соискание гранта Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства. Победителями стали 16 ЦБС из 15 муниципальных районов РТ: Казань, Набережные Челны, Лениногорск, Бугульма, Аксубаево, Высокая Гора, Верхний Услон, Черемшан, Сабы, Тетюши, Актаныш, Кайбицы, Лаишево, Спасск, Тюлячи. Общая сумма грантовой поддержки составила 2 млн 400 тыс. рублей.

### **6.3. Культурно-просветительская деятельность библиотек 2019 год - Год театра в Российской Федерации**

В целях дальнейшего развития театрального искусства Указом Президента России В.В. Путина 2019 год был объявлен Годом театра.

Методическими отделами ЦБС разработаны тематические программы, проведены консультации и семинары библиотечных работников по вопросам проведения Года театра.

В рамках Года театра было проведено много познавательных мероприятий для разных категорий читателей.

Оформлены книжные выставки-просмотры, инсталляции, фотозоны, электронные презентации и виртуальные путешествия («Театр – тормыш көзгесе», «Театральная Казань», «Театр яктылыкка, нурга илтә», «Театр – волшебный мир», «Театр – волшебный мир», «Театр – зеркало, в котором отражаются события и человек», «Театр и книга», «Театр будет жить вечно!»).

Большое внимание уделялось театральной жизни Республики Татарстан.

Центральная библиотека Елабужской ЦБС организовала цикл мероприятий «Татарстан театральный». Открыл цикл информационный час «Театральная палитра республики» для студентов Елабужского колледжа культуры и искусств. Студенты виртуально побывали в театрах Казани и других городов Татарстана: Академическом театре имени Г. Камала, Академическом Государственном театре оперы и балета имени Мусы Джалиля, Государственном театре драмы и комедии имени К. Тинчурина, Государственном театре юного зрителя имени Г. Кариева, в Альметьевском, Мензелинском и других театрах республики.

Центральная библиотека Елабужской ЦБС провела цикл мероприятий о жизни и творчестве драматурга Тази Гиззата – организаторе первого татарского театра в городе Елабуге.

Старобугадинская сельская библиотека Актанышской ЦБС провела вечер-портрет «Әйләнә сәхнә, әйләнә», посвященный артистке театра имени К. Тинчурина Гузель Гарапшиной, уроженке деревни Ново-Зияшево Актанышского района.

Много было организовано творческих встреч с артистами различных театров. В Центральной библиотеке им. С. Сулеймановой Альметьевской ЦБС состоялись встречи с народной актрисой РТ Л.М. Султановой и заслуженной актрисой РТ М. Ф. Гайнуллиной. Участники мероприятия познакомились с жизнью и творчеством талантливых актрис Альметьевского татарского драматического театра.

В ЦБС прошли крупные мероприятия по открытию и закрытию Года театра. Особенно ярко прошла в ЦБС Всероссийская акция «Библионочь-2019» по теме «Весь мир – театр».

В холле Центральной библиотеки Альметьевской ЦБС была представлена театральная фотозона. Библиотека превратилась в театр, состоящий из нескольких сценических площадок. На площадках выступали артисты Альметьевского татарского драматического театра, молодежного театра «Легкие крылья» и «Атмосфера», а также студенты театрального отделения музыкального колледжа и детский театральный кружок «Алиса». Заключительная часть вечера была посвящена поэзии. На поэтической площадке «Чтение на бис или театр одного актера» выступили молодые поэты города.

На «Библионочь – 2019» в городскую библиотеку № 2 Альметьевской ЦБС были приглашены артисты самодеятельного театра села Калейкино. Они показали отрывок из пьесы Т. Миннулина «Хатын үзезбезнеке». В заключение артистка Альметьевского театра Р.М. Султанова прочитала отрывок из моноспектакля «Есть что сказать...».

Библионочь в Центральной библиотеке ЦБС г. Казани начиналась в фойе: гостям раздавали билеты, тут же был организован небольшой зрительный зал, где можно было посмотреть лучшие спектакли российских театров, а на стене красовались афиши мероприятий. Театральный билет служил пропуском в импровизированный буфет, в котором по старой советской традиции угощали бутербродами с колбасой, черной и красной игрой, лимонадами «Дюшес» и «Буратино».

Программа началась в литературном кафе «Калитка»: талантливая молодёжь из клуба «Бумажный слон» и просто любители поэзии читали свои стихи и прозу. «Поэзию театра» представили уже корифеи – Г. Булатова, Ф. Пираев, А. Егоров, А. Абросимов. Стильный и мелодичный блюз группы «Трамвай» создал настроение и наполнил пространство хорошей «энергетикой». В одном из читальных залов в разные стороны летели листы с рукописными текстами – это работала литературная мастерская «Бумажного слона» – «Разбор полётов». В читальном зале Медиатеки привлекала внимание яркими красками фотовыставка Яны Шраер «Марионетки». Куклы очень реальны, фотографии отражают все эмоции – и слёзы и смех. Айрат Галеев («КуЛай») виртуозно исполнил на гитаре авторские песни и мелодии.

Аншлаг был на встрече с ведущим актёром театра им. В. Качалова, народным артистом Республики Татарстан, режиссёром, фотохудожником Ильёй Славутским.

В детской библиотеке Бавлинской ЦБС прошёл районный конкурс детского творчества «Театр – это сказка, театр – это чудо...». На конкурс было представлено более 300 детских работ. Награждение победителей конкурса состоялось 4 апреля в ДК им. М. Джалиля на Празднике детской книги.

Во многих ЦБС Неделя детской книги также была посвящена Году театра. Например, в Бавлинской ЦБС заключительным аккордом стало праздничное театрализованное представление «Я с книгой открываю мир театра!», которое собрало более 400 детей в большом зале ДК им. М. Джалиля г. Бавлы.

Мероприятия, посвящённые Году театра, не ограничились стенами библиотек, а проводились на открытых площадках: в парках, скверах, учебных заведениях, школьных и летних лагерях отдыха, домах культуры и др.

В Елабужском Доме-интернате для престарелых и инвалидов библиотекари провели час искусства «Театры мира». Выездная выставка «Волшебный мир кулис» экспонировалась в городском Дворце культуры и на Литературном фестивале «Читающая Елабуга». Здесь была организована театральная площадка «Со странички на сценку». Огромной популярностью пользовались фотозоны с театральной атрибутикой, организованные во время уличных праздников на территориях «Гуляй-парка» и городского парка «Александровский сад», а также в Центральной библиотеке при проведении «Библиосумерек-2019».

В рамках проекта «Литературные дворики» (ЦБС г. Казани) 14 августа прошло мероприятие «Театр начинается... с книги». Была широко представлена театральная тематика: книжная выставка, фотовыставка по истории театров города Казани; для желающих проводились мастер-классы. Мобильный передвижной комплекс «Библиобус» с «Читальней» предлагал книги и периодические издания на разные вкусы; организован свободный книгообмен – буккроссинг. Для самых юных посетителей была представлена программа с литературными викторинами, конкурсами и ролевыми чтениями. Мероприятие посетили более 700 человек.

Сельские библиотеки Елабужской ЦБС приняли активное участие в районном смотре-конкурсе среди культурно-досуговых учреждений Елабужского муниципального района «Театр – это жизнь» и заслуженно получили благодарственные письма от директора МБУ «ЦКС» С.И. Ситдиковой.

В рамках Года театра в Бугульминской ЦБС проведено 59 мероприятий с охватом населения 2228 человек. Это театральная ассамблея «По обе стороны кулис»; дискуссия «Популярен ли театр у молодежи?»; тематический вечер «Литература и театр»; творческая встреча с актерами Бугульминского Государственного русского драматического театра им. А. Баталова «На сцене, за кулисами, дома»; конкурс театральных постановок (сказка-фест «Лукоморье»); «Эскизы удивительной жизни. А. Баталов на подмостках Бугульминского театра»; виртуальные путешествия по театрам России: «Тайны закулисья», «Золотой век русского балета», «Вишнёвый сад: жизнь во времени», фильм-презентация о театрах Республики Татарстан. Данные мероприятия позволили полнее раскрыть библиотечный фонд и привлечь внимание читателей к книгам по искусству, театральным мемуарам и произведениям классиков.

#### **6.4. Продвижение книги и чтения, библиотек и библиотечных услуг**

Сегодня муниципальные библиотеки Республики Татарстан представляют собой открытые площадки, на которых реализуются культурные проекты, привлекающие самые широкие круги населения. Большое внимание в своей деятельности библиотеки, как и ранее, уделяют формированию облика библиотеки как многофункционального центра: это место общения, выражения своего «Я», взаимодействия с различными социальными группами, формирования потребности в чтении и культуры чтения,

информационной грамотности и др.

Муниципальные библиотеки РТ стали местом культурного и межличностного общения, коммуникации, доступа в электронную среду, получения государственных, муниципальных, информационно-библиотечных услуг для самых разных категорий граждан, в том числе и социально-незащищённых, инвалидов, мигрантов, безработных, «трудных» подростков, многодетных семей.

Деятельность общедоступных библиотек РТ в 2019 году была направлена на активное продвижение книги и чтения. Эта деятельность библиотек, как правило, вписывается в различные проекты и программы, которые дают возможность раскрыть перед читателями новые горизонты чтения, укрепить свои позиции в местном сообществе, повысить качество предоставляемых услуг, совершенствовать свой имидж, найти перспективные направления деятельности, привлечь новых партнеров. В 2019 году шло активное привлечение к деятельности библиотек удаленных пользователей, расширился круг предоставляемых им услуг, библиотечно-информационное обслуживание все чаще осуществлялось в электронной среде.

По-прежнему популярными формами массовой работы библиотек были игровая и театральная деятельность, литературно-творческие объединения, флеш-мобы, квесты и пр.

В 2019 году маркетинговая (рекламная) деятельность муниципальных библиотек РТ была направлена на:

1. Продвижение библиотечных услуг и рекламу библиотеки;
2. Привлечение пользователей, поддержку чтения и позиционирование библиотеки как современного, востребованного учреждения.

Для продвижения информационно-библиотечных услуг в читательскую среду, привлечения партнеров и потенциальных пользователей библиотеки активно используют разные технологии: реклама, сотрудничество со СМИ, пиар акции, проведение мероприятий на высоком уровне, что является лучшим доказательством качества библиотечных услуг.

К многочисленным пользователям библиотеки можно отнести и удаленных пользователей, обращающихся к услугам нестационарных пунктов обслуживания, библиотечным сайтам и страницам библиотек в социальных группах. В отчетном году библиотеки Татарстана обслуживали пользователей по таким направлениям, как гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, нравственно-эстетическое воспитание, гражданско-правовое просвещение, работа с семьей, развитие информационной культуры и др.

В число партнеров библиотек входят районные Комитеты по социальной защите населения, центры социального обслуживания населения, высшие учебные заведения, культурно-досуговые центры, Советы ветеранов, различные ветеранские объединения, общества инвалидов, учреждения дополнительного образования (музыкальные школы, школы искусств и пр.), экологические объединения, общества защиты прав потребителей, музеи, местные средства массовой информации, молодежные клубы, промышленные предприятия и организации, МЧС, МВД и др.

Особую значимость приобрела работа общедоступных библиотек по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья, культурной адаптации и интеграции мигрантов.

Работа велась по традиционным направлениям деятельности, календарным датам и событиям, происходящим в стране, Татарстане, в районе (городе). Библиотеки участвовали во всех культурных событиях районов (городов): День города, День

Республики, День России, День Победы, Сабантуй; поселковые мероприятия, День инвалида, День пожилых, новогодние праздники и многое другое.

В 2019 году особое внимание уделялось мероприятиям в рамках Года театра в России и Года рабочих профессий в РТ.

Продолжилась работа над планом основных мероприятий на 2020 год в рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне (Года Памяти и Славы) и 100-летия образования ТАССР.

Большое количество мероприятий было посвящено юбилейным датам писателей и поэтов: вечер поэзии «Величавая, гордая, светлая, и уже при жизни бессмертная» (к 130-летию А. Ахматовой); литературный час: «Книжная страна Гоголя»; поэтический вечер «Победили любовь и надежда» (к 95-летию поэтессы Ю. Друниной; час поэзии «Я никогда не витал в облаках» (к 95-летию со дня рождения Б. Окуджавы); час интересного знакомства «Смех Михаила Зощенко» (к 125-летию со дня рождения); читательская конференция «Перечитываем Шукшина» (к 90-летию писателя) и др.

В муниципальных библиотеках прошли многочисленные мероприятия, посвящённые Году Даниила Гранина в Российской Федерации. В библиотеках ЦБС были организованы книжно-иллюстративные выставки, литературные видео-лектории («Человек с улицы милосердия»); литературные часы и вечера «Девять граней Даниила Гранина», «Выбор цели»; дискуссии и обсуждения книг («Мысль, чувство, мастерство Даниила Гранина»). Материалы мероприятий были размещены на сайтах и в социальных сетях.

В дни летних каникул библиотеки Татарстана работали по программе летних чтений вместе со школьными летними лагерями: флешмоб «Встреча с книгой на лужайке», посиделки «Библиотека на ступеньках», «С книжкой на детской площадке» и др.

### **6.5. Обслуживание удалённых пользователей**

Число обращений удалённых пользователей в библиотеку – 1398, 8 чел. Обслуживание удалённых пользователей ведётся через интернет. Число посещений 1019,6. За отчётный период выдано сетевых лицензионных документов – 10, 310 (2018 г. – 12, 9). В 2019 году увеличилось число библиотек, имеющих собственный интернет-сайт или интернет-страницу, их число составило 1215. Это на 148 больше, чем в 2018 году (1067).

Виртуальные пользователи имеют возможность получать на сайтах библиотек информацию о различных направлениях деятельности библиотеки, ее истории и структуре, ресурсах и услугах, достижениях, актуальных задачах и др.

### **6.6. Нестационарные формы обслуживания**

В ЦБС РТ за отчётный год функционировал 1821 пункт нестационарного обслуживания пользователей, из них 1572 – на селе (из них детских – 51), 155 – детских.

Сеть пунктов нестационарного обслуживания сократилась на 3 ед. по сравнению с 2018 годом (2018 г. – 1824 пункта нестационарного обслуживания пользователей, из них 1569 – на селе (из них детских – 51), 156 – детских).

Библиотечным обслуживанием охвачено население разного возраста, образования и сферы деятельности (педагоги и медики, специалистов местных организаций и т.д.). На дому в сельской местности обслуживаются инвалиды и пожилые люди.

Для читателей передвижных библиотек проводятся мероприятия: книжные выставки, тематические вечера, Дни информации, музыкально-развлекательные вечера,

обзоры, беседы, диспуты и др. Все мероприятия, проведенные в пунктах выдачи и передвижных библиотеках, проводятся совместно с представителями организации или производственного участка.

В настоящее время только одна из 45 ЦБС Татарстана имеет библиобус. В марте 2016 г. ЦБС г. Казани был запущен социальный проект «Библиобус». Цель проекта – обеспечение максимальной доступности информационно-библиотечных ресурсов населению путем организации нестационарных форм обслуживания с использованием библиобуса. В маршрут книгохранилища на колесах вошли поселки Самосырово, Вознесенское, детский дом в поселке Дербышки и Дом ветеранов Казани. Выезды осуществляются по графику с указанием даты, места и времени стоянок.

В 2019 году число посещений КИБО составило 737. Количество выездов и стоянок сохранилось на уровне 2018 года: 78 и 3 соответственно.

Наименование села	Количество населения	Форма обслуживания	Пользователей	Посещений	Выдано документов
Городской поселок Самосырово	1200	Библиобус	11	116	288
Городской поселок Вознесенское	2500	Библиобус	32	408	833
Дом ветеранов ул. Дубравная		Библиобус	9	213	536

### 6.7. Библиотечное обслуживание детей

Библиотечным обслуживанием детей занимаются 88 детских библиотек, Республиканская детская библиотека, 9 детских отделов по работе с детьми при городских библиотеках Казани и Набережных Челнов, 5 секторов и 5 кафедр по обслуживанию читателей-детей при городских библиотеках в г. Набережные Челны, 14 библиотек семейного чтения. На селе – 21 библиотека.

Охват детского населения библиотечными услугами по РТ составляет 63, 7 %.

Продолжает увеличиваться число пользователей-детей: 2019 г. – 468, 609 тыс. (2018 г. – 467,9 тыс.; 2017 г. – 466,0 тыс.). В 2018 и 2016 годах количество читателей детей было одинаковым и составило 467, 9 тыс. чел.

В течение 2019 года для детей было проведено 63 979 культурно-просветительных мероприятий, выездных – 12 973; в детских библиотеках – 11 856 мероприятий, из них выездных – 2333. С участием инвалидов и лиц с ОВЗ проведено 9361 мероприятие, из них в детских библиотеках – 2 544 мероприятия.

ЦБС РТ принимают участие в международных, всероссийских, межрегиональных, республиканских («Детская библиотека года»; организатор РДБ РТ), муниципальных конкурсах: «Неделя детской книги», «Читаем детям о войне», «Дарите книги с любовью», «Наши истоки», «Кораблик доброты», «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах»; олимпиадах: «Символы России» и других значимых всероссийских акциях. В 2019 году муниципальные библиотеки РТ продолжили работу в рамках культурно-образовательного проекта «Культурный дневник школьника».

В работе с детьми применяются традиционные и инновационные формы работы.

Средняя читаемость: 2019 г. – 24,6 / 2018 г. – 24,8 / 2017 г. – 25,1 / 2016 г. – 24,9.

Одна из актуальных проблем детских библиотеках республики – это отсутствие доступной и комфортной среды для детей с ограничениями возможностями здоровья. Из 88 библиотек 8 библиотек имеют здания, доступные для детей с нарушениями зрения, 6 – для детей с нарушениями слуха, 22 – для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. За отчетный период произошло незначительное увеличение таких библиотек: на 2 ед. увеличилось число библиотек, доступных для детей с нарушениями зрения, на 4 ед. – для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (2018 г.: 6 библиотек имеют здания, доступные для детей с нарушениями зрения, 6 – для детей с нарушениями слуха, 18 – для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата).

#### **6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья**

Идеи интегрированного библиотечного обслуживания активно продвигаются российскими библиотеками для инвалидов и находят всё более широкую поддержку. Особую популярность приобретают интернет-ресурсы для слабовидящих и людей с ограниченными возможностями здоровья.

За последние годы существенно расширился спектр применяемых форм и методов предоставления библиотечных услуг муниципальными библиотеками РТ. Работа в помощь социальной адаптации незащищенных слоев населения (пенсионеры, инвалиды, ветераны, безработные, малообеспеченные, многодетные семьи, дети-инвалиды, дети-сироты) ведется по следующим направлениям: оперативное предоставление инвалидам и пенсионерам общественно значимой информации; подбор, рекомендация и доставка на дом книг, пользующихся повышенным спросом; организация интеллектуального досуга; содействие социальной активности пользователей. Характер информационных запросов инвалидов продиктован реалиями современной жизни: льготы, субсидии, законодательство о ветеранах, вопросы начисления, расчета и перерасчета пенсий, социальная защита чернобыльцев, предоставление жилья и др. Обслуживание пользователей осуществляется в форме группового и индивидуального информирования с использованием ресурсов интернета и материалов из периодических изданий, которые систематизируются в тематических папках: «Социальные службы в помощь людям с ограниченными возможностями здоровья», «Льготы пенсионерам», «Новые законы о пенсии» и др. В библиотеках оформляются выставки, стенды, выпускаются рекомендательные списки литературы, закладки, буклеты, такие как «Мы все разные, но права у нас равны!», «Обретая надежду», «Раздвигая границы возможного», «Я здоровье берегу, сам себе я помогу», «Знать свои права» и т. д.

В 2019 году в муниципальных библиотеках РТ продолжилась работа по выстраиванию системы библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья и реализации Государственной программы «Доступная среда».

В целях беспрепятственного доступа инвалидов в библиотеку установлены пандусы и перила, кнопки вызова персонала, звуковые информаторы и бегущие строки, оборудованы туалетные комнаты и т.д.

По итогам 2019 года 225 муниципальных библиотек РТ имеют здания, доступные для инвалидов и лиц с ОВЗ, из них 33 муниципальных библиотеки имеют здания, приспособленные для лиц с нарушениями зрения (20 сельских, 8 детских библиотек); 30 библиотек имеют здания, приспособленные для лиц с нарушениями слуха (20 сельских, 6 детских); 162 библиотеки приспособлены для лиц с проблемами опорно-двигательного аппарата (112 сельских, 22 детские). Количество доступных библиотек увеличилось на 69 библиотек (в 2018 г. – 156).

Для библиотечно-информационного обслуживания инвалидов библиотеки имеют тифло-магнитофоны, визуально-акустические табло, тактильно-звуковые информаторы, сканирующие читающие машины, увеличительные лупы, индукционные петли. При этом оснащенность библиотек специализированным оборудованием весьма незначительна. Во многих ЦБС отсутствуют возможность создания безбарьерной среды.

Детская библиотека-филиал № 43 Казанской ЦБС специализируется на обслуживании детей с ограниченными возможностями здоровья. Библиотека сотрудничает со специализированными учреждениями: специальной общеобразовательной коррекционной школы № 61 для детей с задержкой психического развития, воспитанниками Реабилитационного центра «Апрель» для детей с ОВЗ, а также с детьми-инвалидами, самостоятельно приходящими в библиотеку с родителями. Работа с этой категорией читателей ведётся по программе «Добро по кругу».

Центральная библиотека ЦБС Казани поддерживает тесную связь с Межрегиональным общественным объединением «Движение против рака», которое помогает в проведении различных мероприятий.

В рамках реализации проекта «Сможем вместе» библиотеки Казани организовали работу с реабилитационными центрами. Для детей из этих центров проводятся различные мероприятия. С инвалидами работают также филиалы №№ 13, 17, 19, 29, 41, 42. Все мероприятия в библиотеках разработаны специально с учётом возраста и возможностей каждой возрастной группы.

ЦБС РТ разрабатывают и реализуют специальные программы и проекты, участвуют в конкурсах на получение грантов. В Центральной библиотеке им. Г. Тукая Лениногорской ЦБС действует целевая программа «Встреча», ориентированная на посетителей Комплекса Центра социального обслуживания населения «Исток-Башлангыч» (КЦСОН).

В 2019 году Лениногорская ЦБС продолжила работу по программе «Остров спасения – библиотека» (2012 г.) по работе с незрячими и слабовидящими читателями.

С 1999 года ЦГДБ им. Ю. Гагарина Лениногорской ЦБС работает по целевой комплексной программе «Надежда». Цель программы – формирование благоприятных условий для социализации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, вовлечение их в культурно-досуговую деятельность.

С 2014 года Центральная библиотека Елабужской ЦБС реализует проект «Библиотека без барьеров»: «Информационные ресурсы Центра правовой информации библиотеки – на службу людям с ограничениями по зрению».

Отдельные ЦБС РТ принимают участие в ежегодной Межрегиональной благотворительной акции «Кораблик доброты» (Лениногорская, Елабужская, Менделеевская ЦБС и др.).

Сразу 3 программы реализует ЦБС г. Казани: «Библиотерапия» (социально-культурная реабилитация онкологических больных); «Новые возможности» (интеграция и адаптация инвалидов в тесном сотрудничестве с Республиканской общественной организацией инвалидов НИКА); «Добро по кругу» (с 2004 г. библиотека-филиала № 43).

В 2019 году велась работа по реализации проектов «Равные возможности»: инклюзивное пространство библиотеки как среда успешного сотрудничества» (библиотека № 14 ЦБС г. Набережные Челны); «Современная библиотека – территория доступности» (Центральная библиотека Нурлатской ЦБС). Цель проектов – формирование толерантного отношения общества к инвалидам, пожилым, приобщение их к чтению, создание комфортных условий для общения, выявление и развитие творческих способностей, содействие социализации инвалидов и пожилых людей. Проекты позволят создать доступную среду для маломобильной группы населения, приобрести специализированное оборудование для незрячих и слабовидящих.

По итогам 2019 года фонд документов на специальных форматах для слепых и

слабовидящих в муниципальных библиотеках составляет 6299 экз. (2018 г. – 6 423 экз.; 2017 г. – 6 117 экз.).

Кроме литературы специального формата в фондах ЦБС имеется и периодическая печать для слепых и слабовидящих: журналы «Наша жизнь» в двух форматах (рельефно-точечный шрифт и крупно-шрифтовой), «Литературные чтения» (рельефно-точечный шрифт), «Диалог»; для детей – «Школьный вестник»; газеты «Выбор», «Моя газета». Большинство ЦБС выписывает журналы «Наша жизнь» и «Школьный вестник». Менделеевская ЦБС получает журнал «Диалог».

Для детей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках организованы «Яблочные полки», на которых представлены специально подобранные книги с крупным шрифтом, яркими иллюстрациями, книжки-игрушки. Для таких читателей особую ценность представляют звуковые и тактильные книги: книжки-пазлы, пищалки, книги различных фигурных форм.

Все муниципальные библиотеки Татарстана принимают активное участие в акциях по обслуживанию инвалидов на дому – «С открытым сердцем, с добрым словом», а также в городских и районных акциях «Весенняя неделя добра», «Осенняя неделя добра», «Добрый Татарстан», «Рядом живёт ветеран» и др. Для муниципальных библиотек РТ традиционной формой работы с «особенными» пользователями стала доставка специальной литературы на дом.

14 библиотек заключили договор о долгосрочном сотрудничестве по МБА с РСБС РТ: Агрызская, Аксубаевская, Алькеевская, Альметьевская, Апастовская, Заинская, Зеленодольская, Кайбицкая, Менделеевская, Муслимовская, Пестречинская, Сабинская, Черемшанская, Чистопольская. Это позволяет библиотекам своевременно получать комплекты говорящих книг, аудиокниг и изданий шрифтом Брайля.

22 ЦБС республики имеют договора на организацию библиотечного пункта: Азнакаевская, Актанышская, Алексеевская, Арская, Бавлинская, Балтасинская, Бугульминская, Буинская, Высокогорская, Дрожжановская, Елабужская, Камско-Устьинская, Лениногорская, Мамадышская, Нижнекамская, Новошешминская, Нурлатская, Сармановская, Спасская, Тетюшская, Тюлячинская, ЦБС Казани.

Несмотря на широкую распространённость различных устройств для прослушивания аудиозаписей, при библиотеках продолжают успешно функционировать кружки громкого чтения. Они организованы в 4 ЦБС – Арской, Бавлинской, Буинской, Нижнекамской.

ЦБС являются постоянными участниками семинаров, конференций и конкурсов, организуемых РСБС РТ.

В 6 ЦБС республики в структуре центральных библиотек функционируют тифло-информационные центры и отделы, кабинеты: Азнакаевская (2013 г.), Арская (2007 г.), Бавлинская (2008 г.), Елабужская (2014 г.), Лениногорская (2005 г.), Нурлатская ЦБС. Тифло-центры располагают комплексом технических и программных средств, сканирующей и читающей техники, тифло-компьютерами с программой экранного речевого доступа JAWS for Windows 8, постоянно подключенными к интернету. Доступ к интернету имеют 1362 муниципальных библиотеки. Из них – 118 библиотек имеют интернет-сайт/интернет-страницу, доступные для слепых и слабовидящих пользователей (2018 г. – 93 библиотеки). Увеличение на 25 библиотек.

В библиотеках регулярно проводятся мероприятия: литературно-музыкальные вечера, поэтические композиции, музыкальные гостиные, мастер-классы и т.д., ставшие популярными среди читателей. Число культурно-просветительных и массовых мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ по итогам 2019 года составило 18638, из них с участием детей в возрасте до 14 лет – 9361; молодежи от 15 до 30 лет – 2473.

Библиотекам организуются выставки творческих работ инвалидов разных

категорий.

Большой популярностью пользуется клубная деятельность. Многие клубы по интересам насчитывают многолетнюю историю работы и имеют постоянный состав участников. Все мероприятия, проводимые библиотеками, имеют конкретное целевое и читательское назначение, а их содержание и форма составлены с учётом возрастных, социальных и физиологических особенностей пользователей-инвалидов.

Работа по данному направлению немыслима без повышения квалификации. По итогам 2019 года 358 сотрудников муниципальных библиотек прошли обучение (инструктирование) по темам, связанным с формированием доступной среды в библиотеках (учреждениях культуры) и предоставлением услуг инвалидам. Из них – 243 сельских библиотекаря (14 – на селе), 42 – в детских библиотеках. В 2018 году таких сотрудников было 489, что на 131 чел. меньше.

## **6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

Акции и рекламные кампании, связанные с библиотечной работой, с каждым годом становятся масштабнее и разнообразнее по тематике. Библиотеки выходят за пределы библиотечного пространства и привлекают жителей к организации и проведению библиотечных мероприятий.

Библиотеки ведут работу по целевым библиотечным программам разной направленности: «Через чтение к духовному возрождению» (духовно-нравственное воспитание детей); «Правовой ориентир» (профилактика правонарушений среди несовершеннолетних и молодёжи); «Здоровое поколение» (профилактика ЗОЖ); «Достойный гражданин России» (гражданско-патриотическое воспитание); «За природу все в ответе!» (экологическое просвещение и воспитание); «Мы вместе!» (работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья); «Без прошлого нет будущего» (приобщение детей и молодёжи к культурному наследию, истории родного края).

Муниципальные библиотеки РТ принимали участие в международных и всероссийских акциях «Георгиевская ленточка», «Бессмертный полк», «Зажги свечу памяти», «Подари ребенку книгу!», «Дар», «Ночь в библиотеке», «Книжка на ладошке», «Наши истоки. Читаем фольклор», «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», «Читаем детям о войне – 2019» и др.

Стало доброй традицией участие муниципальных библиотек в добровольческих акциях социального характера: «Эстафета добрых дел. Добрый Татарстан» (Весенняя и Осенняя недели добра), «Добровольцы – детям», Всероссийский заповедный урок, «Помоги собраться в школу», «Ветеран рядом»; акциях по профилактике СПИДа и наркомании (флешмобы с раздачей памяток, буклетов соответствующей тематики).

Большая работа проводится ЦБС с задолжниками: обходы по квартирам, открытки-напоминания, напоминания по телефону, электронная почта, оформление выставок, стендов, плакатов, тематические беседы и т. д. Традиционными стали акции «Неделя (месячник) возвращенной книги», «Вы всё ещё не вернули книгу, тогда мы идём к вам!», «В гостях хорошо, а дома лучше!», «В новый год – без долгов». С целью сохранности книг в ЦБС проходят акции «Книжкаина больница», «Не более, родная книга!», «Чтобы книги жили дольше – береги их!», «Обиженные книги», «Задолжник! Отзовись!», «Перестань быть задолжником. Стань читателем», «День благодарного библиотекаря».

Востребованы в ЦБС акции по привлечению новых читателей (Дни открытых дверей, Дни читального зала): «Запиши в библиотеку друга», «Книга ищет читателя», «Вместе с другом в библиотеку», «Очень важно человеку знать дорогу в библиотеку», «В библиотеку всей семьёй». «Как пройти в библиотеку?», «Откуда пришла книга», «В мире книжных сокровищ», «Книжный город», «Кто куда, а я в библиотеку»,

«Библиотека: знакомая и незнакомая», «Мы Вам рады. Приходите!», «Добро пожаловать, или В библиотеку вход разрешён», «Библиотека приглашает друзей».

27 мая сотрудники Центральной библиотеки ЦБС г. Казани приняли участие во Всероссийской социокультурной акции «Бегущая книга», нацеленной на популяризацию библиотек как инновационного и креативного пространства. Новый интерактивный формат привлечения и расширения читательской аудитории сочетает в себе игровую механику и спортивную дисциплину. Библиотекари и волонтеры стартовали по заранее разработанному маршруту, который проходил от ул. Вишневого до сквера «Лядской сад». По пути следования участники акции задавали вопросы прохожим на литературную эрудицию. Всем ответившим в качестве поощрительного приза вручалась книга.

В 2019 году Центральная библиотека Альметьевской ЦБС продолжила работу над реализацией проекта «RFID-технологии в библиотеке», удостоенного в 2017 году гранта Правительства РТ по поддержке лучших учреждений культуры, искусства и кинематографии в сумме в 2 млн руб.

Привлечение средств массовой информации к библиотечным мероприятиям способствует расширению читательской аудитории и профессиональному освещению деятельности библиотеки. В районах налажены тесные связи с местными СМИ: ведутся постоянные рубрики на радио и в печати, организуются совместные мероприятия. Для информирования населения о деятельности библиотек были использованы как традиционные, так и электронные средства массовой информации.

Традиционно популярной становится библиотечная реклама через интернет: сайты, порталы, блоги, социальные сети: ВКонтакте, Ютуб (Альметьевская, Казанская, Нижнекамская и др. ЦБС), Инстаграм, Фейсбук и др.

Последние три года увеличивается число библиотек, имеющих собственный интернет-сайт или страницу. В 2019 году 1215 библиотек имеют собственные интернет-сайты или интернет-страницы (2018 г. – 1067; 2017 г. – 950).

Библиотеки участвуют в международных и всероссийских акциях, онлайн-чтения, проводимых в социальных сетях. Эта деятельность приносит ощутимые плоды в деле привлечения молодёжной аудитории в библиотеки.

Обслуживание удалённых пользователей в муниципальных библиотеках Татарстана ведётся в основном через сайты библиотек, предоставляется библиографическая, фактографическая и полнотекстовая информация. Доступности библиотечных ресурсов способствовало расширение присутствия общедоступных библиотек в интернете и развитие нестационарного библиотечного обслуживания.

Регулярно информация о проходящих в стенах библиотек выставках, встречах, презентациях и акциях появлялась на сайтах муниципальных районов и библиотек, в различных электронных ресурсах: на портале «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан», в группах «ВКонтакте», «Instagram», «Фейсбук» и др. В Зеленодольской ЦБС каждая библиотека-филиал имеет QR-код с информацией о библиотеке и ссылкой на группу «ВКонтакте».

Отличным рекламным ходом являются экскурсии по библиотекам для разных категорий читателей и посетителей (Заинская, Зеленодольская, Чистопольская и др. ЦБС).

Библиотеки не ограничиваются своими стенами, ищут и придумывают интересные формы, востребованные жителями. Например, реализация проекта «Культурная среда города»: в ЦБС РТ с мая по сентябрь открываются парковые библиотеки, аллеи чтения, литературные дворики (скамейки), летние читальные залы под открытым небом и т. д.

С 2013 года Благотворительный фонд «Счастливые истории» г. Казани проводит в г. Альметьевске литературное мероприятие литфест «Бяки – Буки» для детей и

подростков с участием известных российских писателей, поэтов, художников-иллюстраторов и литературных критиков. Насыщенные образовательные программы, организация книжных ярмарок российских и республиканских издательств радуют горожан и гостей города. За 6 лет участниками мероприятий стали более 2500 детей и подростков, педагогов и библиотекарей из 27 районов республики.

В дни летних каникул в библиотеках для юных читателей были организованы разнообразные мероприятия: «Книжная эстафета солнечного лета», «Лето вне Интернета», «Книжные тропинки лета», «И в каникулы книга верный друг», «Мы летом время даром не теряем», «Тот не скучает, кто летом читает», «Книжки со скамейки», «Летний марафон юного книгочея», «Библиозона для летнего газона».

Массовые мероприятия сопровождались книжно-иллюстративными и виртуальными выставками, буктрейлерами, заочными путешествиями по родному краю, электронными презентациями, букроссингом, флешмобами, квестами. Мультимедиа (презентации, фильмы, видео-экскурсии) стали неотъемлемой частью работы библиотек, они позволяют более нагляднее представить значимые библиотечные мероприятия («Библионочь – 2019», «Библиосумерки», «Ночь искусств – 2019», «Чтобы помнили», «Читаем детям о войне», «Классики в российской провинции», «Неделя добра», «Марш Победы» и др.).

Важным инструментом популяризации библиотек являются информационно-рекламные стенды, витрины, баннеры с социально значимой, правовой и деловой информацией. Широко используется печатная библиотечная продукция малых форм – буклеты, закладки, листовки, памятки. Созданию положительного имиджа библиотек способствует распространение рекламно-информационной продукции за пределами библиотеки: в ходе проведения крупных мероприятий и акций; на остановках общественного транспорта, в торговых центрах, медицинских и учебных заведениях, рассылка по почте. Афиши с приглашением на мероприятия размещались в течение года в местах большого скопления народа.

По-прежнему актуальны и востребованы печатные издания библиотек. Особое место среди них занимают библиографические пособия, в основном «малых форм»: буклеты, листовки, рекомендательные аннотированные библиографические списки литературы, памятки, закладки и т.д. Тематику информационно-библиографической продукции ЦБС Татарстана определяют информационные запросы пользователей, приоритетные направления и программы, по которым работают библиотеки (краеведение, новинки художественной литературы, актуальные проблемы конкретных социальных групп, самообразование и досуг, профориентация и многое другое).

Библиотеки активно участвуют в конкурсах различных уровней и направлений: всероссийских – «Символы России» (Всероссийская литературно-географическая олимпиада), литературный конкурс чтецов «Джалиловские чтения»; Первый Всероссийский молодежный конкурс буктрейлеров «Больше книг»; среди республиканских – «Лидер», «Творческий поиск», «Книга года», «Детский библиотекарь года», «Детская библиотека года», конкурс чтецов поэзии им. Г.Р. Державина, «Татарстан – наш общий дом» (к 100-летию образования ТАССР), конкурс видеороликов «Моя библиотека: сегодня, завтра, всегда» (РЮБ РТ), а также международных онлайн конкурсах.

#### **6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения**

Среди пользователей ЦБС РТ – представители разных возрастных и социальных групп: учащиеся, рабочие, служащие, пенсионеры, безработные. Ведущим мотивом посещения библиотек по-прежнему остается получение информации. Значительную

часть аудитории составляет учащаяся молодежь. Большое внимание библиотеки уделяют детской и подростковой аудитории. Библиотекари проводят занятия по формированию информационной культуры и привлечению к чтению. Детям адресована большая часть массовых мероприятий, организуются игры и конкурсы.

Работе со старшим поколением отводится значительное место в деятельности муниципальных библиотек: обслуживание этой категории граждан ведётся в библиотеках и на дому. Для них проводят литературно-музыкальные вечера, часы искусства, обзоры выставок, акции и другие мероприятия. Библиотеки плодотворно сотрудничают с советами ветеранов муниципальных районов, домами-интернатами, специализированными учебными заведениями, центрами социальной защиты, медицинскими и другими учреждениями.

В целях повышения качества предоставляемых населению услуг в муниципальных библиотеках РТ проводятся исследования с целью выявления и развития интересов читателей. Методы изучения интересов: анализ материалов библиотечной статистики, анкетирование и устные опросы, анализ читательских формуляров, беседы с читателями, наблюдение.

Анализ годовых статистических отчетов позволяет выявить возрастной и социальный состав читателей, объем выданной литературы, активность обращения в библиотеку и др.

Как показывают исследования, взрослым населением востребованы книги по психологии, технике, истории, литература в помощь профессиональному обучению, а также новинки художественной литературы, художественно-публицистические журналы.

#### **Краткие выводы по разделу**

- Муниципальные библиотеки, наряду с традиционными методами, активно используют инновационные формы и методы работы, реализуют большое количество проектов, отвечающих потребностям населения, ведут большую работу по привлечению новых пользователей в библиотеку.

- В продвижении библиотечных услуг по-прежнему самыми популярными остаются информирование о проходящих в библиотеке мероприятиях с использованием традиционных и инновационных методов, поддержание положительного имиджа библиотеки в местном социуме, разработка рекламной продукции.

- Библиотечные работники находятся в постоянном поиске новых форм работы, работают над созданием комфортных условий для интеллектуального общения своих читателей.

- Традиционными для библиотечной практики стали тематические акции и проекты, практика проведения мероприятий на улицах и скверах.

- Эффективность значительной части мероприятий достигается сочетанием различных форм и методов, комплексным подходом к организации мероприятий, последовательностью и широтой освещения деятельности библиотек в СМИ и социальных сетях, привлечением к ней населения в качестве добровольцев.

## **7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей в муниципальных библиотеках**

### **7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках**

Современный справочно-библиографический аппарат (СБА) муниципальных библиотек разнообразен и ориентирован на важнейшие направления их деятельности: реклама фонда, библиографическое информирование читателей, справочно-библиографическое обслуживание и др. Структура СБА включает как традиционные, так и электронные ресурсы.

На информационном рынке сегодня представлено большое количество электронных ресурсов, активно используемых библиотеками, в то же время библиотеки создают собственные ресурсы (правовые, тематические, краеведческие и др.), что вызвано необходимостью качественного обслуживания пользователей. Электронный СБА библиотеки представлен, в основном, библиографическими базами данных (БД) различной тематической направленности.

В муниципальных библиотеках ведутся традиционные каталоги и картотеки:

- Систематический каталог книг (на татарском и русском языках)
- Алфавитный каталог (на татарском и русском языках)
- Систематическая картотека газетно-журнальных статей
- Краеведческая картотека (на русском и татарском языках)

В целях наиболее полного удовлетворения запросов пользователей в библиотеках ведутся тематические картотеки.

Анализ информационных отчетов показал, что значительная часть запросов пользователей удовлетворяется с помощью электронных ресурсов: электронных каталогов, правовых баз данных, поисковых систем интернета и др.

### **7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ**

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) остается одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. Всего за отчетный период библиотеками республики выполнено 739,68 тыс. справок, из них 617,79 тыс. – в муниципальных библиотеках, по сравнению с 2018 г. общее количество выданных справок в библиотеках увеличилось на 2%, большую часть которых составляют адресные справки. Наиболее востребованными являются интернет-ресурсы: официальные правительственные сайты, центры и порталы услуг, каталоги крупнейших библиотек и информационных центров России, серверы электронных библиотек. Большие возможности для выполнения запросов пользователей предоставляют виртуальные площадки (сайты).

Для справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей в библиотеках использовали: телефон, почту, систему виртуального справочно-библиографического обслуживания, электронную почту, аккаунты пользователей в социальных сетях. Запросы в удаленном режиме составили 16,33 ед. (2,6% от общего числа справок). На сайтах библиотек республики размещены ссылки (баннеры) на виртуальную справочную службу (ВСС) «Спроси библиотекаря» Национальной библиотеки Республики Татарстан. Справочная служба обеспечивает интерактивное взаимодействие пользователей с библиографом в процессе выполнения запросов удаленных пользователей с использованием традиционных и электронных ресурсов.

Справочная служба выполняет адресные запросы о наличии конкретных отечественных и иностранных документов в библиотеках РТ; тематические запросы, выполнение которых не связано с проведением сложного библиографического поиска; фактографические запросы – запросы о каком-либо событии, явлении, лице, организации, предмете, не требующие проведения сложного библиографического разыскания. Запросы выполняются сотрудниками Национальной библиотеки Республики Татарстан. Всего виртуальной справочной службой «Спроси библиотекаря» выполнено 227 запросов удаленных пользователей на двух государственных языках.

Электронные ресурсы по-прежнему популярны. Показатель обращения к сайтам и порталам муниципальных библиотек в 2019 году составил 1 019,6 тыс., что по сравнению с прошлым годом меньше на 32 тыс. (- 3%).

Статистические показатели посещения портала НЭБ РТ характеризуются положительной динамикой. Количество посещений портала в 2019 году составило 271 839 ед.

Высокая посещаемость сайтов достигается как за счет традиционного библиотечного обслуживания, так и обслуживания в виртуальном режиме. Число виртуальных пользователей в 2019 году составило 97,8 тыс. человек и 94,9 тыс. человек в муниципальных библиотеках (6,9% от общего количества зарегистрированных читателей).

Осуществляется справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных и коллективных абонентов. Абонентами коллективного информирования в каждой библиотеке традиционно являются руководители органов местного самоуправления, предприятий и организаций, муниципальные служащие, специалисты сферы культуры и искусства, здравоохранения и образования, сельскохозяйственного производства, предприниматели малого и среднего бизнеса. Систематическое информирование осуществляется в соответствии с постоянно действующими тематическими запросами: юридическо-правовая тематика, экологическое природопользование, краеведение, история, сельское хозяйство, проблемы психологии, воспитания и др.

Абонентами индивидуального библиографического информирования являются преподаватели, воспитатели детских садов, специалисты сельского хозяйства, сотрудники учреждений культуры, специалисты в сфере здравоохранения и т.д.

В библиотеках были подготовлены справки по темам: «Вымысел и реальность романа Аксенова романа «Остров Крым». (Анти)утопические и мессианские идеи в романе Аксенова», Жилищные законы в СССР; «Чудеса и приключения», «Шитье. Вязание. Стиль», «Все для женщин», «Тарихи вакыйгалар», «Татар халкының милли гореф - гадатларе, тарихы, шигърияте», «Ислам дине йолалары», «Татар сангәте», «Мир автолюбителей», «Рыболов-любитель», «Мы любим спорт», «Теория поэзии», «Морская стихия», «Здоровый образ жизни», «В помощь садоводу», «Новинки литературно - художественных журналов», «Путешествие «Вокруг света», «Новинки журнала «Наука и жизнь»; Центральная детская библиотека Аксубаевской ЦБС – «Девичьи секреты», «Для самых любознательных», «Прочитал сам – посоветуй другу!», «По страницам свежей периодики»; Городская библиотека - филиал №1 Альметьевской ЦБС «Артисты татарской сцены», «Лечебная гимнастика», «Картины, репродукции», «Лекарственные растения», «Садоводство», «Читающим фантастику», «Новинки татарской литературы»; Библиотека семейного чтения Бугульминской ЦБС – «Здоровый образ жизни», «Рукоделие», «Комнатное цветоводство», «Чудеса и приключения», «За рулем», «Мир техники», «Новинки татарской литературы», «Мировые бестселлеры», «Любителям фантастики», «Балалар өчен пьесалар», «Зурлар өчен скетчлар»; «Пэчворк - как хобби для начинающих», «Ведение ЛПХ (разведение кроликов, кур, гусей)»; «Тәгәри китте йомгагым», «Өең матур, ашың тәмле булсын дисәң»; «Техниканы дәрәс саклау», «Материнский капитал», «Экономика өлкәсендә яңалыклар» и др.

Анализ отчетов библиотек за 2019 год показывает, что абонентами группового информирования являются, в основном, педагогические работники, сотрудники социальных служб, сотрудники местной администрации, студенты высших и средних учебных заведений, работники сельскохозяйственных предприятий, учащиеся школ, медработники. В 2019 году муниципальные библиотеки подготовили справки по постоянно действующим коллективным запросам: «Незрячие и общество», «Татарстан мой - край родной», Отдел обслуживания ЦБ Бавлинской ЦБС: «Волшебный мир поэзии», «Профессии, которые мы выбираем», «Вместе против наркотиков», «Понимание и взаимоотношения в семье», «В поисках красоты», «Шигърият», «Әхлак нигезе - матур гадәт», «В помощь учителям русского языка и литературы»; «И нам дана на всех одна планета хрупкая Земля», «Животные нашей планеты», «Поможем зимующим птицам», «Современные детские писатели Татарстана», «Путешествие в волшебный мир Тукая», «Как рождалась Республика», «Капитаны книжных морей», «Обо всем расскажут энциклопедии и справочники»; Библиотека семейного чтения Лениногорской ЦБС - «В помощь учебно-воспитательной работе педагогических коллективов», «Сто тысяч почему?»; «Артисты татарской сцены», «Лечебная гимнастика», «Лекарственные растения», «Скажем жизни -ДА!», «Гаилә бәхет ачкычы», «Күңелле балачак», «Пенсионная азбука», «Будь здоров без докторов» и др.

В ЦБ и библиотеках-филиалах ежегодно проводится Неделя открытых дверей для учащихся 9-х классов города и района, где девятиклассники знакомятся со всеми отделами Центральной библиотеки. ЦДБ и филиалы ЦБС проводят ознакомительные экскурсии по библиотеке для учащихся 1-х классов.

За отчетный период Электронная библиотека (ЭБ) пополнилась на 1170 документов и содержит 8 052 полнотекстовых документа (электронных копий книг, продолжающихся изданий, статей, неопубликованных документов и т.п.), отсканировано 22 863 документа. Количество обращений к Электронной библиотеке через сайт составило 271 839 ед. На портале продолжали активно пополняться такие электронные коллекции, как «Фонд И.А. Второва», «Коллекция И.А. Сахарова», «Татарика». Обращение к электронному каталогу через сайт библиотеки, использование портала «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» позволили организовать централизованный доступ к сайтам муниципальных библиотек. Число обращений к Сводному библиотечному электронному каталогу (СБЭК) библиотек республики составило 37 175 ед. В нем представлено 3 854 015 тыс. ед. библиографических записей, доступных в интернете. Эффективной работе библиотек республики способствует сотрудничество с НЭБ РТ. Все центральные библиотеки зарегистрировались в качестве ее пользователей.

### **7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках**

Обеспечение единого информационного пространства и всеобщей доступности фондов невозможно без системы межбиблиотечного абонемента (МБА) и электронной доставки документов (ЭДД). Они позволяют использовать совокупные фонды библиотек региона и страны, расширяют возможности одной конкретной библиотеки или ЦБС. МБА и ЭДД предоставляют равные возможности в использовании информационных ресурсов для всех пользователей, независимо от места их проживания.

Запросы пользователей удовлетворяются на базе ресурсов библиотек республики и других регионов, полнотекстовых баз данных Электронной библиотеки диссертаций НБ РТ. Всего за отчетный год библиотеками республики было выдано 37,25 тыс. документов (в 2018 г. – 37,26 тыс. документов), муниципальными библиотеками – 15,87 тыс. документов (в 2018 г. – 15,43 тыс. документов), увеличение – на 3%.

Отдел МБА и ЭДД Национальной библиотеки РТ – методический центр для библиотек республики по данному направлению – оказывает консультативную поддержку муниципальным библиотекам по вопросам организации МБА и ЭДД. В 2019 году число коллективных пользователей межбиблиотечного абонементов составило 130, по МБА выдано 7 075 документов. Фондами НБ РТ пользовалась 41 библиотека регионов России, Татарстана и г. Казани. Для удовлетворения запросов пользователей Национальной библиотеки РТ использовались фонды Российской государственной библиотеки (РГБ), Российской национальной библиотеки (РНБ), Архангельской, Владимирской, Кировской, Оренбургской, Пермской, Тверской областных универсальных научных библиотек, а также библиотек г. Казани. Сотрудничество с библиотеками по взаимному использованию информационных ресурсов велось как в традиционном режиме, так и с помощью электронной доставки документов. Пользователям предоставлялись оригиналы документов, электронные версии статей из периодических изданий и фрагменты из книг по телекоммуникационным сетям, а также изготавливались и выдавались ксерокопии. В течение года выполнено 16 заказов на электронную доставку документов из Ульяновской областной научной библиотеки, ЦНБ ДВО РАН г. Владивостока, Набережночелнинского филиала КФУ, Кировской ГУОНБ, Рязанской ОУНБ, Национальной библиотеки им. С.Г. Чавайна Республики Марий-Эл, Национальной библиотеки Республики Башкортостан, Национальной библиотеки Чувашской Республики, ЦБ Муслюмовского района. По электронной доставке документов велось обслуживание 9 индивидуальных пользователей, выполнено 18 запросов. Заказы поступили из Москвы, Казани, Альметьевска, Арска, Ижевска, Чебоксар, Новосибирска, Краснодара, Украины.

Обслуживание по МБА и ЭДД осуществляется на договорной основе между Национальной библиотекой РТ и муниципальными библиотеками. Большая часть запросов выполняется на базе ресурсов Национальной библиотеки РТ. Внедрение в работу библиотек Электронной доставки документов (ЭДД) позволяет эффективнее решать проблему использования фондов. Услугами ЭДД в 2019 году воспользовались библиотеки ЦБС г.Набережные Челны, Арского, Кукморского, Азнакаевского, Менделеевского, Нижнекамского муниципальных районов.

#### **7.4.Формирование информационной культуры пользователей**

Одна из главных функций библиотеки – формирование информационной культуры пользователей, в том числе с использованием современных компьютерных технологий. Библиотеки переходят от традиционной пропаганды библиотечно-библиографических знаний к целенаправленному информационному обучению пользователей. Формирование информационной культуры осуществляется в библиотеках по следующим направлениям: работа по совершенствованию комплектования и раскрытию библиотечных фондов, изучение информационных потребностей пользователей, создание комфортных условий для удовлетворения информационных потребностей пользователей, работа по повышению уровня библиотечно-библиографических и информационно-компьютерных знаний, реклама информационных услуг библиотеки. Среди многообразия форм и методов, направленных на развитие информационной культуры пользователей, особенно популярны акции, библиографические игры, конкурсы, викторины, интеллектуальные игры, праздники библиографических открытий и др. Пользователям библиотек также интересны библиотечно-библиографические уроки, обзоры, групповые консультации. Тематика занятий разнообразна: знакомство с библиотекой и её услугами; работа с электронными библиотеками; методика поиска информации. Так, Нижнекамская ЦБС провела мероприятие «Неделя библиографии», работает «Школа юного библиографа».

Альметьевская ЦБС проводит библиотечно-библиографические уроки: «По книжным островам», «Царство добрых книг», «Каталоги, картотеки – сердце библиотеки», День библиографии «Что я знаю о библиотеке?». Пользователи ЦБС г. Набережные Челны стали участниками квест-игры «Литературный вернисаж». В библиотеках Кайбицкой ЦБС прошли библиотечные уроки «Словари и справочники», «Знакомство с библиотекой», «Первое знакомство с каталогом», в Бавлинской ЦБС проводят библиотечные занятия для юных читателей – «Знакомство с библиотекой», «Чтобы дети много знали, есть газеты и журналы», «Работа со словарями», «Инструменты поиска библиотечной информации», «Книга и компьютер», «Ресурсы интернета», «Знакомьтесь – Электронный каталог», Зеленодольская ЦБС – библиографические игры «Разнообразие справочных изданий», игра-соревнование «Занимательная библиография» и др.

В формировании информационной грамотности библиотеки активно используют электронные носители информации, знакомят пользователей с возможностями интернета, издают путеводители по библиотечным информационным ресурсам, книжные закладки, рекомендательные указатели и т.п. Например, Елабужская ЦБС выступила с проектом «Интернет-среда без опасности», который нацелен на формирование у детей и подростков навыков информационной культуры и культуры работы в интернет-пространстве. Детям были предложены мероприятия: час компьютерной грамотности «Компьютер – друг или...», онлайн-флешмоб «Идем в Вебландию», «Знакомимся с детским интернет-браузером Гоголь». В Нижнекамской ЦБС проведен библиотечный урок «Рассказывает справочное бюро»; калейдоскоп интересных фактов «Какие тайны хранят каталоги»; библиодайджест «Мир театра в энциклопедиях и словарях»; веб-квест «С информацией на «ты». В ЦБС г. Набережные Челны прошел библиотечный урок «Такой интересный сайт», информационно-игровой час «Путешествие в Компьютерландию». В библиотеках Бугульминской ЦБС под лозунгом «Безопасный интернет – хороший интернет» прошла «Неделя безопасного Рунета». В рамках Недели прошел комплекс познавательных мероприятий по формированию у детей и взрослых ответственного использования интернета.

В целом, в 2019 году наблюдалось увеличение числа библиотечных уроков с использованием мультимедийных технологий, библиографы все чаще стали обращаться к таким формам, как квест-игры, видео-презентации, конкурсы и т.д., что приводит к большей заинтересованности аудитории и росту посещаемости библиотек. Инновационные формы работы привлекают внимание читателей и способствуют максимальному раскрытию информационных ресурсов библиотек.

В муниципальных библиотеках продолжилась работа по обучению компьютерной грамотности. Сотрудники библиотек проводят курсы компьютерной грамотности, семинары, онлайн-обучение пользователей третьего возраста. Их цель – адаптация пользователей в современном информационном пространстве, расширение коммуникативных возможностей. Все мероприятия проходят при непосредственном участии добровольцев.

В 2019 году в общедоступных муниципальных библиотеках республики компьютерной грамотности обучились 2 411 человек пенсионного возраста, из них 378 библиотекарей. В качестве базового курса выбраны обучающие программы, адаптированные под местные условия: компьютерный всеобуч для членов клуба «Надежда» (Елабужская ЦБС), клуб компьютерной грамотности «Компьюник» (Бугульминская ЦБС), «Библиотека для поколения NEXT» (Альметьевская ЦБС), «Компьютерные курсы для «начинающих» пенсионеров» (Лениногорская ЦБС).

В справочно-информационном отделе ЦГБ г. Набережные Челны были организованы курсы компьютерной грамотности для пенсионеров «Школа компьютера». Для изучения сервисных услуг «Сбербанк онлайн» на занятия приглашались представители Сбербанка. За отчетный период проведено 8 занятий, на

которых прошли обучение 64 человека.

С 2015 года успешно функционирует клуб «Компьютер – ваш друг и помощник» в молодёжной библиотеке № 45 Нижнекамской ЦБС.

В ЦБ Елабужской ЦБС компьютерным технологиям обучают в университете «Третий возраст». С 2016 года библиотекари-пенсионеры Елабужской ЦБС активно участвуют в муниципальной IT-Олимпиаде третьего» возраста, организованной Исполнительным комитетом Елабужского муниципального района. На протяжении ряда лет ЦПИ ЦБ им. Г. Тукая Лениногорской ЦБС проводит акцию «Правовая библиотека под открытым небом». Акция проходит с приглашением специалистов Роспотребнадзора по РТ, банковских служащих и других специалистов. В ходе встреч даются консультации, разъяснения, справки, оказывается помощь при составлении различных юридических и финансовых документов, проводятся практические занятия.

С декабря 2016 года в г.Казани реализуется социальный проект «Жизнелюб» Управления культуры г. Казани. Целью проекта является создание клубов по интересам для пенсионеров в учреждениях культуры города. В проекте «Жизнелюб» принимают участие культурно-досуговые комплексы и муниципальные библиотеки города. В Центральной библиотеке ЦБС г. Казани в рамках проекта «Жизнелюб» организован «Мобильный ликбез» читателей третьего возраста, пользующийся большой популярностью.

Внедрение новых информационных технологий требует от специалистов повышения собственной информационной культуры. Для библиотекарей проводятся учебы, практикумы, семинары. Так, на семинаре «Государственные услуги онлайн» рассматривались темы: «Работа с единым порталом государственных услуг», «Работа с региональными и муниципальными порталами государственных услуг», «Заполнение в электронном виде форм заявлений и иных документов для получения государственных услуг». Не менее популярными были темы «Работа с электронной почтой», «Уроки безопасности интернета», «Поисковые системы интернета, эффективные приёмы и способы работы с ними», «Работа с цифровым изображением».

Работа в данном направлении успешно ведётся и в сельских библиотеках ЦБС РТ при непосредственном участии добровольцев-библиотекарей и активных читателей.

#### **7.5. Деятельность публичных центров правовой и социально значимой информации (ПЦПИ) на базе муниципальных библиотек**

Общедоступные библиотеки выступают надёжным помощником государства в формировании юридической грамотности и повышении уровня правовой культуры населения. Обеспечение населения правовой информацией – одна из важнейших задач Публичных центров правовой информации (ПЦПИ). ПЦПИ при библиотеках оказывают социально-правовую поддержку населению, формируют базы правовой информации, отвечают на значимые социальные вопросы, приглашают специалистов для консультаций по актуальным вопросам законодательства и общественно-политической ситуации. Достижение поставленных целей обеспечивают целевые программы и просветительские циклы, разработанные в ЦБ г. Набережные Челны, Лениногорского, Бугульминского, Альметьевского, Нижнекамского, Елабужского, Атнинского муниципальных районов.

Оперативному и качественному предоставлению услуг населению способствуют справочно-правовые системы «Гарант», «Консультант +» и др.

ПЦПИ оказывают следующие услуги: доступ к порталу «Государственные услуги», электронным информационным ресурсам и услугам государственных органов власти РФ и РТ, помощь в составлении и передаче электронных документов и обращений граждан. В целях просвещения населения сотрудниками ПЦПИ выпускается печатная

продукция (информационные закладки, буклеты, памятки), которая оказывает помощь в информационно-библиографическом обслуживании.

В Центральной библиотеке Елабужской ЦБС с 2004 года работает Публичный Центр правовой информации для населения. В настоящее время Центр предоставляет потребителям правовую полнотекстовую базу данных «Консультант +» (828 877 документов), включает в себя «Версию Проф», «Татарстан», «Судебную практику», «Международные правовые акты», «Комментарии законодательства», «Документы СССР» и др. Согласно договору, база пополняется ежемесячно информационным центром компании «Эльком LTD» через интернет. Установлена локальная версия СПС «Консультант Плюс», организованы два бесплатных автоматизированных рабочих места для слепых и слабовидящих пользователей к системе «Консультант +», установлена голосовая программа «Zaws», приобретен брайлевский дисплей, увеличительная лупа. Анализ читательских запросов показал, что в 2018 году в СПС «Консультант +» было 70 обращений, просмотрено 147 документов. На базе ЦПИ функционирует Интернет-зал. Центр предоставляет пользователям образцы правовых документов, договоров, доверенностей, жалоб, исковых заявлений.

В Центре правовой информации Елабужской ЦБС были проведены Дни открытых дверей «От информации - к успешному будущему» для студентов Елабужского колледжа культуры и искусств, Елабужского медицинского училища и Елабужского института КФУ. Студентам ежегодно презентуются информационные ресурсы и услуги ЦПИ и Тифлоцентра, электронные библиотеки, демонстрируются возможности поиска документов в Сводном электронном каталоге на портале Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан и возможности построения списка литературы с помощью локальной БД «Периодика», дается информация о краеведческом интернет-ресурсе «Литературная карта Елабужского района». Для различных категорий пользователей ЦПИ организуют Дни информации, информационные часы, выставки-просмотры, электронные презентации. Например, День информации «Для Вас, студенты!»; информационный час «Мы молодые и нам выбирать!»; День информации «Правовая защита пожилого человека», «Семья и дети» и др. Реклама ЦПИ осуществляется через листовки, закладки, стендовую информацию, информацию в СМИ, выпуск информационных буклетов.

Публичный центр правовой информации на базе Центральной библиотеки Бавлинской ЦБС действует с 2001 г. Обеспечение читателей библиотеки правовой информацией федерального и регионального уровней осуществляется с помощью справочно-правовой системы «Консультант +», которая содержит 1175807 полнотекстовых инсталлированных документов и правовых электронных ресурсов интернета. Постановления и распоряжения администрации, опубликованные в районной газете, собираются в папку-накопитель, библиографические записи о них вносятся в электронную картотеку статей и картотеку «Наш район». Общее количество запросов на правовую информацию за 2019 год – 1450, из них выполнено с использованием систем «Консультант +» - 1242. Количество документов из систем «Консультант +», переданных читателям/посетителям: на бумажных носителях – 323, на электронных носителях -919.

В центре правовой информации Бавлинской Центральной библиотеки с целью доведения правовой информации до каждого человека и воспитания активной гражданской позиции были проведены мероприятия: урок мужества: «Ленинград – город мужества», устный журнал «Я выбираю жизнь», правовой урок «Твой правовой статус», «От Конституции СССР до Конституции РФ». В мероприятиях, проводимых ПЦПИ, в течение года приняли участие около 270 учащихся. Был оформлен стенд с правовой и нормативной информацией. На все мероприятия были оформлены книжные выставки и продемонстрированы презентации: «Ленинград – город мужества», «Пусть всегда будет завтра!», «Твой правовой статус», «От Конституции СССР до Конституции РФ». Анализ

показал, что правовые центры востребованы населением и являются реальным институтом обеспечения официальной информацией.

В Центральной библиотеке г. Казани реализуется проект «IT-ПРАЙС» – электронные услуги в информационно-библиографическом обслуживании пользователей: организация электронных услуг в виртуальном информационном и справочно-библиографическом обслуживании пользователей по электронной почте. Проект направлен на предоставление следующих услуг: виртуальный запрос, виртуальное справочное бюро, рассылка виртуальных выставок, обзоров новых поступлений; доступ к информационным ресурсам через сводный каталог, доступ к внешним базам данных (ВБД), внедрение электронного заказа через адрес электронной почты отдела обслуживания, продление срока пользования изданием с помощью электронной почты отдела обслуживания.

Центры правовой информации открыты при центральных библиотеках Бугульминской, Кукморской, Альметьевской, Лениногорской ЦБС. Традиционная работа Центра правовой информации сочетается с современными формами информационного обслуживания. ПЦПИ проводит занятия по обучению социально незащищенных слоев населения компьютерной грамотности, читателям обеспечен доступ к «Официальному интернет-порталу правовой информации», оказывается помощь при регистрации на портале Госуслуги РТ. Центр обеспечивает гражданам свободный доступ к социальной и правовой информации на бумажных носителях и в электронном виде. Оказываются информационные услуги по вопросам социальной политики, права, экономики и предпринимательства. В распоряжении пользователей – справочно-правовые системы «Консультант +», электронные ресурсы интернета.

Все активнее библиотеки применяют компьютерные технологии для группового и индивидуального информирования: электронные презентации, виртуальные выставки, онлайн викторины и тесты, тематические интернет-ресурсы на библиотечных сайтах.

Государственные и муниципальные услуги населению Республики Татарстан оказывает Государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан» (Уполномоченный МФЦ). Центр имеет 50 филиалов в муниципальных образованиях республики. Муниципальные библиотеки республики участвуют в его работе лишь в качестве партнёров.

## **7.6. Выпуск библиографической продукции**

Основной целью создания библиографической продукции является удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотек, раскрытие библиотечного фонда, массовое информирование пользователей, реклама новинок литературы, продвижение чтения.

Тематика библиографических пособий определяется информационными запросами пользователей, приоритетными направлениями работы библиотеки и реализуемыми ею программами. Библиографическая продукция муниципальных библиотек представлена в основном малыми формами: это закладки, буклеты, памятки, информационные списки, планы чтения, листовки. Выпуском библиографической продукции традиционно занимаются центральные библиотеки муниципальных районов, где есть кадровые и технические возможности. С каждым годом повышается уровень издательской деятельности библиотек.

В Нижнекамской ЦБС стало традицией выпускать библиографические пособия к знаменательным и юбилейным датам известных писателей, местных авторов и уроженцев Нижнекамского района: «Николай Гоголь», «Даниил Гранин», «Гонимый миром странник» (М. Лермонтов), «Николай Лемаев», «Книга на экране», «Мир театра».

Всего за год было выпущено 41 название библиографической продукции в количестве 286 экземпляров.

Высокогорской ЦБС были подготовлены методические и библиографические пособия на актуальные темы: «Татарский Островский: к 140-летию со дня рождения Галиасгара Камала и Году театра в Российской Федерации – информационный список литературы; «Память моя и боль – Афганистан: к 30-летию вывода войск из Афганистана» – библиографический список; список книг о Великой Отечественной войне, имеющихся в Центральной библиотеке и Центральной детской библиотеке; «Скажи коррупции «Нет!» – библиографический список статей; «Василий Шукшин: Творчество. Личность. Судьба: к 90-летию со дня рождения» – методико-библиографическое пособие; библиографический список литературы к 150-летию со дня рождения Ивана Алексеевича Бунина (1870-1953). Список является частью методико-библиографического пособия «Я жил, чтобы писать...».

На конкурс «Лучший творческий проект по подготовке празднования 150-летия со дня рождения И.А. Бунина» библиотеками были подготовлены методико-библиографические пособия. Библиографическое пособие «Я жил, чтобы писать...» (ЦБ, методико-библиографический отдел) стало победителем этого конкурса в номинации «Методические и библиографические пособия».

Библиотеками Бавлинской ЦБС в 2019 году составлено 65 библиографических пособий. Составлены указатели: Библиотека семейного чтения - «Под светом софитов», посвященный Году театра; Шалтинская сельская библиотека – «Минем туган ягым»; Татарско-Тумбарлинская сельская библиотека – «Для внеклассного чтения», «Книги юбиляры-2019»; Исергаповская сельская библиотека – «Каникулда укыйбыз»; Убинская сельская библиотека – «Авылдашларыбыз ижаты», «К 100-летию ТАССР», «90-летию Бавлинского района» и др. Рекомендательные списки: Центральная детская библиотека – «В мире животных», «В стране «Здоровячков», «Национальные праздники», «Страны мира»; Библиотека семейного чтения – «Горизонты поиска и достижений» к Году рабочих профессий; Городская библиотека, филиал №1 – «Театр – особый мир», «Быть патриотом должен каждый», «По страницам книг Даниила Гранина», «Волшебный мир химических превращений»; Татарско-Тумбарлинская сельская библиотека – «Родителям на заметку», «Здоровье и молодость»; Крым-Сарайская сельская библиотека – «Целебные растения», «Писатели-юбиляры», «Мусагит Хабибуллин», «Читаем летом» и др. Дайджесты: к 70-летию уроженки Бавлинского района Яппаровой Р.С., «Руководители Бавлинского района», «История Бавлов»; Тат-Тумбарлинская сельская библиотека – «Халкыбызның күнел бизәкләре», «Юридическая помощь».

В Бугульминской ЦБС были изданы библиографические пособия: к Году театра – «Добрый гений русского театра»; «Этот простой и сложный язык театра», «2019 год – Год театра»; к Году рабочих профессий: «Я бы в рабочие пошел», «Профессии нового времени», «Профессии для настоящих мужчин»; «Год рабочих профессий»; к 100-летию образования ТАССР: «История государственности Татарстана», «Биография республики», «Маленькая капелька России»; по правовому просвещению: «Живу в России – горжусь этим», «Права многодетной семьи»; «Безопасные каникулы», «Права и льготы для инвалидов под защитой закона»; по пропаганде здорового образа жизни: «Фальшивый рай» (о вреде курения, алкоголя, наркотиков), «Имя беды - наркотик», «Игромания – болезнь века»; по экологическому просвещению: «В царстве флоры и фауны», «Аптечные средства для вашего огорода», по нравственному воспитанию: «Семья, согретая любовью, всегда надежна и крепка», «Ныклы гаилә – ил терәге» (Крепкая семья – опора страны), «Я, ты, он, она...»; буклеты по продвижению книги и чтения: «100 лучших книг», «Ни дня без чтения», «Зачем читать детям книги?» и др. В отчетном году выпущено 72 наименования буклетов и библиографических пособий.

В 2019 году библиотеками ЦБС г. Набережные Челны было составлено 28

библиографических пособий, в том числе рекомендательные списки литературы, информационные буклеты и др.

В муниципальных библиотеках создаются собственные локальные и сетевые электронные издания. Например, в ЦБС г. Набережные Челны создан Электронный библиографический указатель об известных художниках Набережных Челнов «Художники Автограда». Он включает краткие биографические сведения, хронологию выставок художников, галерею авторских работ, библиографические списки. В 2019 году указатель пополнился информацией о четырех художниках. Указатель «Художники Автограда» размещен на сайте библиотеки в виде Web-страницы и электронной презентации.

В 2019 году был подготовлен 4-й выпуск полнотекстового электронного указателя «Экология Татарстана», который содержит более 100 статей на русском и татарском языках об экологической ситуации в регионе. Справочно-библиографическим отделом создан указатель «МБУ «ЦБС» в печати», который отражает публикации сотрудников ЦБС и отзывы о работе библиотеки в периодических изданиях (всего 123 статьи).

Библиографические издания (печатные и электронные) выступают своего рода рекламой библиотек республики. Они активно используются как в повседневной деятельности, так и при проведении массовых мероприятий. Увеличивающийся с каждым годом объем электронной библиографической продукции свидетельствует об активном внедрении в работу библиотек компьютерных технологий.

#### **Краткие выводы по разделу**

Анализ отчетов муниципальных библиотек за 2019 год показал, что информационно-библиографические услуги востребованы пользователями. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в муниципальных библиотеках остается одним из важнейших направлений работы, о чем свидетельствуют объемы оказываемых услуг, появление новых сервисов. Муниципальные библиотеки предоставляют пользователям информационно-библиографические услуги на основе традиционных и электронных технологий.

## 8. Краеведческая деятельность библиотек

### 8.1. Реализация краеведческих проектов

Краеведческая деятельность библиотек – одно из приоритетных направлений. Основные направления краеведческой деятельности муниципальных библиотек: историческое, литературное, экологическое, музейное и другие.

Библиотеки на местах нередко выступают центрами поисковой и исследовательской работы по изучению истории городов, сёл, местных организаций и учреждений, выявления и сбора исторических источников – воспоминаний, фотографий, документов, мемориальных вещей и т.д.

В библиотеках традиционно оформляются книжные выставки краеведческой тематики, ведутся тематические папки материалов, создаются электронные базы данных. Краеведческая тематика широко представлена на сайтах ЦБС.

За истекший год муниципальными библиотеками были подготовлены материалы по истории образования сёл.

При центральной районной библиотеке Азнакаевской ЦБС продолжает работу информационно-исследовательский центр (организован в 2011 г.), который занимается сбором и изучением материалов о деревнях, их жителях, участниках войны. На основе собранного краеведческого материала вышла первая часть книги «Памяти исчезнувших деревень». Ведётся сбор материалов для второй части сборника.

Нижнекамская ЦБС в 2019 году организовала конкурс краеведческих проектов «Из истории моего села» (Авылым тарихы битләреннән) среди работников сельских библиотек. На конкурс поступило 16 работ: видеоролики, презентации, записи воспоминаний и интервью. Победители получили дипломы и памятные подарки. Конкурс пролонгирован до 2020 года.

В 2019 году Бизякинская сельская библиотека Менделеевской ЦБС стала победителем Республиканского конкурса «Творческий поиск» с краеведческим интернет-ресурсом «Бизяки.рф» в номинации «Сельская библиотека». Библиотекарь М.З.Башарова презентовала проект на ежегодном совещании директоров в Казани. За высокие достижения в краеведческой деятельности награждена Благодарственным письмом РБА.

Циклы краеведческих мероприятий муниципальных библиотек РТ был приурочен к празднованию юбилеев городов, сёл, деревень.

Нижнекамская ЦБС приняла участие во Всероссийской акции «Прошагай город» в рамках Всероссийской программы развития моногородов. Формат акции – квест-путешествие: в «Google Картах» наносятся метки достопримечательностей, музеев и гостиниц города, а карточки объектов заполняются полезной информацией, которая интересна не только гостям, но и жителям города.

Библиотекари предложили участникам акции пройти по исторической части города – от Комплексного музея до парка чтения и отдыха им. Г. Тукая. Каждый новый пункт следования участники квеста узнавали только после выполнения очередного задания: загадки, ребуса или вопроса по истории Нижнекамска. Завершился маршрут возле памятника Г.Тукаю: здесь все участники получили сертификаты об участии в проекте.

Продолжается работа над проектом «Литературная карта» (Алькеевская, Альметьевская, Апастовская, Верхнеуслонская, Заинская, Зеленодольская, Елабужская ЦБС, г. Набережные Челны и др.). Проект «Литературная карта» реализуется на сайтах ЦБС. Карта представляет литературную жизнь городов и районов: памятные места, литературную хронику, персоналии писателей, их биографии, издания сочинений,

творческие объединения; на карте отмечены улицы, носящие имена писателей-земляков, литературные памятники и многое другое. Елабужская ЦБС приняла участие в виртуальном «круглом столе» «Литературные карты России», организованном российским журналом «Библиотека» (2018 г., №№ 1-3).

ЦБС РТ стали постоянными и активными участниками проекта «Культурная среда». Проект направлен на развитие активной культурной среды в городе (районе) и вовлечение в творческий процесс жителей: профессиональных и самодеятельных художественных коллективов городов и районов, писателей и поэтов, оркестров и ансамблей, художников, танцоров, театральных артистов, детей и взрослых.

С 2004 года в библиотеке-филиале № 45 ЦБС г. Казани на базе детского краеведческого музея «Савиновские сюжеты в предметах» реализуется программа «Инновационная комплексная система «Детская галактика книги».

Центральная библиотека Аксубаевской ЦБС в 2019 г. вела работу над краеведческим проектом «Мы из Аксубаева, края белых вод» (2018-2019 гг.). Проект «Содружество» Аксубаевской ЦБС, направленный на укрепление единого информационно-культурного пространства и развитие межкультурного диалога народов Аксубаевского муниципального района, получил грант, позволивший приобрести литературу на чувашском языке и костюмы народов Татарстана, а также изготовить деревянные скульптуры героев сказок народов, проживающих в Аксубаевском районе.

Центральная библиотека Алексеевской ЦБС работает по проекту «Культурно-досуговый краеведческий центр».

С 2016 года в Алькеевском районе реализуется проект «Энциклопедия Алькеевского района»: библиотеки района координируют сбор и анализ информации по истории родного края.

Одной из интереснейших форм работы является разработка туристических маршрутов (проектов), в том числе литературно-краеведческих пешеходных экскурсий для разных групп населения. Пешеходная экскурсия – это уникальная возможность узнать больше о родном городе, ощутить его душу и характер, она даёт возможность самого детального знакомства с местностью, по которой совершается путешествие, знакомит не только с известными улицами и площадями, но и с его укромными уголками. Экскурсии стали неотъемлемой частью библиотечной деятельности: с каждым годом число библиотек, внедряющих эту форму работы, увеличивается.

В деле продвижения национальной и краеведческой книги библиотеки активно сотрудничают со средствами массовой информации: на местных радиостанциях транслируются радиоочерки о знаменитых земляках, традициях национальной культуры народов РТ, новинках книгоиздания, на телевидении проходят сюжеты о библиотечных мероприятиях, в газетах печатаются статьи, активно используется ресурсы интернета.

В Нижнекамске традиционным стал муниципальный конкурс мастеров художественного слова «Яттан сөйлә Тукай шигырьләрен, шушы булыр иң зур бүләгән». В отчетном году он прошел 27 раз. Конкурсанты декламировали известные и малоизвестные произведения Габдуллы Тукая. Всего участвовало 230 конкурсантов, среди которых были определены победители в 5 номинациях. В День родного языка, 26 апреля, в Центральной библиотеке им. Г. Тукая состоялось торжественная церемония награждения финалистов и номинантов муниципального конкурса чтецов «Яттан сөйлә Тукай шигырьләрен, шушы булыр иң зур бүләгән», в парке Г. Тукая на городском празднике поэзии были награждены победители конкурса.

ЦБС РТ участвовали во Всероссийском (с 2019 года – Всемирный) конкурсе «Эдэби марафон» (#литературный марафон). Онлайн-проект реализуется с 2017 года в социальной сети ВКонтакте. Цель проекта – формирование традиции чтения татарской литературы. Проект проводится совместно с Фондом развития Татнет и Татарским книжным издательством.

ЦБС приняли участие во Всероссийской акции «Наши истоки. Читаем фольклор», приуроченной к Международному дню родного языка.

В 2019 году ЦБС РТ стали участниками международного конкурса библиотечных проектов по продвижению литературного наследия Мустая Карима – народного поэта Башкортостана, писателя и драматурга, Героя Социалистического Труда, лауреата Ленинской и Государственной премий СССР Мустая Карима (Мустафы Сафиевича Каримова). Учредитель конкурса – Министерство культуры Республики Башкортостан, организатор – Национальная библиотека имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан.

В целях продвижения литературного наследия башкирского писателя Мустая Карима ЦГБ ЦБС г. Набережные Челны организовала виртуальный тур «Театральные маршруты Мустая Карима». Участники совершили познавательное видео-путешествие с остановками в театрах различных городов нашей страны и республик бывшего СССР, на сценах которых были поставлены спектакли по пьесам М. Карима. Видеоролик знакомит зрителей с наиболее известными произведениями автора, с постановками юбилейного спектакля «В ночь лунного затмения», начиная с первого показа спектакля в Башкирском академическом театре, театрах Москвы, Казани и заканчивая Татарским драматическим театром г. Набережные Челны.

ЦБС республики стали участниками Республиканского эпистолярного конкурса «Яраткан китабымның авторына хат» («Письмо автору любимой книги»), учрежденного ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека». Задача мероприятия – продвижение книг современных писателей Республики Татарстан.

Сегодня библиотечное краеведение в Республике Татарстан развивается в условиях активного внедрения информационно-коммуникационных технологий. Изменения в социально-экономической, культурной, образовательной, информационной сферах российского общества обусловили востребованность краеведческого знания, необходимость сохранения культурного наследия. Библиотечное краеведение стало неотъемлемой частью деятельности библиотек, силами которых создаются виртуальные музеи, краеведческие странички и сайты, краеведческие группы в социальных медиа. Библиотечная краеведческая информация активно размещается как на собственных сайтах, так и на сайтах районных администраций и управлений культуры, публикуются пресс и пост-релизы.

### **100 лет Татарскому книжному издательству**

К 100-летию со дня образования Татарского книжного издательства в ЦБС РТ были организованы книжные выставки: «Татарское книжное издательство – 100 лет» («Татарстан китап нәшриятына – 100 ел»). На выставках была представлена литература издательства из фондов библиотек, начиная с самого раннего издания и заканчивая современными. Выставки знакомили с самобытной культурой и историей татарского народа, помогали постигнуть глубинную мудрость татарских писателей и поэтов, раскрыть всю красоту татарского языка.

В ЦБС прошла акция «Самая древняя книга Татарского книжного издательства в моей библиотеке». Участников акции библиотекари познакомили с историей книжного издательства, рассказывали о самых старых книгах издательства в фондах библиотек, а также о современной продукции Татарского книжного издательства.

В Нижнекамской ЦБС содержание республиканской акции «Самая древняя книга Татарского книжного издательства в моей библиотеке» было расширено и переименовано в «Самая древняя книга Татарского книжного издательства в моей семье». Акция проходила с 1 по 26 августа 2019 г. В ней участвовали жители Нижнекамского района – владельцы личных библиотек (всего 25 человек). Участники

представили свои фотографии с книгой издательства, обозначив титульную страницу с годом ее издания. Итоги акции были подведены в День города на фестивале «Бәхетне синдә таптым, Түбән Кама» в парке им. Г. Тукая. Распечатанные фотографии участников акции были представлены широкой аудитории. Победители получили дипломы и памятные подарки.

Атнинская центральная библиотека и детская библиотека Атнинской ЦБС в парке отдыха «Туган ягым» представили книжную выставку к 100-летию со дня рождения Татарского книжного издательства «Милләтебез, телебез сагында». Выставка включает литературу по истории Татарского книжного издательства, а также его современные издания из фонда библиотеки. В парке состоялась презентация истории Татарского книжного издательства, обзор его книжной продукции, проведена литературная викторина.

В Нижне-Берескинской сельской библиотеке Атнинской ЦБС прошёл утренник для воспитанников детского сада «Гөлкэй», на котором был проведен конкурс рисунков по книгам Татарского книжного издательства, организована игра и выставка «Татарской книге 100 лет».

### **2019 год - Год рабочих профессий в Республике Татарстан**

В целях популяризации рабочих профессий, привлечения внимания государственных органов и органов местного самоуправления, совершенствования профессиональных стандартов и подготовки востребованных квалифицированных кадров, повышения их престижа Указом Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова 2019 год объявлен Годом рабочих профессий.

В Казани 22 августа 2019 состоялось открытие 45-го мирового чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам «WorldSkills – 2019». Чемпионат собрал специалистов рабочих специальностей из 60 стран, из которых были отобраны лучшие.

В связи с объявлением в Татарстане Года рабочих профессий активизировалась профориентационная работа в библиотеках. Муниципальные библиотеки ЦБС РТ вели работу по популяризации рабочих профессий среди подростков и молодежи. Библиотеки работали по специальным целевым программам. Многие библиотеки разработали собственные программы. Библиотека-филиал № 2 Бугульминской ЦБС работала по целевой программе «Такие нужные профессии». Проведено 6 мероприятий с охватом 182 человека, выдано 59 экземпляров литературы. Ребята познакомились с профессиями швеи, строителя, парикмахера, сварщика.

Были проведены многочисленные книжные выставки-обзоры, выставки-советы и т.д.: «2019 год – Год рабочих профессии в РТ», «Радуга профессий», «WorldSkills. Успех и уверенность в завтрашнем дне», «Познаю свои способности», «Все профессии важны, все профессии нужны», «Думай, решай, выбирай», «Путешествие по профессиям», «Абитуриенту», «Сделай правильный выбор», «Калейдоскоп профессий» и др.

Организованы циклы мероприятий (главным образом для детей, подростков и молодежи), включающие профориентационные (информационные, познавательные) часы, марафоны профессий, викторины, акции, встречи с людьми разных профессий и специалистами центров занятости: «Послушай всех, подумаем вместе - выберешь сам», «Чем пахнут ремесла», «Зову в свою профессию» и др. Мероприятия и выставки проходили в течение всего тематического года.

Сельская библиотека поселка Дачное Высокогорской ЦБС провела книжный десант «День библиотеки в детском саду». В первой части комплексного мероприятия была проведена игра-путешествие в мир рабочих профессий «Мы трудиться не боимся и профессией гордимся!».

Вместе с детьми с помощью толкового словаря было определено значение слова

«профессия». Дети оправились в путешествие вместе с книгой Г. Шалаевой «Большая книга профессий», каждая остановка которого была посвящена определенной профессии. Дети примерили на себя образ строителя, автослесаря, кондитера, с удовольствием участвовали в конкурсах, не остались в стороне и родители. Библиотекарь провела обзор книжной выставки «В помощь воспитателю. Учите детей трудиться». Родителям была адресована книжная выставка «Для вас, родители! О воспитании с обоснованием».

На библиотечные мероприятия в рамках Года рабочих профессий ЦБС привлекали специалистов и рабочих разных профессий, практиковали познавательные экскурсии для читателей разных возрастов.

Экскурсию в теплицу «День овощевода» организовала Б. Армалинская сельская библиотека (Елабужская ЦБС) для дошкольников: дети своими глазами увидели, как выращивают овощные культуры, попробовали свежие продукты. Читатели Костенева сельской библиотеки (Елабужская ЦБС) на экскурсии «Я б в пожарные пошел...» познакомились с профессией пожарника, посетив пожарное депо своего села.

С воспитанниками детского сада «Алтынчеч» Актанышская детская библиотека провела детский утренник «Профессия – библиотекарь». Юных посетителей познакомили с библиотекой, показали фонды, рассказали о тонкостях библиотечной профессии.

Школьникам Савалеевская сельская библиотека Заинской ЦБС организовала экскурсию на молочно-товарную ферму Агрофирмы «Заинский сахар».

1 февраля в Центральной городской детской библиотеке им. Ю. Гагарина Лениногорской ЦБС для старшеклассников школы № 2 была организована встреча с представителями «WorldSkills» «В мире рабочих профессий». В ходе встречи заместитель директора по научно-методической работе Марат Ахметзянов подробно рассказал о «WorldSkills». В мировом чемпионате по профессиональному мастерству не первый год принимают участие студенты Лениногорского политехнического колледжа. Студент В. Шульпин участвовал в компетенции «Обработка листового металла»: в течение трех дней он собрал автомобиль. А. Козлов в компетенции «Поварское дело» приготовил и оформил восемь сложных блюд, одним из которых была рыба «Каракатица». В. Балтаев в компетенции «Штукатурное строительство» в отборочном туре WorldSkills Juniors занял 2 место. Вниманию детей была представлена книжная выставка «Профессию подскажет книга».

В Международный день хлеба, в рамках профориентационного проекта Краеведческого музея «Хлебная артель», Центральная библиотека Менделеевской ЦБС провела познавательную игру и обзор книжной выставки «Да будет свято твое имя, Хлеб». Учащиеся школ города познакомились с научно-познавательными и художественными произведениями, посвященными хлебу и труду хлебороба, учёным-селекционерам. На сцене ДК им. С. Гассара состоялась информационно-игровая программа «Хлеб – всему голова». Охват – 200 человек.

Библиотеками были подготовлены печатные материалы: флаеры «У меня растут года... Где учиться мне тогда?», буклеты «Правила выбора профессии», памятки «Время выбирать профессию» и т.д. Печатная продукция распространялась не только в библиотеках, но и за ее пределами.

ЦБС г. Казани провела праздник «WorldSkills» для жителей поселка Дербышки (в рамках проекта «Литературные дворики»). Гости познакомились с востребованными сегодня профессиями, а также с мастерами, работы которых остались только в сказках, но вызывают очень добрые чувства и ностальгию. На дворики была широко представлена рабочая тематика: книжная ретро-выставка, выставка-инсталляция, фотовыставка по рабочим профессиям, мастер-классы и многое другое.

Мобильный передвижной комплекс «Библиобус» с «Читальней» предлагал

познакомиться с книгами и периодическими изданиями библиотек города, был организован свободный книгообмен – буккроссинг. Для самых юных посетителей подготовлена программа с литературными викторинами, конкурсами, ролевыми чтениями и призами. Желавшие могли принять участие в фотосессии с ростовыми куклами-символами WorldSkills. Присутствовало более 500 человек.

19 апреля в Центральной библиотеке ЦБС г. Казани состоялась интеллектуальная игра «Сделай свой выбор» для учащихся 8 класса школы № 98. Школьники разделились на две команды – «Умельцы» и «Мастера» – и приняли участие в конкурсах «Разминка», «Тест», «Ребус», «Профсловарь», «Типы профессий» и «Черный ящик». В игровой форме школьники узнали, в чем отличие профессии от должности; определили для себя формулу выбора профессии «Хочу, могу, надо»; познакомились с классификацией профессий по предметам труда. При выполнении заданий команды соревновались в смекалке и эрудиции: вспоминали пословицы о труде; распределяли специальности по группам – «профессия», «должность», «трудовая деятельность»; разгадывали ребусы; по предметам называли профессию; классифицировали профессии по категориям и отгадывали, какое орудие труда, используемое в работе специалистов четырёх профессий, спрятано в черном ящике. Победители были награждены почетными грамотами. По результатам игры многие участники определились с выбором профессии.

В Центральной детской библиотеке ЦБС г. Казани с февраля по май проходил цикл мероприятий, посвященный профессии кондитера «Сладкий калейдоскоп». В библиотеке была оформлена инсталляция «Сластения», посвященная любимым лакомствам детей: карамелькам, мармеладкам, шоколадкам. Цикл мероприятий начался с путешествия по стране «Сластении», где живут принцесса Карамелька, гном сладкоежка Мармеладыч, Карлсон, Паддингтон и Винни Пух. Дети узнали о возникновении слова «сладко», о том, как в давние времена люди делали сахар, какое лакомство на Руси было самым любимым; узнали и о происхождении многих других вкусных вещей, а также их названия: мармелад, зефир, цукаты. В уголке советов детей очень впечатлили полезные и вредные свойства сладостей – это советы от Карлсона, предупреждения Доктора Айболита и знакомство с книгой Григория Остера «Конфетоедение». Дети посмотрели мультфильм «Сладкая жизнь», после чего пообещали: конфеты – любить, зубы – чистить, фантики – не бросать. Неподдельный восторг у детей вызвал «Календарь сладких праздников». Оказывается, каждый месяц можно отмечать сладкий праздник – День конфет, День торта и даже День шоколада! Обзор у выставки «Книжный джем» познакомил детей с книгами, в которых можно было встретить сладости или кондитера: «Торт с неба» Дж. Родари, «Праздник непослушания» С. Михалкова, «Пряничный город» В. Цыферова, «Приключение сдобной Лизы» В. Лунина, «У нас на кухне жили гномы» Д. Чижевской и др. Читатели прослушали стихотворение А. Усачёва «Баллада о конфете», приняли участие в видео викторине «Сказочные сладкоежки». Викторина сопровождалась показом фрагментов из мультфильмов, снятых по любимым сказкам, где главные герои любят сладкое. За каждый правильный ответ дети получали призы – вкусные карамельки. Тот, кто больше всех набрал призов, стал победителем и получил приз – рецепт приготовления любимой сказочной сладости. Детям было предложено попробовать себя в роли художника-дизайнера и придумать что-то своё: нарисовать фантики, шоколадные обёртки, новые упаковки. Задание очень понравилось и было воспринято с большим энтузиазмом. В конце праздника ребят ожидал сюрприз – огромный Киндер, внутри которого лежали конфеты. Это был праздник, доставивший детям много радости, удовольствия и новых впечатлений. Интересно было всем – от дошкольников до старшеклассников. Охват 173 человека.

Центральной детской библиотекой ЦБС г. Казани была представлена экспозиция «Путешествие в прошлое профессий». Её цель – знакомство с историей зарождения

ремёсел. В экспозиции воссоздана обстановка дореволюционной России, когда не было электричества, машин, водопровода, централизованного отопления. Посетителям предлагалось заглянуть на улицы старого города и познакомиться с представителями старинных профессий. Информация с описанием экспозиции располагалась на афишной тумбе, где были развешены копии сообщений начала XX века: объявления о товарах и услугах; о проводимых в городе развлекательных мероприятиях, театральных постановках, концертах и т.д. Представленная в экспозиции старая шарманка с милой обезьянкой и петрушкой напоминала о том, что много-много лет назад по дворам ходили удивительные люди – фокусники, акробаты, кукольники, которые выступали под звуки шарманки. Панно с деталями конской упряжки, лошадиной дуги с колокольчиком; кирзовыми сапогами извозчика, расположенное между фонарным и верстовым столбами, повествовало о том времени, когда автомобили ещё не были изобретены и основным видом городского транспорта были извозчики. А сани с бочкой и деревянное колесо от телеги рассказали посетителям об удивительной профессии водовоза, который доставлял горожанам чистую воду, поскольку вода в реках и прудах в центральных районах города чаще всего была непригодна для питья. О востребованной некогда профессии трубочиста напоминал домик с печной трубой (муляж), которую надо было постоянно чистить от сажи, и принадлежности трубочиста, расположенные на крыше дома: цилиндр, лестница, веревка и ёрш для прочистки дымохода. Атмосферу эпохи органично дополнили графические работы художника В. Турина «Казань XIX века». А книги, представленные на книжной выставке «Забытые ремесла» увлекательно рассказали о мастерах своего дела в дореволюционной России. В интерактивной зоне для творчества «Город мастеров» посетителям были предложены книги о традиционных русских ремёслах. Детям предлагалось порешать задачи из уникальной книги – задачника «Математика в русском стиле» на сложение и вычитание для сельских школ, выпущенной ещё в начале XX века. Завершала экспозицию информация с объяснением значений старых слов и мер измерений.

Детская библиотека Менделеевской ЦБС провела конкурс «Семья в профессии» среди семей из числа читателей библиотеки. В конкурсе участвовали четыре семьи. Участникам было предложено пройти несколько испытаний: «Визитная карточка», «Отгадай-ка», «Узнай и назови», «Доскажи словечко», «Черный ящик». В конкурсе «Профессия моей семьи» следовало рассказать о профессиях родителей. При подведении итогов конкурсное жюри было единогласно во мнении: все семейные команды с честью справились с предложенными заданиями. Каждая семья получила диплом, кубок и сладкий подарок.

В библиотеке № 12 ЦБС г. Набережные Челны организован конкурс лэпбуков «Радуга рабочих профессий», в котором приняли участие семьи с детьми. На конкурс поступило 67 работ из 58 дошкольных учреждений и 9 школ города. Интеллектуально-познавательная игра «Город мастеров» (ЦБС г. Набережные Челны, филиал № 6) объединила ребят из шести учебных заведений города. Мероприятие было организовано совместно с администрацией Автозаводского района, Исполнительным комитетом города Набережные Челны и отделом профориентации и профессионального образования городского Центра занятости.

ЦБС РТ приняли активное участие в республиканском молодёжном конкурсе буктрейлеров «Любимую книгу читая, профессию мы выбираем» (организатор – ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»). На конкурс были представлены буктрейлеры по книгам: М. Булгакова «Записки юного врача», П. Бажова «Живинка в деле», В. Кочетова «Журбины», сборникам «Все работы хороши», «Хвала рукам, что пахнут хлебом», Абдуллина Ф. «Еракка китеп кара» и др.

Сетевая акция «Калейдоскоп профессий», организованная Елабужской ЦБС, прошла с 20 октября по 20 ноября 2019 г. Цель акции – продвижение художественной

литературы, посвящённой рабочим профессиями, и привлечение внимания к деятельности библиотек в социальных сетях. В акции «Калейдоскоп профессий» с хэштегом #ЕЦБрабочаяпрофессия приняли участие 50 участников из 13 регионов Российской Федерации (Санкт-Петербург, Нижний Тагил; Алтайский край, Ульяновская, Свердловская, Вологодская, Тверская области и т. д.). В ходе акции было размещено 70 постов с книгами о рабочих профессиях, таких как швея, столяр, шофёр, машинист, стеклодув, тракторист, экскаваторщик, станочник, пекарь, почтальон, буровик, доярка, телятница, монтажник и др. Участники акции проявили фантазию, творческий подход, ярко представили книги о рабочих профессиях. Все 50 участников получили сертификаты.

Конкурс сочинений и рисунков для детей и юношества «Моя будущая профессия» с призовым фондом 25 тыс. руб. организовала Центральная библиотека Бавлинской ЦБС совместно с Центром занятости населения г. Бавлы.

В Центральной библиотеке Заинской ЦБС уже много лет успешно работает профориентационный клуб «Ровесник». Клуб ставит перед собой задачи: информировать школьников о мире профессий, знакомить с правилами выбора профессии, научить соотносить свои возможности с требованиями той или иной профессии, информировать об учебных заведениях города и республики, знакомить с состоянием рынка труда. Не первый год библиотека сотрудничает с Центром занятости населения. Сотрудники центра предоставляют печатную информацию, полезную для проведения мероприятий в библиотеке. В течение 2019 года в рамках клуба состоялось несколько занятий: час профориентации «Многогранный мир профессий» (встреча со специалистом по профессиональному обучению Центра занятости населения); «Выбор профессии – выбор жизненного пути» (встреча с ведущим инспектором отдела трудоустройства и специальных программ, проф. консультантом Центра занятости населения); «Профессия на все времена» (встреч с представителем МЧС).

Практиковались библиотеками социологические исследования профориентационной направленности. ЦДБ Елабужской ЦБС провела исследование «Ты и профессия». В опросе приняли участие учащиеся школ города. В результате опроса школьники познакомились с рынком рабочих профессий, наиболее востребованных в Елабуге и Елабужском районе.

В Год рабочих профессий в Республике Татарстан Бугульминской ЦБС проведено 88 мероприятий с охватом – 1763 человека: профессиональный бум «Думай – выбирай!», профи-старт «Worldskills Russia», познавательный час «Что мы знаем о конкурсе Worldskild», дискуссия «Шаг к будущему», флэш-моб «Все профессии важны», мастер-классы «Все работы хороши!», «Модное дефиле», ток-шоу «Килэчэктэ булачак һөнэр» («Профессия будущего») и др.

ЦБС г. Набережные Челны проведено 99 мероприятий, участниками которых стали около 3 тыс. человек.

## **8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов местных изданий**

Краеведческий фонд муниципальных библиотек РТ формируется на основе местного обязательного экземпляра, подписки, в качестве дара от читателей и организаций. Источники поступления краеведческих документов: Национальная библиотека Республики Татарстан, книжные издательства, редакции местных газет и журналов. Финансирование комплектования краеведческой литературой осуществляется на средства республиканского и муниципального бюджетов.

Кроме систематической работы с издательствами республики, приобретения литературы в рамках Государственной программы «Сохранение, изучение и развитие

государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2014-2020 годы» и обязательного экземпляра, краеведческие фонды библиотек пополняются материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы. Эти материалы обрабатываются, систематизируются и оформляются в оригинальные источники – тематические базы данных, альбомы и папки, посвященные истории местности, ее экологии, героям войны и труда, семейным династиям, местным предприятиям, творчеству известных людей республики и т. д. Полученная информация используется при проведении массовых мероприятий, выставок, в информационной работе и справочно-библиографическом обслуживании. Без полноценного научно организованного фонда серьезная краеведческая работа библиотеки невозможна. Спрос на нее год от года увеличивается, что связано прежде всего с активизацией работы по продвижению краеведческих фондов и коллекций, новинок литературы, проведением региональных конкурсов краеведческой направленности.

Несмотря на систематическую и планомерную работу, по-прежнему сохраняется проблема комплектования библиотечных фондов краеведческой литературой, литературой на татарском языке и языках народов Татарстана. В плане решения обозначенных проблем библиотеки систематически ведут учёт отказов на краеведческую литературу. В годовые печатные отчёты ЦБС РТ нередко включают информацию об изданиях с наибольшим количеством отказов. Некоторые списки отказов на художественную литературу на татарском языке включают до 40-60 названий.

### **8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

Краеведческая тематика широко представлена на сайтах ЦБС. Во всех 45 ЦБС республики ведется электронная краеведческая картотека статей в АБИС «Руслан». Каждая ЦБС РТ представлена на собственной веб-странице на сайте Национальной электронной библиотеки РТ (НЭБ РТ).

С целью сохранения исторической памяти народов, проживающих на территории Бугульминского района, в библиотеке Дружбы народов Бугульминской ЦБС создан электронный ресурс «Этнографическая карта Бугульминского района». Она знакомит с национальным составом Бугульминского муниципального района, бытом, культурой, традициями народов, десятилетиями проживающих на территории района. В дополнение к «Этнографической карте...» создана «Краеведческая Азбука» для детей и взрослых. Это оригинальный краеведческий ресурс, не имеющий печатного аналога. В «Краеведческой Азбуке» отражена информация о наиболее примечательных событиях в жизни муниципального образования, его известных жителях, учреждениях, местной печати, истории, улицах, главных достопримечательностях Бугульмы. Работа над данными проектами продолжается. Информация о ресурсах размещена на сайте учреждения <http://lib.bugulma.ws/etnograficheskaya-karta>

Елабужская ЦБС реализует краеведческий интернет-ресурс «Литературная карта Елабужского района», отражающий информацию о писателях, чьи имена связаны с Елабугой, их произведениях, литературных объединениях, литературных чтениях и литературных премиях и др. Центральная библиотека на протяжении длительного времени собирала и хранила информацию о литературной жизни города и района. Сегодня все имеющиеся материалы объединены в единый электронный ресурс «Литературная карта Елабужского района» <https://lkelabuga.jimdo.com/>, [выход на который также есть с сайта ЦБС и портала «Чтение-21».](#)

Работа по наполнению и редактированию «Литературной карты» идет ежедневно. В 2019 году раздел «Персоналии» пополнился 34 статьями, 18 статей ресурса отредактировано. Сегодня «Литературная карта» содержит в разделе «Персоналии» 223 биографические статьи, в разделе «Литературные объединения» – информацию о двух

литературно-художественных объединениях г. Елабуги и их членах, в разделе «Литературные чтения» – информацию обо всех проходивших в Елабуге Цветаевских и Стахеевских международных чтениях, в разделе «Литературные премии» приведена информация о присуждении Цветаевских премий в Елабуге и их лауреатах, в разделе «Памятные места» – статьи о музеях и памятниках Елабуги. Все статьи снабжены библиографическими списками литературы. Посетителей сайта в 2019 году – 3800, просмотров – 7575.

Работа по продвижению краеведческих интернет-ресурсов библиотеками ведется систематически. В 2018 году Елабужская ЦБС участвовала в виртуальном круглом столе журнала «Библиотека» на тему «Литературные карты России» (материал опубликован в нескольких номерах журнала за 2018 год); республиканском круглом столе «Литературная карта» как важнейшая составляющая краеведческих информационных ресурсов Республики Татарстан» (организаторы РДБ РТ); в республиканском конкурсе краеведческого ресурса «Татарстан – наш общий дом» (организатор НБ РТ).

В 2019 году зав. информационно-библиографическим отделом ЦБС выступила на методическом объединении школьных учителей русского языка и литературы Елабужского муниципального района с презентацией «Литературной карты»; в День открытых дверей «Открой для себя библиотеку» ресурс был презентован студентам Елабужского колледжа культуры и искусств и Елабужского медицинского училища.

ЦБС г. Казани продолжила работу над справочно-поисковой полнотекстовой базой данных «Казань и казанцы» (выявление новых материалов, оцифровка, редактирование). За год база пополнилась на 424 статьи. На конец 2019 года массив документов составляет 3707 ед. Продолжается работа по сканированию книг. За отчетный год отсканировано 136 книг. Всего отсканировано (за 2015-2019годы) – 869 книг.

Вся информация краеведческого характера, публикуемая на страницах периодических изданий, отражается в электронном каталоге ЦБС РТ. В центральных библиотеках ЦБС РТ ведутся электронные версии местных периодических изданий за разные годы.

#### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности (тематика и формы работы)**

Одной из актуальных задач современного общества является воспитание патриотизма и гражданственности как основы жизнеспособности государства, преемственности поколений. Важную роль в данном процессе играет деятельность библиотек по продвижению национальной и краеведческой литературы, пропаганде духовно-нравственных традиций своего народа.

Работа по продвижению национальной и краеведческой литературы проводится всеми библиотеками Республики Татарстан. Тематика мероприятий определяется знаковыми событиями Российской Федерации, Республики Татарстан и муниципального образования, традиционно отражаемыми в «Календаре знаменательных и памятных дат». Для продвижения национальной и краеведческой литературы используются традиционные и инновационные формы.

Краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек Татарстана, призванным сохранять и возрождать историко-культурное и литературное наследие народов Республики Татарстан.

Продвижение национальной книги реализуется в рамках цикла мероприятий, посвящённых национальной литературе, что способствует расширению функционирования родного языка, популяризации традиционной духовной и материальной культуры народов РТ.

Большое внимание уделяется сохранению, распространению и развитию национальных культур, языков, их взаимопроникновению и взаимообогащению, воспитанию толерантности подрастающего поколения. Большим подспорьем в этой работе является фольклор.

Сохранение литературного наследия татарских писателей и деятелей культуры (классиков и современников), изучение и популяризация их творчества – традиционное направление деятельности муниципальных библиотек РТ. Литературное краеведение в ЦБС республики направлено на популяризацию произведений местных поэтов и писателей: литературно-краеведческие чтения, тематические вечера, поэтические праздники, литературные акции и викторины, открытый микрофон и многое другое.

Особенно широко отмечаются юбилейные даты деятелей литературы Татарстана. Празднование дня рождения классика татарской поэзии Габдуллы Тукая стало давней и хорошей традицией во всех ЦБС республики.

Юбилеи и дни рождения Г. Тукая по традиции отмечаются широко: мероприятия проходят не только в стенах библиотеки, но и в парках, скверах, на других площадках городов и районов, при участии клубов, музеев, учебных заведений, при поддержке организаций и предприятий города и района. Мероприятия проходят на татарском и русском языках.

Проект Альметьевской ЦБС – библиотечный дворик «Сад Сажиды» (победитель гранта ПАО «Татнефть» 2017 г.) направлен на создание комфортной библиотечной среды, расширение зон чтения, организацию открытых площадок и увековечение памяти Сажиды Сулеймановой. В 2019 году продолжалась реализация проекта.

Библиотеками РТ накоплен богатый опыт работы с литературой экологической тематики: разработаны программы, методические рекомендации, осуществляется индивидуальное и групповое обслуживание читателей, оформляются книжные выставки и стенды. Библиотеками используются разнообразные формы работы, в т.ч. с использованием информационно-компьютерных технологий, проводятся информационно-познавательные часы, экологические экскурсии, уроки (часы), познавательные игры (викторины) и многое другое. Во всех ЦБС РТ прошли мероприятия, направленные на привлечение к чтению литературы экологической тематики (научно-популярной, художественной), популяризацию жизни и творчества писателей-натуралистов, экологов. Были проведены выставки литературы экологической и природоохранной тематики: «Бережь природу дар бесценный», «Скверы и парки города Казани», «Заповедные места Татарстана», «Войди в природу другом», «По страницам «Красной книги», «Узнай природу через книгу», «Наш зелёный дом», «Природа – колыбель человека», «Самая красивая планета» и т.д. Библиотекари республики приняли активное участие в акциях по озеленению городов и сёл, экологических субботниках.

В ЦБС РТ успешно работают клубы краеведческой направленности: «Рухият», «Ильхам», «Юный краевед», «Таныш моннар» и др. Основной задачей клубов является содействие изучению родного края, социальному и культурному развитию, знакомство с творчеством писателей и поэтов Татарстана.

## **8.5. Выпуск краеведческих изданий**

Важным направлением библиотечного краеведения в последние годы стала издательская деятельность как показатель активной позиции библиотеки как центра научной и просветительской краеведческой деятельности.

Библиотеки выявляют, систематизируют, тиражируют положительный опыт по изучению и популяризации историко-культурного и природного наследия, ведут

исследовательскую краеведческую деятельность. Результаты деятельности представлены в таких изданиях, как рекомендательные библиографические пособия, календари памятных и знаменательных дат, электронные информационные издания, сценарии, буклеты, отчеты (опыт работы), закладки, памятки и т. д.

Тематические и отраслевые библиографические пособия крупных и малых форм продолжают оставаться одним из важных инструментов в деле популяризации историко-культурного и природного наследия края. Создаваемые библиографические пособия имеют конкретное целевое и читательское назначение, разрабатываются в разных жанрах, при их создании учитываются актуальные краеведческие запросы: символика республики (города), история улиц, городов, семей и родов, биографии знаменитых людей края, земляки, история предприятий и организаций и т.д.

Увеличивается количество библиотечных электронных изданий, среди которых не только новые издания, но и электронные версии ранее изданных пособий. Среди электронных изданий: презентации, полные тексты документов, тексты викторин, каталоги книжных выставок, буклеты и др.: «Странники войны», посвященный интернату Литфонда, где жили дети эвакуированных писателей (Чистопольская ЦБС), полнотекстовая база данных «Казань и казанцы» (Казанская ЦБС) и др.

Большую часть изданий представляют полнотекстовые электронные издания, часть которых можно отнести к мультимедийным. Издания содержат видеоматериалы, фотографии, аудиоматериалы, часть их посвящена истории отдельных населённых пунктов. Это уникальные материалы, посвящённые геральдике, промышленности, учреждениям образования и здравоохранения района, города.

В особую группу можно выделить документы, посвящённые жизни и деятельности местных писателей, поэтов, композиторов. Немало среди них изданий о жизни и деятельности уроженцев республики и района, известных людях (учёных, государственных деятелях, просветителях, династиях и т.д.), участниках Великой Отечественной войны, воинах-интернационалистах, участниках военных действий и др.

Среди изданий муниципальных библиотек преобладают библиографические пособия: указатели, списки, справочники, путеводители, информационные листовки, закладки. Тематический охват пособий достаточно широк: творчество местных писателей, деятелей культуры и искусства, учёных и др.; краеведческие пособия, посвящённые городу, селу, уроженцам района, предприятиям и организациям.

Муниципальные библиотеки республики занимаются воссозданием истории своих сёл и городов, поиском забытых имён, сбором рукописей и фотографий, воспоминаний старожилов, известных деятелей, изучением материалов государственных и семейных архивов. На их основе создаются новые печатные, аудио- и видеодокументы. Такая исследовательская деятельность является перспективным, но трудоёмким направлением в работе муниципальных библиотек.

#### **8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций**

Фонд краеведческой литературы раскрывается через книжные выставки, посвящённым деятелям татарской литературы и искусства, юбилейным датам. Ежегодно увеличивается количество виртуальных выставок и коллекций, созданных библиотеками РТ. Такая форма способствует раскрытию и продвижению книжного краеведческого фонда, в частности, коллекций редких дореволюционных изданий и изданий начала XX века: «Редкие издания библиотеки», «Книги XX века», «Автографы заговорили...» (книги с автографами писателей-земляков) и др.

На сайте Лениногорской ЦБС в разделе «Ресурсы» имеется раздел «Виртуальные выставки», здесь в течение 2019 года были представлены 15 виртуальных выставок,

среди них: «Заповедников прекрасный мир», «Моабитская тетрадь» (75 лет книге Мусы Джалиля), «Ризаэддин Фэхреддин» (к 160-летию Р.Ф. Фахретдина), «Курай моңлы экиятче апа иде» (к 90-летию Р.С. Хафизовой), «Великий преобразователь» (к 350-летию Петра I), «Окно в мир профессий» (к Году рабочих профессий в Республике Татарстан), «И память книгу оживит» (ко Дню Победы), «Страницы истории» (к 100-летию Татарского книжного издательства), «Цвети, мой Татарстан» (ко Дню Республики Татарстан), «Бесценные истории страницы» (ко Дню Конституции Республики Татарстан). На выставках в общей сложности представлено более 130 книг.

Формат виртуальной выставки значительно расширяет информационные возможности библиотеки и способствует привлечению новых читателей.

### **8.7. Музейные формы краеведческой деятельности. Создание историко-краеведческих музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков в муниципальных библиотеках**

В ЦБС Татарстана музеи и музейные уголки организованы во всех типах библиотек: центральных, детских, городских и сельских. Создаются они по инициативе библиотекарей и жителей сёл. Наибольшее распространение в библиотеках республики получили музеи двух профилей: исторические (историко-этнографические, истории библиотек, истории книги) и литературные.

Распространенные формы работы музеев: литературные вечера, фольклорные программы, экскурсии, уроки и часы краеведения, мастер-классы и т.д.

Основные направления деятельности музея при библиотеке:

- научно-исследовательское (систематическое пополнение фондов музея новыми экспонатами, изучение документов; оформление экспозиции музея);
- культурно-просветительское (проведение обзорных экскурсий, литературных уроков по творчеству персоналий, конкурсов, викторин и т.д.);
- учебно-методическое (проведение литературно-краеведческих занятий для учащихся школ, студентов; оформление фотоальбомов о тружениках тыла, участниках войны, трудовых династиях, многодетных семьях и т. д.).

На сегодняшний день при библиотеках Республики Татарстан функционируют около 80 мини-экспозиций и историко-краеведческих уголков.

### **Историко-этнографические музеи**

Подавляющее большинство организованных в Республике Татарстан музеев имеет историко-этнографический профиль. Они содержат материалы по истории населённых пунктов, библиотек, культуре, обрядам и обычаям проживающих в данной местности народов.

При поддержке старожилов организованы музеи во всех 45 ЦБС РТ, в том числе в ЦБС Казани и Набережных Челнов.

Большая часть историко-этнографических музеев при библиотеках содержит экспонаты, отражающие культуру, быт, историю татарского народа.

При муниципальных библиотеках республики открыты музеи боевой и трудовой славы. Музей боевой и трудовой славы при Нижнечершилинской сельской библиотеке Лениногорской ЦБС создан 9 мая 1985 года. Музей насчитывает около 500 экспонатов, рассказывающих о жизни села, ветеранах войны и тружениках тыла, его знаменитых людях.

Музей боевой и трудовой славы при Зеленогоринской сельской библиотеке Лениногорской ЦБС открыт 9 мая 2010 года. Музей содержит более 300 экспонатов по истории села, материалы о ветеранах войны и тружениках тыла, знаменитых людях села

и т.д. Основное направление деятельности музея – культурно-просветительское. В музеях проводятся экскурсии, уроки мужества, встречи с ветеранами войны и тыла, беседы о знаменитых людях села.

Музей истории предприятий купцов-промышленников Алафузовых при библиотеке-филиале № 24 ЦБС г. Казани был открыт 31 марта 1999 года. Библиотека-филиал № 24 – старейшая в Казани, основана 14 ноября 1900 года. Библиотека является исторической достопримечательностью Кировского района города. Здание библиотеки было построено по инициативе вдовы казанского купца-промышленника И.И. Алафузова. На основе выявленных литературных источников, документов из Национального архива, Государственного объединенного музея РТ и районных музеев подготовлен цикл мероприятий, разработаны экспозиции по истории кожевенных заводов и льноткацкой фабрики, во II половине XIX – начале XX века принадлежавших купцам и промышленникам Алафузовым. «Алафузовская» библиотека также является частью экспозиции, ее книжный фонд и старинная мебель передают атмосферу XIX века.

Музейный фонд библиотеки имеет следующий состав: документальные источники – 139 ед. хранения; фотоматериалы – 426 ед. хранения; материальные источники (предметы) – 50 ед. хранения; коллекция книг конца XIX-начала XX в. – 52 ед. хранения; коллекция редких грампластинок (I-я пол. XX века.) – 204 ед. хранения; книги и публикации по истории Кировского района г. Казани.

Детский краеведческий музей «Савиновские сюжеты в предметах» на базе библиотеки-филиала № 45 ЦБС г. Казани создан в 2003 году. Библиотека имеет статус музея, является юридическим лицом (приказ о создании музея, положение, устав). Начало музею было положено в 1994 году с изучения исторических документов в архивах, библиотеках и музеях республики. Основой послужили частные коллекции, материал, полученный в результате поисковых экспедиций, дары сотрудников и посетителей библиотеки, антикваров, коллекционеров, краеведов, а также предметы, приобретенные на «блошином» рынке, в букинистических и антикварных магазинах и т. д. Сегодня в музее более 700 экспонатов.

На базе музея реализуется программа «Инновационная комплексная система «Детская галактика книги» – лауреат Республиканского конкурса «Творческий поиск» (2004). Сообщество «Детский краеведческий музей «Савиновские сюжеты в предметах» создано в социальной сети «ВКонтакте». Публикации о музее представлены на многих других информационных сайтах.

При муниципальных библиотеках Республики Татарстан созданы и активно работают литературные музеи: музей поэтессы Сажида Сулеймановой (ЦГБ г. Альметьевска; открыт в 1996 г.); музей татарского просветителя Утыз Имяни Аль-Булгари (Тимяшевская сельская библиотека Лениногорской ЦБС; открыт в 1994 г.); музей писателя-сатирика Фаиля Шафигуллина (городская краеведческая библиотека № 42 Зеленодольской ЦБС; открыт в 1999 г.); музей поэта С. Романовского (ЦБ Елабужской ЦБС); литературно-краеведческий музей им. М. Джалиля (ЦБ ЦБС г. Набережные Челны; открыт в 2007 г.); литературный музей писателя Г. Баширова (Янгасальская сельская библиотека Арской ЦБС); литературный музей истории татарской детской книги «Дети. Книга. Времена» (ЦДБ ЦБС г. Казани).

### **Музеи (уголки) истории библиотек и библиотечного дела**

История районных библиотек, как правило, отражается в историко-этнографических музеях при сельских библиотеках всех ЦБС РТ. Параллельно создаются отдельные мини-музеи, посвященные истории библиотек и библиотечного дела.

Небольшие музеи истории библиотечного дела функционируют в Бугульминском, Лаишевском, Камско-Устьинском, Рыбно-Слободском районах.

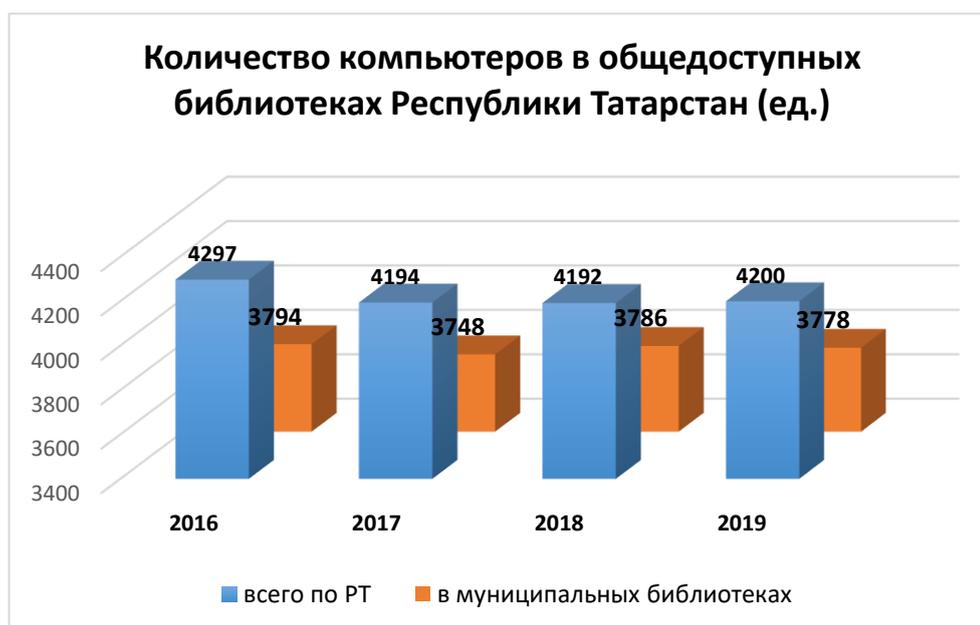
## 9. Автоматизация библиотечных процессов

### 9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек

С 2017 по 2019 гг. наблюдается положительная динамика состояния компьютерного парка библиотек как в отдельных муниципальных образованиях, так и в целом по республике. Увеличение количества компьютерной и копировально-множительной техники позволяет организовать работу по предоставлению библиотечных услуг с учетом современных требований.

В 2019 году Министерство культуры РТ в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Развитие библиотечного дела на 2014–2020 годы» Государственной программы «Развитие культуры Республики Татарстан на 2014–2020 годы» продолжило работу по оснащению муниципальных библиотек компьютерным оборудованием и обеспечению доступа к сети интернет. На начало 2020 года доля муниципальных библиотек, имеющих персональные компьютеры, составила 99,8% или 1506 библиотек. При этом общее количество персональных компьютеров в общедоступных библиотеках в 2019 году составило 4200 ед., в муниципальных библиотеках – 3778 ед.

Диаграмма 1



Доля муниципальных библиотек, имеющих доступ в интернет, в 2019 году составила 90,3 % (1362 библиотеки), из них предоставляют доступ пользователям – 1150 библиотек.

Диаграмма 2



Таблица 1. Муниципальные библиотеки, имеющие доступ в интернет в 2017–2019 гг., (ед.)

Муниципальные библиотеки	2017 г.	2018 г.	2019 г.
имеют доступ в интернет	1 381	1 361	1 362
из них имеют доступ пользователи	1 230	1 196	1 150

Доступ в интернет позволяет повысить эффективность и качество информационно-библиотечного обслуживания пользователей библиотек. 124 муниципальные библиотеки республики предоставляют читателям доступ в интернет по технологии Wi-Fi, т.е. имеют необходимое количество посадочных мест для пользователей с возможностью доступа к электронным ресурсам и выхода в интернет.

Таблица 2. Число посадочных мест для пользователей муниципальных библиотек в 2017–2019 гг., (тыс. ед.)

Число посадочных мест для пользователей, тыс. ед.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
всего	19,2	19,5	19,6
из них компьютеризированных, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки	0,7	1,45	1,6
из общего числа с возможностью выхода в интернет	1,7	1,4	1,5

Как видно из таблицы 2, количество посадочных мест за три года увеличилось при общем сокращении площадей муниципальных библиотек.

Одним из признаков современной библиотеки является наличие не только компьютерного, но и копировально-множительного оборудования. На сегодняшний день общее количество копировально-множительной техники ввиду износа имеет тенденцию к сокращению. Однако число единиц оборудования, доступных пользователям, ежегодно растет, что значительно расширяет ассортимент предоставляемых услуг.

ЦБС г. Казани, Бавлинская и Нурлатская ЦБС оснащены техникой для оцифровки фонда.

#### **Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках**

Современная компьютерная техника и специализированное программное обеспечение позволяют муниципальным библиотекам автоматизировать основные библиотечные процессы.

Таблица 4. Автоматизация библиотечных процессов в муниципальных библиотеках в 2017 – 2019 гг., (ед.)

Муниципальные библиотеки, имеющие автоматизированные технологии:	2017 г.	2018 г.	2019 г.
обработки поступлений и ведения электронного каталога	68	111	150
организации и учета выдачи фондов (книговыдача)	316	442	654
организации и учета доступа посетителей (обслуживание)	259	374	616

учета документов библиотечного фонда (учет фондов)	45	53	88
--	----	----	----

В 2019 году значительно увеличилось количество муниципальных библиотек, осуществляющих основные библиотечные процессы в АБИС «Руслан». Так, процесс обработки поступлений и ведения электронного каталога автоматизирован в 150 библиотеках (увеличение на 26 %); процесс организации и учета выдачи фондов (книговыдача) – в 654 библиотеках (увеличение на 32,4 %), организация и учет доступа посетителей (обслуживание) – в 616 библиотеках (увеличение на 39,3%), учет документов библиотечного фонда – в 88 библиотеках (увеличение на 39,7%).

С января 2018 года Министерство культуры Татарстана совместно с Министерством информатизации и связи РТ при участии государственных и муниципальных библиотек реализует проект по внедрению единого читательского билета. На конец 2019 года более 1362 библиотек республики обслуживают читателей по единому билету. Проект, являющийся частью государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан», направлен на упрощение процедуры обслуживания граждан в библиотеках республики, а также систематизацию работы и учета библиотечных услуг. С начала проекта в системе «Национальная электронная библиотека РТ» зарегистрировалось более 303 297 тыс. граждан, которым выдано в 2019 году 49 451 тыс. единых читательских билетов.

#### **Общие выводы по проблемам технологического развития муниципальных библиотек**

Несмотря на достижения в сфере автоматизации библиотечных процессов, во многих муниципальных библиотеках остаются нерешенными отдельные вопросы. Основными причинами, сдерживающими технологическое развитие муниципальных библиотек, являются: недостаточное техническое оснащение библиотек компьютерной техникой и её быстрое моральное устаревание, некачественная работа каналов связи, в том числе интернета, в сельских библиотеках. Остаются актуальными вопросы модернизации, приобретения лицензионного программного обеспечения. На сегодняшний день компьютерами обеспечены 99,8% муниципальных библиотек. Во многих муниципальных библиотеках эксплуатируются персональные компьютеры, установленные более 10 лет назад, большая их часть подлежит списанию.

Для качественного обслуживания пользователей библиотеки необходимо расширение ресурсной базы за счёт доступа к НЭБ. Необходимым условием для этого является наличие высокоскоростного интернет-соединения и технической возможности подключения. Несоответствие каналов связи не позволяет муниципальным библиотекам республики подключиться к НЭБ РФ.

## **10. Организационно-методическая деятельность**

### **10.1. Методическое сопровождение деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе. Роль ЦБ субъекта РФ как регионального методического центра**

ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан» является ведущей универсальной библиотекой со статусом центральной библиотеки региона и осуществляет функции методического центра для муниципальных библиотек.

Консультирование библиотекарей остается одной из традиционных форм методической помощи. Индивидуальное консультирование осуществлялось посредством телефонной связи, электронной почты, непосредственно в библиотеках. Групповые консультации приурочивались к проведению совещаний, семинаров.

Специалистами научно-методического отдела в 2019 году было дано 352 консультации и подготовлено 185 справок по различным аспектам библиотечной деятельности:

- Консультации по вопросам ввода данных и прикрепления документов в АИС «Статистическая отчетность отрасли» ГИВЦ МК РФ;
- Заполнение сведений в системах ГИВЦ АИС «Статистика» МК СТАТ РФ и Барс мониторинг;
- Правильность заполнения формы заявки на «Конкурс на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений Республики Татарстан, и их работниками»;
- Информирование о Национальном проекте «Культура», основные критерии для участия в конкурсе на создание модельных библиотек;
- Консультации о порядке предоставления грантов Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства
- Правила подачи документов на премии МК РТ «Лидер» и «Творческий поиск».

В 2019 году специалисты отдела осуществляли сбор и подготовку документов для участия библиотек в конкурсе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек на 2021-2022 годы.

Для муниципальных библиотек проводились методические консультации по подготовке заявочной документации, заполнению формы заявок, анкет и другим организационным вопросам.

По итогам конкурса на базе трех библиотек республики созданы модельные библиотеки. Победителями стали Центральная библиотека Спасского муниципального района, и две сельские библиотеки: Новокрылайская Арского муниципального района и Чернышевская Высокогорского муниципального района.

В 2019 году специалисты отдела приняли участие во Всероссийском форуме публичных библиотек «Муниципальные библиотеки нового поколения: региональный взгляд» в Санкт-Петербурге и Межрегиональной научно-практической конференции «Книга. Библиотека. Люди. Технологии» на базе Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия. На конференции от Национальной библиотеки РТ был представлен доклад «Современные приоритеты краеведческой деятельности библиотек Татарстана».

В 2019 году было проведено Ежегодное совещание республиканских и муниципальных библиотек. Организаторами данного мероприятия выступили Министерство культуры Республики Татарстан и ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан». В работе совещания приняли участие представители

Государственного Совета Республики Татарстан, Министерства культуры Республики Татарстан, руководители республиканских библиотек и централизованных библиотечных систем республики, преподаватели Казанского государственного института культуры, сотрудники Центра информационных технологий РТ. На совещании состоялась панельная дискуссия на тему «Эффективная библиотека». Модератором и основным докладчиком выступила кандидат педагогических наук, вице-президент Российской библиотечной ассоциации, директор Российской государственной библиотеки для молодежи Михнова Ирина Борисовна.

В течение года было подготовлено 6 методических изданий:

- «Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек РТ за 2018 г.»
- «Добровольцы в библиотеке – грани сотрудничества»
- «Краеведческая деятельность библиотек: новые аспекты»
- «Свет Ясной Поляны» (Год Льва Толстого в Республике Татарстан)
- «Человек уходит – песня остается» (к 90-летию Мухаммата Магдиева)
- «У каждого соловья свой сад» (к 85-летию Мадины Маликовой)

По итогам социологического исследования «Чтение пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана», проведённого в 2018 году в НБ РТ, были изданы материалы, а также подготовлена статья «Особенности чтения в сельских библиотеках Татарстана» для публикации в научно-практическом журнале НБ РТ «Библиотечный Вестник».

Аналитическая деятельность – важнейшее направление методической работы библиотеки. В отчетном году был проведен анализ электронного варианта годовых отчетов (Web-сводки, в системе Барс-мониторинг Культура) и ГИВЦ АИС «Статистика» МК СТАТ Российской Федерации; годовых отчетов и планов, справок по различным видам деятельности, карт передового опыта, сверок показателей, сводных статистических таблиц и др.

### **10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной**

Центральные библиотеки являются координаторами всех направлений деятельности муниципальных библиотек, обеспечивают реализацию основных направлений развития библиотек на своей территории, анализируют и обобщают опыт работы филиалов, организуют систему повышения квалификации библиотекарей, оказывают повседневную методическую помощь.

Методическая работа отражена в Уставах ЦБС как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек. В муниципальное задание ЦБС на 2019 год включены следующие муниципальные методические работы (услуги): организация и проведение семинаров по повышению профессионального уровня работников библиотек; организация конкурсов; подготовка и издание методических рекомендаций, сборников, пособий.

### **10.3. Виды методических услуг/ работ ЦБ муниципальных образований**

Количество индивидуальных и групповых консультаций составило 23542, что на 247 больше, чем в 2018 году. Количество индивидуальных консультаций – 18326 (78%), групповых – 5216(22%), дистанционных – 3745 (16% от общего числа).

В 2019 году муниципальными библиотеками было подготовлено 2178 методических материалов в печатном и электронном вариантах (на 32 больше, чем в 2018 году), из них в печатном варианте – 928 (+9), в электронном – 1250 (+ 23).

Количество организованных совещаний, круглых столов, семинаров и прочих профессиональных встреч составило 716, из них обучающих – 461. В дистанционном режиме проведено 102 мероприятия.

В 2019 году на семинарах освещались следующие направления деятельности библиотек:

- Работа с библиотечным фондом: формирование, сохранность, использование;
- Библиотека и семья: инновационные формы и методы работы;
- Его Величество – Театр (к Году театра РФ);
- Современное библиотечное пространство. Дизайн библиотеки;
- Библиотека: стратегия развития в век цифровых технологий.
- Книга в кадре: буктрейлер как вид рекламы книги;
- Книжное лето в библиотеке: привлечение детей и организация культурного досуга детей в летнее время;
- Сельская библиотека в эпоху перемен;
- Профилактика терроризма и экстремизма;
- Формирование здорового образа жизни;
- Современные аспекты краеведческой деятельности библиотек
- Актуальные вопросы работе с юношеством;

С целью совершенствования системы профессионального образования библиотечных работников, повышения профессиональной компетентности персонала, обслуживающего пользователей библиотек, МБУК «МЦБ» Бугульминского муниципального района разработана программа дифференцированного обучения библиотечных работников «Новый формат», в которую вошли школа начинающего библиотекаря «Азы профессии» и школа мастерства «Я - профи». В содержании программы – основы профессиональных знаний, специфика деятельности библиотек, новые формы и методы работы.

Межрегиональный семинар-библиомост «Развитие инновационных форм деятельности библиотек: проблемы и пути решения» состоялся с участием коллективов Арской ЦБС РТ и Туймазинской ЦБС Республики Башкортостан.

26 апреля 2019 года на базе Большешурнякского МФЦ Елабужского муниципального района в рамках федерального проекта «Культура малой Родины» состоялся семинар «Актуальные вопросы развития библиотечной системы в рамках межведомственного взаимодействия». В его работе приняла участие заведующая научно-методическим отделом Национальной библиотеки Республики Татарстан Назметдинова Л.М.

В сентябре 2019 года директор Лениногорской ЦБС приняла участие в работе 18-го Форума публичных библиотек России «Библиокараван-2019 г.», на котором выступила с докладом «Продвижение чтения: диапазон идей и практик».

Количество выездов специалистов центральных библиотек в библиотеки-филиалы с целью оказания методической помощи в 2019 году составило 1328.

В течение 2019 года было проведено 389 мониторингов различных направлений деятельности муниципальных библиотек:

- Ежеквартальные статистические мониторинги деятельности МБУ «ЦБС»;
- Ежеквартальный мониторинг национального проекта «Культура» в АИС «Статистическая отчетность отрасли. Библиотека»
- Мониторинг общественного мнения с целью выявления проблем, ограничивающих доступ к информации и библиотечным услугам (социологическое исследование «Информационные потребности пользователей»)
- Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения

- «Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана»

#### **10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований**

Во всех центральных библиотеках муниципальных районов функционируют отделы, отвечающие за методическую работу: методические, методико-библиографические, организационно-методические отделы и др. Всего методической работой в муниципальных ЦБС заняты 108 сотрудников.

#### **10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов**

758 сотрудников (27,4% от общего числа специалистов) ЦБС РТ прошли повышение квалификации. Процент библиотечных работников, повысивших уровень своей квалификации, в разных ЦБС колеблется от 0 до 71,4%. Повышение квалификации осуществлялось на базе Казанского государственного института культуры и Института дополнительного профессионального образования специалистов социокультурной сферы МК РТ, Российской государственной библиотеки (дистанционно) и других организациях.

Вебинары становятся одной из наиболее популярных и доступных форм обновления профессиональных знаний для сотрудников общедоступных библиотек РТ. Как положительный момент системы повышения квалификации библиотечных специалистов в текущем году можно отметить активное использование дистанционных форматов обучения, позволяющих библиотекарям принимать участие в профессиональных мероприятиях не только регионального, но и федерального уровня.

#### **10.6. Профессиональные конкурсы**

В последние два года возросло участие библиотек в профессиональных конкурсах и проектах различного уровня. Библиотекари участвуют в международных, всероссийских, региональных, муниципальных конкурсах и акциях. Росту активности способствуют интернет-конкурсы, сетевые акции.

Премии Министерства культуры Республики Татарстан «Лидер» и «Творческий поиск» были учреждены в 2000 году в целях развития творческой и инновационной активности библиотечных работников, стимулирования их профессиональной деятельности, направленной на сохранение лучших традиций и развития библиотечного дела республики.

Премия «Лидер» присуждается одной из централизованных библиотечных систем Татарстана по итогам календарного года за создание модели современной библиотечной системы, отражающей реальные потребности общества, эффективное и качественное библиотечное обслуживание населения, совершенствование и развитие библиотечных услуг, повышение социального статуса библиотек среди населения. В 2019 году премия «Лидер» присуждена МБУ «МБС Нижнекамского муниципального района, МБУ «ЦБС г. Нижнекамска» (Интенсивное развитие библиотечной деятельности, внедрение инновационных форм работы, обновление материально-технической базы библиотек, активная деятельность по развитию и сохранению национальной культуры).

**Премия «Творческий поиск»** присуждена следующим библиотекам:

- В номинации «Центральная библиотека» – Центральной библиотеке МБУ «Арская централизованная библиотечная система» («Поэтический вечер в кофейне Date&coffee»).
- В номинации «Городская библиотека» – городской библиотеке-филиалу №5 МБУ «Централизованная библиотечная система» Елабужского муниципального района («Библиоинновации: перезагрузка библиотеки»).
- В номинации «Сельская библиотека» – Бизякинской сельской библиотеке-филиалу №3 МБУК «ЦБС Менделеевского муниципального района Республики Татарстан» (интернет-ресурс «Бизяки.рф»).

16 проектов муниципальных библиотек получили грант Правительства РТ для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства; 9 человек получили грант для поддержки лучших работников учреждений культуры, искусства и кинематографии.

#### **10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях**

В 2019 году было опубликовано 530 статей о деятельности муниципальных библиотек Республики Татарстан, из них 43 – в профессиональных изданиях «Библиотечный вестник» (НБ РТ), «Библиотека», «Библиополе», журналах других республиканских библиотек, в «Вестнике КазГУКИ» (Казанский государственный институт культуры).

#### **Краткие выводы по разделу**

- Деятельность методических отделов в 2019 году была направлена на освоение библиотечными специалистами новых профессиональных компетенций.
- Возросло число методических услуг, оказываемых дистанционно.
- Повысилась публикационная активность сотрудников библиотек.
- Библиотекари уверенно осваивают новые информационные технологии и инновационные практики.

## 11. Библиотечные кадры

### 11.1 Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней

Реализация нормативно-правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней не сказалась на качественных и количественных характеристиках кадрового состава библиотечных специалистов республики.

### 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

В муниципальных библиотеках Республики Татарстан на 01.01.2020 г. количество штатных единиц составляет 3118,75. От общего числа сотрудников библиотечные специалисты составляют 84,8% – 2 763 (2018 г. – 2 765; 2017 г. – 2 760). Из них 61,8% (1 709 чел.) имеют высшее образование (2018 г. – 1 661; 2017 г. – 1 596), в том числе 36,4% (1 006 чел.) – высшее библиотечное (2018 г. – 849; 2017 г. – 803); 35,5% (982 чел.) библиотечных сотрудников имеют среднее профессиональное образование (2018 г. – 1 011; 2017 г. – 1 029), 23,9% (663) имеют среднее специальное библиотечное образование (2018 г. – 635; 2017 г. – 623).

Диаграмма 1

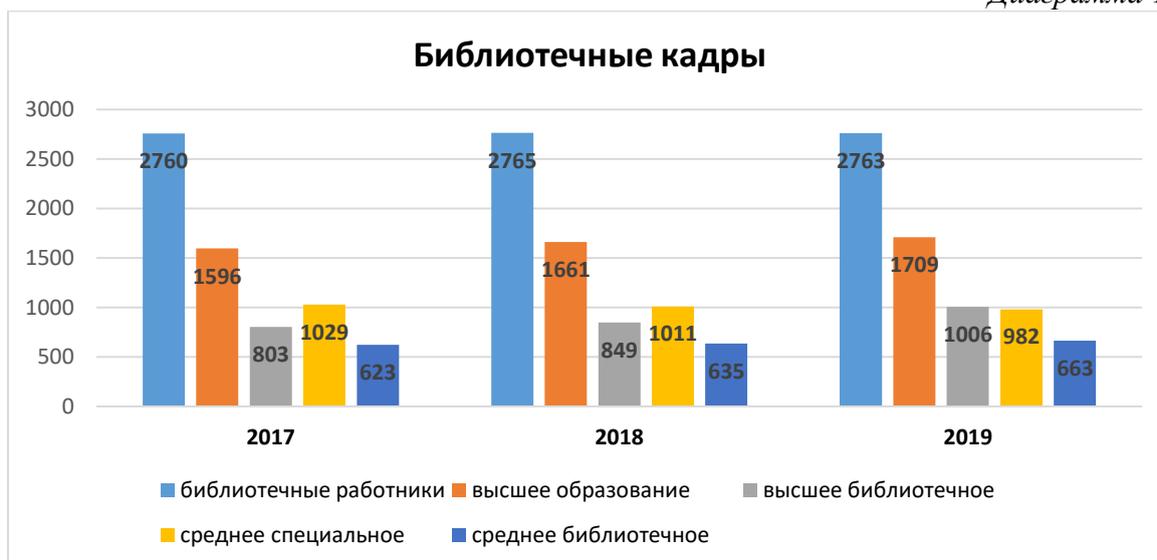


Таблица 1. Образование библиотечных специалистов

Годы	Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	Образовательный уровень				
		высшее	из них библиотечное	среднее профессиональное	из них библиотечное	% с библиотечным образованием
2017	2760	1596 (57,8%)	803 (29,1%)	1029 (37,2%)	623 (22,6%)	51,7
2018	2765	1661 (60,1%)	849 (30,7%)	1011 (36,6%)	635 (22,9%)	53,7
2019	2763	1709 (61,8%)	1006 (36,4%)	982 (35,5%)	663 (23,9%)	60,4

Таблица 2. Работники муниципальных библиотек

Годы	Численность работников всего, человек	из них:		Всего сотрудников, работающих на неполную ставку
		численность работников основного персонала	численность работников, не относящихся к основному персоналу	
2017	3 277	2 760 (84,2%)	517 (15,8%)	517 (18,7%)
2018	3 276	2 765 (84,4%)	511 (15,6%)	537 (19,4%)
2019	3 255	2 763 (84,8%)	492 (15,1%)	537 (19,4%)

По итогам работы муниципальных библиотек РТ в 2019 году научно-методическим отделом НБ РТ проводился мониторинг состава библиотечных специалистов, работающих по сокращенному графику. Всего в муниципальных библиотеках на неполной ставке работают 537 (19,4% от основного персонала) библиотечных специалистов. В сравнении с 2018 годом численность специалистов, работающих на условиях неполной ставки, осталась на прежнем уровне. В 4 муниципальных районах республики (Арском, Балтасинском, Камско-Устьинском, Мамадышском) 50-60% сотрудников работают на неполной ставке. Полные ставки сохранены только в Азнакаевской (53 чел.) ЦБС, ЦБС г. Казани (269 чел.) и ЦБС г. Набережные Челны (125 чел.). В Альметьевском муниципальном районе 9 специалистов работают на 1,5 ставки.

По состоянию на 01.01.2020 г. стаж работы сотрудников в библиотечной сфере до 3-х лет имеют 17,0% (471 чел.); 24,8% (685 чел.) – от 3 до 10 лет (2018 г. – 678; 2017 г. – 669). Стаж работы у 58,2% (1 607 чел.) превышает 10 лет (2018 г. – 1 621; 2017 г. – 1626).

Диаграмма 2



Таблица 3. Характеристика основного персонала муниципальных библиотек по стажу работы и возрасту

Годы	Численность основного персонала	стаж работы			возраст		
		до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
2017	2 760	465(16,8)	669(24,2)	1626(59,0)	210(7,6)	1986(72,0)	564(20,4)
2018	2 765	466(16,8)	678(24,5)	1621(58,6)	196(7,1)	1979(71,6)	590(21,3)
2019	2 763	471(17,0)	685(24,8)	1607(58,2)	190(6,9)	1938(70,1)	635(22,9)

Количество работников от 55 лет и старше увеличилось на 22,9% (635 чел.) (2018 г. – 590; 2017 г. – 564). В то же время наблюдается сокращение доли молодых специалистов в возрасте до 30 лет. Сегодня в библиотеках работает только 6,9% (190) молодых работников в возрасте до 30 лет (2018 г. – 196; 2017 г. – 210), что не обеспечивает стабильного развития отрасли.

Средняя нагрузка на одного библиотечного специалиста в муниципальных библиотеках республики составила 500 пользователей и 10 796 экз. выданных документов. Наибольшая нагрузка на одного библиотечного специалиста прослеживается в Альметьевском муниципальном районе (789 пользователей и 16 951 документ) и в г. Казани (721 пользователь и 16 185 документов). Самая низкая нагрузка на одного библиотечного специалиста – в Тюлячинском (287 пользователей и 6 259 документов) и Камско-Устьинском (288 пользователей и 5 925 документов) муниципальных районах.

### 11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в регионе

В соответствии с республиканской «дорожной картой», утвержденной постановлением Кабинета министров Республики Татарстан от 30.04.2013 г. № 227 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры», в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», во исполнение Распоряжения Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 г. № 2606-р, а также Распоряжения Кабинета министров Республики Татарстан от 20.12.2012 г. № 2291-р, плановое значение соотношения средней заработной платы в республике на 2019 год составляет 79,1%.

Таблица 4. Средняя заработная плата работников библиотек РТ за 2017–2019 гг.

Тип учреждения	Средняя заработ- ная плата за 2017 год, руб.	Средняя заработ- ная плата за 2018 год, руб.	Средняя заработ- ная плата за 2019 год, руб.	Рост по сравнению с 2017 годом, %	Соотношени е к средней заработной плате по региону, 2019 год, %
Библиотеки РТ	22 865,4	28 012,6	28 260,38	23,6	79,1
Библиотеки муниципальные	20 601,9	25 506,2	26 513,75	28,7	74,2

В отчетном году в целом по республике произошло увеличение заработной платы, по сравнению с 2017 годом, на 5 394, 9 руб. (23,6%), по муниципальным библиотекам – на 5 911,85 руб. (28,7%).

По результатам отчетного года самая высокая заработная плата зарегистрирована в Тукаевской ЦБС – 32 479 руб., самая низкая – в Новошешминской ЦБС – 18 236 руб.

В регионе сформирована система материальной поддержки и стимулирования деятельности библиотечных работников. Осуществлена грантовая поддержка 34 библиотечных работников из федерального и регионального бюджетов в сумме 1 680,0 тыс. рублей.

**Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров**

В 2019 году муниципальные библиотеки РТ были обеспечены профессиональными кадрами, владеющими современными информационными технологиями, на 53%. Большая часть основного персонала имеет возраст от 30 до 55 лет (70,1%), в связи с чем актуализируются вопросы планомерной кадровой политики, особенно привлечения молодых специалистов в библиотечную профессию.

В период с 2017 по 2019 годы число работников с высшим образованием увеличилось на 113 человек (6,6%). 36,4% основного персонала муниципальных библиотек РТ имеют высшее библиотечное образование.

Результаты анализа данных персонала библиотек за три года показывают, что происходит сокращение численности работников основного персонала без образования (2,6%).

Обучение и переподготовка кадров являются основными инструментами формирования кадрового потенциала библиотек. 244 сотрудника из 35 ЦБС республики продолжают получать высшее образование в профильных вузах, в том числе в дистанционной форме. В текущем году библиотекари региона получили возможность обновить свои профессиональные знания не только на региональных курсах, но и обучиться по программам федерального проекта «Творческие люди», реализуемого в рамках национального проекта «Культура». В рамках подпроекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» 61 сотрудник Национальной библиотеки Республики Татарстан прошел обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации на базе ведущих вузов России: Краснодарского и Санкт-Петербургского государственных институтов культуры.

61,3% всех библиотечных специалистов Республики Татарстан имеют специальное (библиотечное) образование, что превышает нормы, рекомендованные ИФЛА. Среди муниципальных библиотек республики этот показатель составляет 60,4%, среди сельских библиотек – 59,3%. Высокие показатели укомплектованности кадрами со специальным образованием сохраняют следующие районы: Ютазинский (90,3%), Буинский (90,2%), Бавлинский (88,7%), Бугульминский (88,5%), Кукморский (84,5%). Верхние строки в рейтинге сельских библиотек занимают Верхнеуслонский – 86,8%, Сармановский – 70,6%, Высокогорский 70,4%, Муслумовский – 68,2%, Алькеевский – 66,0%, Тюлячинский – 65,7% районы.

Наибольшее число специалистов с высшим специальным образованием имеют библиотеки городов: Казань – 137 (50,9% основного персонала); Набережные Челны – 45 (36,0%); районов республики: Верхнеуслонский – 23 (61%), Зеленодольский – 47 (52%), Бугульминский – 40 (51%), Кукморский – 36 (51%), Агрызский – 20 (50%), Нижнекамский – 98 (48%), Апастовский – 20 (48%), Арский – 36 (46%), Высокогорский – 25 (46%), Лаишевский – 17 (43%), Рыбно-Слободский – 23 (42%), Атнинский – 13 (41%), Сабинский – 17 (40%), Тюлячинский – 14 (40%).

Среди районов с меньшей обеспеченностью специалистами с высшим специальным образованием: Тукаевский – 1 (3%), Новошешминский – 3 (9%), Заинский

– 9 (16%), Черемшанский – 7 (17%), Ютазинский – 6 (19%).

Со средним профессиональным образованием в муниципальных библиотеках работают 982 человека (35,5% от общего числа основного персонала). За три года произошло сокращение на 47 чел.

Большая часть специалистов со средним специальным образованием работает в следующих районах: Ютазинский – 22 (71%), Буинский – 33 (64,7%), Бавлинский – 27 (50,9%), Черемшанский – 20 (47,6%), Мамадышский – 33 (44%), Алексеевский – 22 (44%), Мензелинский – 17 (40,5%), Бугульминский – 29 (37,2%), Аксубаевский – 20 (34,5%), Рыбно-Слободский – 19 (34,5%), Муслюмовский – 20 (34,5%), Алькеевский – 17 (34%).

Со стажем работы 3–10 лет в библиотеках работают 685 человек (24,8% основного персонала), что по сравнению с 2017 годом составляет увеличение на 16 штатных единиц. В группе работников со стажем более 10 лет (1 607 чел.) произошло сокращение на 19 (0,8%) человек.

Основной состав специалистов муниципальных библиотек РТ имеет стаж работы свыше 10 лет, что составляет 58,2% от общего числа библиотекарей. Из этого следует, что основу библиотечного коллектива составляют профессионалы со стажем работы свыше 10 лет, достигшие определенного должностного положения. Большой профессиональный стаж (свыше 10 лет) имеют специалисты в Елабужском (76,8%), Буинском (76,5%), Менделеевском (71,9%), Атнинском (71,8%) и Алексеевском (70%) районах.

Больше всего специалистов, имеющих стаж работы в библиотеке до 3-х лет, наблюдается в районах: Тукаевском – (45,9%), Спасском – (35,0%), Апастовском – (31,0%).

В муниципальных библиотеках РТ 70,1% (-1,8% с 2017 по 2019 гг.) от общего количества специалистов составляют работники в возрасте от 30 до 55 лет. Работники в возрасте 55 лет и старше составляют 23%. (+2,6% с 2017 по 2019 гг.).

В муниципальных библиотеках РТ сотрудники в возрасте до 30 лет составляют 6,9%. Самый молодой коллектив работает в Тукаевской ЦБС, где специалисты в возрасте до 30 лет составляют 16,2%. В некоторых районах особенно заметно отсутствие молодых специалистов (Менделеевский, Верхнеуслонский – 0). По одному молодому специалисту трудятся в Атнинском, Заинском, Камско-Устьинском, Тетюшском, Тюлячинском районах.

Таким образом, в 2019 году муниципальные библиотеки были обеспечены профессиональными кадрами, владеющими современными информационными технологиями, на 53%. Анализ показал неравномерность распределения специалистов с библиотечным образованием (средним и высшим) среди муниципальных библиотек республики, в связи с чем вопросы профессиональной переподготовки и повышения квалификации не теряют своей актуальности.

Особую озабоченность вызывает возрастной состав специалистов библиотек РТ, слабый приток молодых кадров в отрасль не позволяет библиотекам республики развиваться с учетом поставленных перед ней задач.

Для оптимизации кадровой ситуации необходимо выполнение следующих задач: развитие системы непрерывного образования библиотечных специалистов; поддержка творческой самореализации библиотечных сотрудников; повышение заработной платы и совершенствование системы финансового стимулирования библиотечных работников.

## 12. Материально-технические ресурсы библиотек

### 12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек Республики Татарстан

Общая площадь помещений библиотек РТ, по данным сводной формы 6 – НК за 2019 год, составляет 138,8 тыс. кв. м. Из них для хранения фонда используется 58,7 тыс. кв. м., для обслуживания пользователей – 74,8 тыс. кв.м. Общая площадь помещений муниципальных библиотек составляет 129,4 тыс. кв.м., из них для хранения фонда используется 54,1 тыс. кв.м., что составляет 41,8% от общей площади помещений муниципальных библиотек, для обслуживания пользователей – 73,4 тыс. кв. м., что составляет 56,7 % от общей площади помещений муниципальных библиотек.

Диаграмма 1



Объем площадей муниципальных библиотек сократился, по сравнению с 2018 годом, на 1,2 тыс. кв.м. (- 0,9%). Причиной послужил переезд сельских библиотек в новые, но меньшие по площади помещения в рамках программы строительства объектов культурного назначения. Преимущественная часть библиотек размещена в зданиях клубных учреждений (72 %).

В 2019 году закрылись 4 сельские библиотеки – Буляковская, Нижне-Табьнская, Старо-Чекмаковская, Тат. Смыловская. Основание – Постановление Кабинета министров РТ от 04.04.2013г. за № 227 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры», проведение оптимизационных мероприятий в учреждениях Муслимовского муниципального района РТ. Администрациями сельских поселений был проведен сход граждан, на котором было принято решение о закрытии сельских библиотек, взамен им были предложены нестационарные формы библиотечного обслуживания населения. Жители сёл вошли в зону обслуживания стационарной сельской библиотеки административного центра муниципального района.

В целом в муниципальных районах республики обеспеченность общедоступными библиотеками составляет 99,2 %. Однако за счет роста населения в городах и городских округах встает вопрос о необходимости увеличения сети библиотек для повышения охвата населения библиотечными услугами.

Доля библиотек, находящихся в сельской местности, составляет 86 % (1301) от

общего числа библиотек.

По сравнению с 2018 годом, число помещений, требующих капитального ремонта, сократилось на 16 библиотек и в 2019 году составило – 169 ед.

Количество аварийных библиотек в 2019 году уменьшилось на 3 библиотеки и насчитывает 1 ед. (Ключищенская сельская библиотека Верхнеуслонской ЦБС). Доля общедоступных библиотек РТ, находящихся в неудовлетворительном состоянии, составляет 11,3%. Доля общедоступных библиотек в удовлетворительном состоянии – 88,7%.

Анализ материально-технической базы муниципальных библиотек республики показал:

– сокращение общей площади помещений библиотек: в 2019 г. – 129,4 тыс. кв.м., в 2018 г. – 130,60 тыс. кв.м., в 2017 г. – 132,1 тыс. кв.м., в 2016 г. – 132,6 тыс. кв.м.;

– сокращение площадей для хранения фондов: в 2019 г. – 54,1 тыс. кв.м., в 2018 г. – 54,9 тыс. кв.м., в 2017 г. – 56,0 тыс. кв.м.

– сокращение на 0,2 тыс. кв.м. площадей для обслуживания пользователей: 2019 г. – 73,4 тыс. кв.м., 2018 г. – 73,6 тыс. кв.м., в 2017 г. – 74,2 тыс. кв.м.,

– увеличение количества посадочных мест для пользователей на 6 ед. (2019 г. – 1427 ед.).

– сокращение на 3,1 тыс. кв.м. площадей, требующих капитального ремонта: 2019 г. – 27,8 тыс. кв.м., в 2018 г. – 30,9 тыс. кв.м., 2017 г. – 26,4 тыс. кв.м.

Таблица 1. Форма пользования помещений муниципальными библиотеками в 2019 г.

Муниципальные библиотеки	В оперативном управлении	По договору аренды	Прочие
Библиотек (ед.)	1 205	245	58
Площадь библиотек (тыс. кв. м.)	112,0	13,3	4,2

Из 1 508 муниципальных библиотек РТ 1 205 библиотек (79,9%) располагаются в помещениях, находящихся в оперативном управлении, по договору аренды – 245 (16,3%), прочие помещения – 58 (3,9%). В ситуации с безопасностью библиотечных объектов (подключение к охранной и пожарной сигнализации) в республике стабильно наблюдается положительная динамика.

## **12.2. Модернизация библиотечных зданий, организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения**

В результате анализа материально-технической базы муниципальных библиотек выявлено, что 1 338 (88,7%) библиотек имеют помещения, соответствующие требованиям библиотечного обслуживания, 169 (11,3%) библиотек требуют проведения капитального ремонта, 1 сельская библиотека находится в аварийном состоянии. Возможности модернизации зданий муниципальных библиотек зависят от финансирования материально-технической базы. Так, расходы на капитальный ремонт муниципальных библиотек в 2019 году увеличились на 9 591,2 тыс. руб. (85%), по сравнению с 2018 годом. Многие муниципальные библиотеки испытывают технические сложности для проведения работ по модернизации зданий и помещений. Несмотря на трудности, ограничиваясь минимальными затратами, библиотеки создают комфортные

условия для пользователей: места для индивидуальных, групповых занятий, детские игровые площадки, дискуссионные зоны и т.д.

В 2019 году в муниципальных библиотеках РТ продолжилась работа по выстраиванию системы библиотечного обслуживания инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья в рамках Государственной программы «Доступная среда». Так, по данным формы 6-НК статистического отчета, количество муниципальных библиотек, доступных для лиц с ограничениями возможностями здоровья (ОВЗ), составило 230 единиц, что больше на 74 единицы, по сравнению с 2018 годом. 62 библиотеки (4%) имеют специализированное оборудование для инвалидов.

Таблица 4. Доступность зданий и помещений библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в 2017–2019 гг., (ед.).

Библиотеки, помещения которых доступны для лиц с:	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Прирост 2019 к 2017(%)
нарушением зрения	13	29	33	+60
нарушением слуха	9	28	30	+70
нарушением опорно-двигательного аппарата	67	99	162	+58,6

На приобретение оборудования для обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выделено в 2019 году 794,2 тыс. руб.

С вступлением в силу с 1 января 2016 года изменений, принятых 01.12.2014 г. ФЗ–78 «О библиотечном деле», касающихся «условий доступности для инвалидов библиотек субъектов Российской Федерации и муниципальных библиотек», проблема обеспечения доступности в библиотеках стоит остро.

Организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья требует от учредителей значительных капиталовложений. Библиотеки продолжают работу по обеспечению доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья и безопасного пребывания пользователей, привлекают финансовые средства (в том числе из дополнительных источников) для проведения ремонтных работ и приобретения современного оборудования.

## 12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

На капитальный ремонт муниципальных библиотек в 2019 году было израсходовано 11 283,2 тыс. руб. (увеличение на 85%), согласно форме 6-НК за 2019 год. Согласно отчетам муниципальных библиотек, капитальные ремонты в центральных библиотеках муниципальных районов проводятся, ремонтируются и строятся клубные учреждения, где выделяется помещения и для библиотек.

Таблица 2. Расходы на капитальный ремонт библиотек в 2017–2019 гг., (тыс. руб.)

Тип учреждения	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Библиотеки РТ	15 472	1 692	11 283,2
Муниципальные библиотеки	15 472	1 692	11 283,2

В рамках Республиканской программы «Капитальный ремонт» в 2019 году в Алькеевском муниципальном районе был проведен капитальный ремонт здания, в результате которого Центральная и Детская библиотеки МБУК «Алькеевская ЦБС» переехали в отдельное отремонтированное здание. Стоимость строительно-монтажных работ составила 11 064 568 ,02 руб. В ходе капитального ремонта было приобретено и установлено оборудование на сумму 3 881 660,10 руб. В 2019 году сделан капитальный ремонт здания Апастовской Центральной библиотеки на сумму 1 298 016,42 руб. Произведен ремонт стен, потолка, напольного покрытия и освещения.

В Бавлинском муниципальном районе капитальный ремонт был проведен в Потапово-Тумбарлинском СДК. Сельская библиотека, находившаяся до этого в здании администрации Потапово-Тумбарлинского сельского поселения, переведена в здание СДК. Проведен ремонт в Тат. Булярской сельской библиотеке Муслюмовского муниципального района. В 2019 году произведен капитальный ремонт в Набережно-Морквашской сельской библиотеке-филиале №15 Верхнеуслонского муниципального района. Был произведен капитальный ремонт здания Кирбинского сельского дома культуры, в котором располагается Кирбинская сельская библиотека-филиал №10 МБУК «Лаишевская ЦБС». Капитальный ремонт прошёл в Юлбатской сельской библиотеке Сабинского муниципального района. В 2019 году был отремонтирован фасад городской библиотеки – филиала №3 Чистопольской ЦБС на сумму 70 000 руб. По проекту «Национальная культура» в Кубасской сельской библиотеке-филиале №16 Чистопольской ЦБС был проведен капитальный ремонт здания. В Менделеевском муниципальном районе проведен ремонт Татарской сельской библиотеки за счет средств местного бюджета на сумму 296,4 тыс. рублей. В 2019 году было капитально отремонтировано здание Старокиязлинского СДК, в котором располагается сельская библиотека Аксубаевской ЦБС. В Апастовском муниципальном районе был построен Сатламышевский сельский клуб, в котором для Сатламышевской сельской библиотеки (филиал №20) выделено 22,4 кв.м. площади. В связи с этим в этом году произошло уменьшение общей площади помещений библиотек. Сделан капитальный ремонт зданий Каратунского и Староюмралинского сельских клубов, где расположены библиотеки: Каратунский сельский филиал № 12 и Староюмралинский сельский филиал № 22.

В здании Центральной городской библиотеки МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны произведен ремонт кровли с заменой ливневок, выполнен объем работ на сумму 2 334 680,85 руб. Финансовые средства выделены из бюджета города. В филиале № 12 выполнены ремонтные работы по замене входной группы с установкой дверных блоков из алюминиевых профилей с герметичными стеклопакетами на сумму 127 872,57 руб. из городского бюджета. В помещениях Старокуклюкской сельской библиотеки-филиала №18, Староюрашской сельской библиотеки-филиала №19, Большеармалинской сельской библиотеки-филиала №25 МБУ «Централизованная библиотечная система Елабужского муниципального района» проведен капитальный ремонт. Все три библиотеки размещены в зданиях сельских домов культуры, финансирование капитального ремонта осуществлялось за счет средств республиканской программы объектов культурного назначения, подлежащих капитальному ремонту в населенных пунктах муниципальных образований Республики Татарстан в 2019 году. В Зеленодольском муниципальном районе был проведен капитальный ремонт библиотеки-филиала №26 за счёт благотворителей.

Таблица 3. Расходы на приобретение (замену) оборудования для библиотек в 2017–2019 гг., (тыс. руб.)

Тип учреждения	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Библиотеки РТ	24 358	23 128	23 00,9
Муниципальные библиотеки	22 170	20 376	20 697,3

На 1,6% увеличились расходы на приобретение (замену) оборудования для муниципальных библиотек, что составляет 20 697,3 тыс. руб. (в 2018 г. – 20 376 тыс. руб.), согласно 6-НК за 2019 год.

В 2019 году Министерство культуры Республики Татарстан в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Развитие библиотечного дела на 2014–2020 годы» Государственной программы «Развитие культуры Республики Татарстан на 2014–2020 годы» продолжило работу по оснащению муниципальных библиотек компьютерным оборудованием и обеспечению доступа к сети интернет, оргтехникой. Муниципальные библиотеки имеют в наличии охранные средства, пожарную сигнализацию для обеспечения пожарной безопасности библиотек, сохранности оборудования и фондов, сохранения жизни и здоровья людей. Аварийных ситуаций в библиотеках в 2019 году не было.

### Краткие выводы по разделу

Анализ материально-технического состояния общедоступных библиотек выявил следующие проблемы:

- библиотеки располагаются в приспособленных помещениях с небольшими площадями, где не имеется достаточного места для хранения библиотечного фонда.
- сокращается финансирование ремонта и реставрации помещений библиотек
- доступность помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья не соответствует требуемым нормативам.

Для решения обозначенных проблем библиотеки используют все возможные средства: участие в проектной деятельности, спонсорская помощь, собственные средства.

### **13. Основные итоги года**

За последние годы сохраняется устойчивая тенденция возрастания роли культуры в повышении качества жизни населения. В «Стратегии развития культуры Республики Татарстан на 2016 – 2021 годы и на период до 2030 года», утверждённой Приказом Министерства культуры Республики Татарстан от 24 июля 2017 года № 602, говорится о необходимости развития системы библиотечного обслуживания, способной обеспечить реализацию гражданами их конституционных прав на свободный доступ к информации и знаниям, сохранение национального культурного наследия, представленного в фондах библиотек.

Важным направлением остаётся информатизация учреждений культуры с целью обеспечения доступности услуг для всех категорий населения, а также создания условий инвалидам и маломобильным группам населения для беспрепятственного доступа к объектам культуры и предоставляемым в них услугам.

Деятельность библиотек в 2019 году была направлена на:

- повышение социальной значимости библиотек для жителей республики;
- обеспечение условий для равного доступа к библиотечным услугам всех категорий населения республики;
- дальнейшее развитие библиотек в качестве информационных, просветительских и культурных центров.

#### **Основные направления развития общедоступных библиотек республики на 2020 год**

- Организация работы библиотек в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки.
- Дальнейшее развитие государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан».
- Внедрение системы единого читательского билета.
- Дальнейшая реализация проектов по продвижению книги и чтения.
- Участие общедоступных библиотек в «Стратегии реализации государственной культурной политики».

# 1. Основные показатели деятельности государственных и муниципальных библиотек Республики Татарстан в динамике за 2017–2019 гг.

№ п/п	Муниципальное образование (район, город)	Население на 01.01.2020	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Число обращений к сайту библиотеки, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
			2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-
1	Агрызский	34,7	25	25	0	45,3	46,0	0,7	16,0	16,0	0,0	196,5	195,6	-0,9	8,5	6,5	-2,0	369,99	364,43	-5,56
2	Азнакаевский	60,1	33	33	0	38,1	39,2	1,1	23,6	23,6	0,0	196,7	196,4	-0,3	19,9	15,0	-4,9	415,47	414,8	-0,67
3	Аксубаевский	28,0	40	40	0	89,0	90,6	1,6	25,7	25,4	-0,3	349,0	348,7	-0,3	22,8	16,3	-6,5	544,76	535,5	-9,26
4	Актанышский	29,4	37	37	0	83,2	83,4	0,2	25,1	24,5	-0,6	331,1	325,5	-5,6	0	7,7	7,7	549,87	516,17	-33,7
5	Алексеевский	25,0	33	33	0	71,6	72,1	0,5	18,3	18,0	-0,3	214,4	212,2	-2,2	1	0,1	-1,0	426,08	414,32	-11,76
6	Алькеевский	18,7	36	36	0	80,8	82,4	1,6	15,4	15,4	0,0	199,7	195,1	-4,6	1,2	0,0	-1,2	357,56	341,24	-16,32
7	Альметьевский	208,9	54	54	0	41,4	41,2	-0,2	85,8	86,0	0,2	833,6	854,9	21,3	129,8	66,6	-63,2	1837,35	1847,69	10,34
8	Апастовский	19,5	29	29	0	86,3	88,0	1,7	17,2	17,2	0,0	225,2	224,5	-0,7	0,8	1,8	1,0	373,06	371,05	-2,01
9	Арский	51,3	57	57	0	73,5	75,1	1,6	38,4	38,5	0,1	473,8	490,7	16,9	13,2	16,6	3,4	887,57	881,07	-6,5
10	Атнинский	12,9	20	20	0	84,6	83,8	-0,8	11,0	10,8	-0,2	155,0	158,8	3,8	1,3	1,0	-0,3	263,78	254,17	-9,61
11	Бавлинский	34,5	27	27	0	68,5	71,8	3,3	24,1	24,8	0,7	248,1	269,9	21,8	35,1	5,1	-30,0	539,26	556,82	17,56
12	Балтасинский	33,2	34	34	0	67,3	67,4	0,1	22,5	22,4	-0,1	288,5	287,2	-1,3	1	0,7	-0,3	521,68	516,84	-4,84
13	Бугульминский	103,1	30	30	0	51,7	54,2	2,5	54,7	55,9	1,2	524,1	529,9	5,8	6,7	11,3	4,6	1124,24	1136,33	12,09
14	Буинский	41,6	36	36	0	77,6	82,0	4,4	33,4	34,1	0,7	506,0	515,2	9,2	0,4	1,4	1,0	781,16	799,49	18,33
15	Верхнеуслонский	15,9	27	27	0	87,7	89,4	1,7	14,3	14,3	0,0	155,2	155,7	0,5	18,0	17,8	-0,2	308,31	308,67	0,36
16	Высокогорский	51,6	37	38	1	57,5	55,1	-2,4	28,3	28,4	0,1	338,6	340,2	1,6	34,3	28,0	-6,3	556,6	556,98	0,38
17	Дрожжановский	21,6	32	32	0	90,7	93,7	3,0	20,2	20,2	0,0	243,7	244,1	0,4	6,0	6,0	0,0	482,23	483,72	1,49
18	Елабужский	85,6	26	26	0	28,9	29,1	0,2	24,8	24,9	0,1	197,0	199,3	2,3	69,7	97,6	27,9	491,0	491,07	0,07
19	Занский	53,7	34	34	0	46,3	48,1	1,8	25,5	25,9	0,4	346,2	345,9	-0,3	4,2	12,6	8,4	530,28	537,75	7,47
20	Зеленодольский	165,9	46	47	1	26,6	26,6	0,0	44,0	44,1	0,1	417,4	426,6	9,2	6,8	14,4	7,6	1000,23	1002,9	2,67
21	Кайбицкий	13,4	30	30	0	86,5	89,8	3,3	12,0	12,0	0,0	149,2	150,7	1,5	11,1	8,0	-3,1	255,23	250,51	-4,72
22	Камско-Устьинский	14,7	25	25	0	66,7	68,3	1,6	10,1	10,1	0,0	87,4	103,6	16,2	0,8	0,9	0,1	230,03	207,38	-22,65
23	Кукморский	50,8	49	49	0	65,0	64,9	-0,1	33,1	33,0	-0,1	424,3	422,0	-2,3	5,7	3,2	-2,5	724,27	714,21	-10,06
24	Лаишевский	47,4	28	28	0	52,8	47,8	-5,0	22,6	22,7	0,1	239,3	238,4	-0,9	24,3	3,7	-20,6	456,89	459,29	2,4
25	Лениногорский	81,1	36	36	0	61,7	61,7	0,0	51,0	50,0	-1,0	548,0	568,7	20,7	9,5	10,9	1,4	1150,28	1137,27	-13,01
26	Мамадышский	41,6	54	54	0	64,9	66,1	1,2	27,6	27,5	-0,1	339,2	339,3	0,1	5,0	0,0	-5,0	542,07	543,43	1,36
27	Менделеевский	30,1	22	22	0	41,5	42,3	0,8	12,6	12,7	0,1	146,2	164,9	18,7	6,5	7,0	0,5	283,88	288,99	5,11
28	Мензелинский	27,7	31	31	0	88,2	89,0	0,8	25,0	24,7	-0,3	302,0	297,1	-4,9	8,0	5,8	-2,2	525,01	506,46	-18,55
29	Муслимовский	19,3	33	29	-4	90,6	93,7	3,1	18,0	18,1	0,1	260,3	261,6	1,3	0,0	0,4	0,4	387,93	396,65	8,72
30	Нижнекамский	276,3	44	44	0	35,7	35,5	-0,2	98,2	98,2	0,0	899,1	901,1	2,0	34,6	64,9	30,3	2024,34	2024,58	0,24
31	Новошешминский	12,8	23	23	0	93,0	98,4	5,4	13,4	12,6	-0,8	186,0	179,9	-6,1	20,3	19,3	-1,0	250,16	240,94	-9,22
32	Нурлатский	55,3	43	43	0	60,0	61,8	1,8	34,2	34,2	0,0	417,4	417,5	0,1	9,6	11,2	1,6	661,9	662,49	0,59
33	Пестрчинский	45,1	26	26	0	55,1	44,8	-10,3	20,2	20,2	0,0	231,8	231,8	0,0	3,2	1,5	-1,8	487,13	487,17	0,04
34	Рыбно-Слободский	24,8	38	38	0	84,5	85,1	0,6	21,5	21,1	-0,4	234,0	228,3	-5,7	0,0	3,3	3,3	486,2	474,4	-11,8
35	Сабинский	30,8	29	29	0	69,4	70,4	1,0	21,7	21,7	0,0	291,3	291,4	0,1	1,5	15,7	14,2	454,39	454,4	0,01
36	Сармановский	34,3	35	35	0	66,8	67,4	0,6	23,3	23,1	-0,2	292,6	290,9	-1,7	1,3	1,3	0,0	491,24	491,17	-0,07
37	Спасский	18,5	28	28	0	72,6	74,6	2,0	14,0	13,8	-0,2	189,3	187,2	-2,1	1,5	15,6	14,1	436,42	440,21	3,79

Продолжение таблицы №1

№ п/п	Муниципальное образование (район, город)	Население на 01.01.2020	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Число обращений к сайту библиотеки, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
			2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-
38	Тетюшский	21,6	37	37	0	68,2	70,4	2,2	15,3	15,2	-0,1	175,4	178,4	3,0	0	2,5	2,5	336,92	334,65	-2,27
39	Тукаевский	42,5	30	30	0	37,9	37,5	-0,4	15,4	15,9	0,5	319,0	310,0	-9,0	2,3	3,5	1,2	303,24	320,06	16,82
40	Тюлячинский	13,8	24	24	0	71,9	72,9	1,0	10,0	10,0	0,0	120,4	120,4	0,0	10,1	1,6	-8,6	219,05	219,05	0
41	Черемшанский	18,7	29	29	0	75,2	72,2	-3,0	14,4	13,5	-0,9	176,8	161,1	-15,7	10	8,8	-1,2	245,74	230,55	-15,19
42	Чистопольский	75,7	36	36	0	37,8	38,7	0,9	29,2	29,3	0,1	382,0	386,8	4,8	1,3	11,8	10,5	622,02	627,42	5,4
43	Ютазинский	20,2	19	19	0	77,0	78,2	1,2	15,8	15,8	0,0	163,0	163,0	0	1,2	1,4	0,2	354,61	355,23	0,62
<b>Итого по районам</b>		<b>2111,6</b>	<b>1442</b>	<b>1440</b>	<b>-2</b>	<b>53,2</b>	<b>53,3</b>	<b>0,1</b>	<b>1126,9</b>	<b>1125,8</b>	<b>-1,1</b>	<b>13031,8</b>	<b>13110,5</b>	<b>96,7</b>	<b>548,5</b>	<b>528,6</b>	<b>-19,9</b>	<b>24289,43</b>	<b>24197,52</b>	<b>-91,91</b>
1	Казань	1257,4	49	49	0	15,6	15,4	-0,2	194,0	194,0	0,0	1505,1	1505,3	0,2	238,5	423,3	184,8	4353,59	4353,8	0,21
2	Набережные Челны	533,8	19	19	0	12,0	11,8	-0,2	64,0	63,0	-1,0	459,2	458,7	-0,5	36,6	67,6	31,0	1285,22	1277,17	-8,05
<b>Итого по городским округам</b>		<b>1791,2</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>14,5</b>	<b>14,3</b>	<b>-0,2</b>	<b>258,0</b>	<b>257,0</b>	<b>-1,0</b>	<b>1964,3</b>	<b>1964,0</b>	<b>-0,3</b>	<b>275,1</b>	<b>490,9</b>	<b>215,8</b>	<b>5638,81</b>	<b>5630,97</b>	<b>-7,84</b>
<b>Итого по муниципальным библиотекам</b>		<b>3902,8</b>	<b>1510</b>	<b>1508</b>	<b>-4</b>	<b>35,6</b>	<b>35,4</b>	<b>-0,2</b>	<b>1384,8</b>	<b>1382,5</b>	<b>-2,3</b>	<b>14978,2</b>	<b>15074,5</b>	<b>96,3</b>	<b>823,5</b>	<b>1019,6</b>	<b>196,1</b>	<b>29928,24</b>	<b>29829,5</b>	<b>-98,74</b>
<b>в т.ч.в сельской местности</b>		<b>891,5</b>	<b>1304</b>	<b>1301</b>	<b>-3</b>	<b>73,3</b>	<b>73,7</b>	<b>0,4</b>	<b>662,4</b>	<b>657,4</b>	<b>-5,0</b>	<b>8500,8</b>	<b>8498,5</b>	<b>-2,3</b>	<b>203,2</b>	<b>221,86</b>	<b>18,7</b>	<b>14517,11</b>	<b>14415,78</b>	<b>-101,33</b>
1	Агрызский	15,0	23	23	0	63,9	65,2	1,3	9,9	9,8	-0,1	127,3	126,4	-0,9	2,3	0,0	-2,3	222,74	218,15	-4,59
2	Азнакаевский	17,5	30	30	0	59,0	61,5	2,5	10,8	10,8	0,0	98,1	96,5	-1,6	0,0	0,0	0,0	198,35	197,86	-0,49
3	Аксубаевский	18,3	38	38	0	92,6	94,3	1,7	17,6	17,2	-0,4	252,9	251,3	-1,6	0,0	0,0	0,0	407,92	397,18	-10,74
4	Актанышский	29,4	37	37	0	83,1	83,4	0,3	25,1	24,5	-0,6	331,1	325,5	-5,6	0,0	7,7	7,7	549,87	516,17	-33,7
5	Алексеевский	13,3	31	31	0	82,6	84,3	1,7	11,4	11,2	-0,2	128,1	127,2	-0,9	0,0	0,0	0,0	243,93	233,11	-10,82
6	Алькеевский	18,7	36	36	0	80,6	82,4	1,8	15,4	15,4	0,0	199,7	195,1	-4,6	1,2	0,0	-1,2	357,56	341,24	-16,32
7	Альметьевский	40,3	41	41	0	72,2	73,5	1,3	29,6	29,6	0,0	305,1	312,8	7,7	66,3	37,9	-28,4	654,36	660,39	6,03
8	Апастовский	14,1	27	27	0	89,0	91,8	2,8	13	12,9	-0,1	175,2	174,6	-0,6	0,0	0,0	0,0	279,57	277,54	-2,03
9	Арский	30,9	50	50	0	79,8	81,3	1,5	25,3	25,1	-0,2	341,3	354,9	13,6	10,7	12,9	2,2	616,71	608,53	-8,18
10	Атнинский	12,9	20	20	0	84,6	83,8	-0,8	11,0	10,8	-0,2	155,0	158,8	3,8	1,3	1,0	-0,3	263,78	254,17	-9,61
11	Бавлинский	12,3	23	23	0	77,5	82,0	4,5	10,0	10,1	0,1	106,6	109,9	3,3	0,0	3,1	3,1	225,52	232,26	6,74
12	Балтасинский	24,9	32	32	0	68,3	68,6	0,3	17,2	17,1	-0,1	232,6	231,3	-1,3	0,0	0,0	0,0	381,28	375,68	-5,6
13	Бугульминский	15,8	21	21	0	63,4	66,7	3,3	10,4	10,5	0,1	114,8	115,3	0,5	0,0	0,0	0,0	225,5	230,51	5,01
14	Буинский	21,2	33	33	0	102,7	107,8	5,1	22,8	22,8	0,0	384,2	390,2	6,0	0,1	0,5	0,4	548,71	550,58	1,87
15	Верхнеуслонский	15,5	27	27	0	89,4	91,8	2,4	14,3	14,3	0,0	155,2	155,7	0,5	18,0	17,8	-0,2	308,31	308,67	0,36
16	Высокогорский	51,6	37	38	1	57,4	55,1	-2,3	28,3	28,4	0,1	338,6	340,2	1,6	34,3	28,0	-6,3	556,6	556,98	0,38
17	Дрожжановский	21,6	32	32	0	90,6	93,7	3,1	20,2	20,2	0,0	243,7	244,1	0,4	6,0	6,0	0,0	482,23	483,72	1,49
18	Елабужский	11,6	20	20	0	53,0	52,8	-0,2	6,2	6,2	0,0	67,4	68,8	1,4	0,0	0,0	0,0	126,19	125,09	-1,1
19	Зайнский	14,1	29	29	0	74,3	79,4	5,1	11,0	11,2	0,2	155,9	155,2	-0,7	0,0	9,5	9,5	233,56	238,88	5,32
20	Зеленодольский	41,4	30	30	0	29,2	30,3	1,1	12,0	12,5	0,5	148,5	156,3	7,8	0,0	0,0	0,0	292,61	306,98	14,37
21	Кайбицкий	13,4	30	30	0	86,3	89,8	3,5	12,0	12,0	0,0	149,2	150,7	1,5	11,1	8,0	-3,1	255,23	250,51	-4,72
22	Камско-Устьинский	7,2	21	21	0	66,7	69,1	2,4	5,0	5,0	0,0	52,0	58,9	6,9	0,1	0,2	0,1	104,64	113,88	9,24
23	Кукморский	33,0	47	47	0	74,9	74,5	-0,4	24,8	24,6	-0,2	341,2	338,9	-2,3	4,3	3,1	-1,2	527,57	517,74	-9,83
24	Лаишевский	38,7	26	26	0	46,8	41,6	-5,2	16,0	16,1	0,1	176,9	176,0	-0,9	0,0	0,0	0,0	332,78	335,17	2,39

Продолжение таблицы №1

№ п/п	Муниципальное образование (район, город)	Население на 01.01.2020	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Число обращений к сайту библиотеки, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
			2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-
25	Ленингорский	19,4	31	31	0	108,4	107,6	-0,8	21,9	20,8	-1,1	286,9	284,2	-2,7	0,0	0,0	0,0	509,69	502,03	-7,66
26	Мамадышский	25,7	51	51	0	70,0	72,4	2,4	18,7	18,6	-0,1	231,5	231,7	0,2	0,0	0,0	0,0	379,85	381,27	1,42
27	Менделеевский	7,9	19	19	0	65,0	63,5	-1,5	5,2	5,0	-0,2	58,3	63,9	5,6	0,0	0,0	0,0	85,67	85,21	-0,46
28	Мензелинский	10,8	29	29	0	102,7	104,9	2,2	11,6	11,3	-0,3	163,3	158,7	-4,6	0,0	0,0	0,0	260,51	242,42	-18,09
29	Муслумовский	19,3	33	29	-4	90,5	93,7	3,2	18,0	18,1	0,1	260,3	261,6	1,3	0,0	0,4	0,4	387,93	396,65	8,72
30	Нижнекамский	21,5	28	28	0	94,1	96,0	1,9	20,6	20,6	0,0	206,6	207,6	1,0	0,0	18,3	18,3	415,53	415,71	0,18
31	Новошешминский	12,8	23	23	0	93,0	98,4	5,4	13,4	12,6	-0,8	186,0	179,9	-6,1	20,3	19,3	-1,0	250,16	240,94	-9,22
32	Нурлатский	23,3	37	37	0	93,0	96,9	3,9	22,6	22,6	0,0	286,1	286,3	0,2	0,0	0,0	0,0	421,77	422,21	0,44
33	Пестречинский	45,1	26	26	0	55,0	44,8	-10,2	20,2	20,2	0,0	231,8	231,8	0,0	3,2	1,5	-1,8	487,13	487,17	0,04
34	Рыбно-Слободский	17,1	36	36	0	91,0	92,8	1,8	16,2	15,8	-0,4	177,1	171,3	-5,8	0,0	3,0	3,0	368,25	356,42	-11,83
35	Сабинский	22,0	27	27	0	72,9	74,4	1,5	16,4	16,4	0,0	235,9	235,9	0,0	1,3	14,3	13,0	346,85	346,84	-0,01
36	Сармановский	21,5	34	34	0	84,9	84,1	-0,8	18,5	18,1	-0,4	245,9	236,0	-9,9	0,5	0,4	-0,1	430,76	428,74	-2,02
37	Спасский	10,4	26	26	0	81,5	83,4	1,9	8,8	8,7	-0,1	145,0	141,8	-3,2	1,1	13,4	12,3	300,3	303,76	3,46
38	Тетюшский	10,6	35	35	0	82,1	83,3	1,2	9,2	8,8	-0,4	110,3	112,4	2,1	0,0	1,8	1,8	200,63	195,48	-5,15
39	Тукаевский	42,5	29	29	0	37,4	37,0	-0,4	15,2	15,7	0,5	304,2	299,0	-5,2	1,0	3,5	2,5	300,33	317,36	17,03
40	Тюлячинский	13,8	24	24	0	71,9	72,9	1,0	10,0	10,0	0,0	120,4	120,4	0,0	10,1	1,6	-8,6	219,05	219,05	0,0
41	Черемшанский	18,7	29	29	0	75,0	72,2	-2,8	14,4	13,5	-0,9	176,8	161,1	-15,7	10,0	8,8	-1,2	245,74	230,55	-15,19
42	Чистопольский	16,2	29	29	0	73,1	76,7	3,6	12,5	12,5	0,0	191,5	195,7	4,2	0,0	0,0	0,0	283,35	285,35	2,0
43	Ютазинский	9,6	17	17	0	97,0	100,6	3,6	9,7	9,7	0,0	102,3	104,9	2,6	0,0	0,0	0,0	228,09	227,63	-0,46
<b>Итого по государственным библиотекам</b>		-	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	-	-	-	<b>67,8</b>	<b>66,1</b>	<b>-1,7</b>	<b>402,8</b>	<b>427,6</b>	<b>24,8</b>	<b>544</b>	<b>821,9</b>	<b>277,9</b>	<b>2138,3</b>	<b>2191,9</b>	<b>53,6</b>
<b>Всего по региону</b>		<b>3902,9</b>	<b>1514</b>	<b>1512</b>	<b>-2</b>	<b>37,3</b>	<b>37,1</b>	<b>-0,2</b>	<b>1452,6</b>	<b>1448,5</b>	<b>-4,1</b>	<b>15381,0</b>	<b>15502,1</b>	<b>121,1</b>	<b>1367,5</b>	<b>1841,4</b>	<b>473,9</b>	<b>32066,5</b>	<b>32021,4</b>	<b>-45,1</b>

**2. Сводные показатели общедоступных библиотек Республики Татарстан  
за 2014-2019 гг.**

№ п/п	Наименование показателей	2014	2015	2016	2017	2018	2019
		1	Количество библиотек (ед.)	1545	1530	1518	1514
2	Количество библиотечных работников (чел.)	3093	3086	3065	3064	3063	3064
3	Количество зарегистрированных пользователей (тыс.чел.)	1469,6	1459,6	1452,9	1452,7	1453,9	1448,5
4	Количество посещений (тыс.ед.)	15333,9	15264,4	15277,6	15380,9	15449,9	15502,1
5	Объем документного фонда (тыс.ед.)	23582,9	23497,3	23336,28	23371,7	23336,85	23333,27
6	Количество новых поступлений документов (тыс.ед.)	762,96	650,84	617,52	672,67	572,75	581,80
7	Количество выбывших документов (тыс.ед.)	715,3	736,9	778,51	637,16	607,55	585,38
8	Количество выданных документов в стационарном и удаленном режимах (тыс.ед.)	32296,2	32236,3	32095,3	32066,5	32071,64	32021,41
<b>Относительные показатели</b>							
9	Охват населения библиотечным обслуживанием	38,1	37,7	37,4	37,3	37,3	37,1
10	Читаемость библиотечного фонда	22	22,1	22,1	22,07	22,06	22,1
11	Обращаемость библиотечного фонда	1,4	1,4	1,4	1,37	1,37	1,37
12	Посещаемость библиотек	10,4	10,4	10,5	10,58	10,6	10,7
<b>Количество документов библиотечного фонда:</b>							
13	На 1 пользователя библиотеки (ед.)	16	16,1	16,1	16,1	16,05	16,1
14	На 1 жителя (ед.)	6,1	6,1	6	6	6	6
<b>Количество поступлений новых документов:</b>							
15	На 1 пользователя библиотеки (ед.)	0,5	0,4	0,4	0,46	0,39	0,4
16	На 1 жителя (ед.)	0,2	0,16	0,15	0,17	0,15	0,15