


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК РТ
«Национальная библиотека
Республики Татарстан»
 С.Р. Зиганиина
21 февраля 2020 г.

Мероприятия ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан»
по улучшению качества оказания услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки реализации	Ответственные	Исполнение
1.	Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации	Постоянно	Структурные подразделения библиотеки, участвующие в информационной поддержке сайта	Наполнение и актуализация информации на сайте Национальной библиотеки Республики Татарстан осуществляется в рамках существующего Регламента. Информация на сайте обновляется по мере происходящих изменений. Актуальность обновления информации подтверждается датой «последнего обновления» на страницах веб-сайта. Новостная информация оперативно направляется в пресс-службу Министерства культуры РТ, размещается в социальных сетях на аккаунтах библиотеки
2.	Провести опрос по выявлению мнения населения о работе библиотек республики с целью усовершенствования библиотечного обслуживания	3 квартал	Научно-методический отдел	Анкета опроса «Ваше отношение к библиотекам» будет размещена на сайте Национальной библиотеки Республики Татарстан с 1 июля по 3 августа https://kitaphane.tatarstan.ru/libr_opros2020.htm

3.	Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках	Постоянно	Структурные подразделения библиотеки, обслуживающие пользователей	Национальная библиотека осуществляет обслуживание пользователей на двух государственных языках. В 2019 году организованы курсы совершенствования знания татарского языка для сотрудников библиотеки. Сайт библиотеки представлен на двух государственных языках Республики Татарстан
4.	Обеспечить возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Постоянно	Структурные подразделения библиотеки, участвующие в информационной поддержке сайта	На сайте Национальной библиотеки Республики Татарстан работает Гостевая книга, где пользователи могут оставить свое мнение https://kitaphane.tatarstan.ru/guestsbook.htm