



ПРИКАЗ

БОЕРЫК

г. Казань

№ _____

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Республики Татарстан, на 2025 год

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан от 28.11.2024 № 153пр

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Республики Татарстан, на 2025 год (далее – Планы).
2. Руководителям государственных учреждений культуры Республики Татарстан, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, до 27 декабря 2025 года обеспечить представление информации об исполнении Планов.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры Республики Татарстан Д.Д.Натфуллина.

И.о.министра

Ю.И.Адгамова

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РТ «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимость совершенствования уровня знаний сотрудников организации по независимой оценке	Совершенствовать уровень знаний сотрудников организации по независимой оценке	2025 год	Генеральный директор Руденко Гульзада Ракиповна		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимость совершенствования уровня знаний сотрудников организации по независимой оценке	Совершенствовать уровень знаний сотрудников организации по независимой оценке	2025 год	Директор Тимерзянова Мадия Фатыховна		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимость совершенствования уровня знаний сотрудников организации по независимой оценке	Совершенствовать уровень знаний сотрудников организации по независимой оценке	2025 год	Директор Рахимов Ильнур Сулейманович		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК «Национальный музей Республики Татарстан», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимость совершенствования уровня знаний сотрудников организации по независимой оценке	Совершенствовать уровень знаний сотрудников организации по независимой оценке	2025 год	Генеральный директор Вяткина Алиса Львовна		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих имени Ш.К.Еникеева», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимость совершенствования уровня знаний сотрудников организации по независимой оценке	Совершенствовать уровень знаний сотрудников организации по независимой оценке	2025 год	Директор Хаертдинов Идрис Адипович		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей заповедник», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 год	Директор Котдусов Габделахмат Габдулахатович		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие территории, прилегающей к организации, и ее помещений, оборудованной с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (сменное кресло-коляска. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)	2025 год	Директор Мухаметгареева Ирина Дамировна		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменной креслы-коляски, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить предоставление сменной креслы-коляски, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 год	Директор Валиуллина Наиля Рафиковна		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РТ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 год	Директор Силкин Артём Николаевич		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК «Музей имени Галии Кайбицкой», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 год	Директор Камалиева Чулпан Галимулловна		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК «Государственный литературно-мемориальный музейный комплекс Габдуллы Тукая», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 год	Директор Мухаметшина Алина Тагировна		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РТ «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2025 год	Директор Зиганшин Рамиль Рустэмович		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РТ «Билярский государственный историко-археологический и природный музей-заповедник», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать звуковую и зрительную информацию, надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	2025 год	Директор Шакиров Зуфар Гумарович		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК РТ «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-заповедник», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублировать звуковую и зрительную информацию, надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	2025 год	Директор Скучаева Светлана Анатольевна		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; обеспечить предоставление сменной кресло-коляски; дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2025 год	Директор Хамидуллина Лилия Флусовна		

Утвержден приказом
 Министерства культуры
 Республики Татарстан
 от «___» _____ 2025 г.
 № _____

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление сменной кресло-коляски; дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	2025 год	Директор Нургалева Розалия Миргалимовна		

Лист согласования к документу № 60од от 12.02.2025

Инициатор согласования: Кутеева (Галиева) Г.Р. Ведущий специалист отдела взаимодействия со СМИ и общественными организациями

Согласование инициировано: 11.02.2025 10:02

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Натфуллин Д.Д.		 Согласовано 11.02.2025 - 23:55	-
2	Адгамова Ю.И.		Подписано собственноручно 12.02.2025 - 12:50 (Гайнуллина З.И.)	-